

# IHG 供应商行为准则

## 我们的承诺

我们承诺以负责任的方式经营业务。这一承诺是我们整体战略、声誉和品牌的基石。在 IHG，我们了解以诚实、正直和最高道德标准经营业务以及以尊重人权和积极影响环境和当地社区的方式发展我们的业务，具有极其重要的意义。

## 我们对供应商的期望

作为我们负责任方式经营承诺的一部分，为了确保与同样奉行这一承诺的供应商合作，我们在《供应商行为准则》（《供应商准则》）中对供应商提出了要求。这些要求源自《世界人权宣言》、《公民权利和政治权利国际公约》、《经济、社会及文化权利国际公约》、《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》、《经济合作与发展组织多国企业准则》、《联合国全球契约十项原则》和《联合国工商业与人权指导原则》。

我们希望供应商不仅在自己的业务中遵守这些标准，也要将其应用到供应链中。

IHG 保留在不事先通知的情况下进行评估和现场审计的权利，以确保供应商遵守《供应商准则》。虽然我们希望与供应商共同解决发现的问题，但在严重违反《供应商准则》的情况下我们可能会解除合同。

## 我们的标准

IHG 供应商必须遵守以下标准：

### 1. 遵守法律法规

遵守供应商采购、经营和供货所在国家/地区的法律法规。还必须遵守与商业行为相关的所有其他适用的国际法律和法规，包括贸易制裁、竞争/反垄断和数据隐私/保护法。在国家/地区法律设定了较低标准的情况下，我们希望我们的供应商遵守《供应商准则》设定的较高标准。如果国家/地区法律与《供应商准则》存在冲突，我们希望供应商遵守法律要求，同时尽可能维护《供应商准则》的精神。

### 2. 劳工条例

遵守适用的法律法规，包括关于工时、薪酬、工作机会和工作条件的法律法规。

### 3. 强迫劳动和人口贩运

IHG 对强迫劳动和人口贩运采取零容忍态度。供应商必须遵守以下要求：

- 每个员工都应该享有行动自由。雇主不得通过虐待、威胁和非法扣留护照和贵重物品等做法，限制员工自由行动的能力。
- 任何员工均不应为工作机会付钱。与招聘和就业相关的费用不应由员工承担。
- 任何员工都不应负债或被迫工作。员工应自愿工作，应提前告知员工雇佣条款和条件，不得有虚假陈述，并按照约定和任何适用的法律法规定期取得工资。

### 4. 童工

根据适用的国家/地区法规和国际劳工组织第 138 号和第 182 号公约规定的标准，遵守所有适用的童工法。

## 5. 结社自由

尊重员工依法自主自愿结社的权利。员工应当有权建立或加入社团，并按照自己的意愿进行集体谈判。

## 6. 多样性和包容性

拒绝歧视，提供平等的机会，包括根据个人是否适合工作来决定招聘和晋升，不得以种族、肤色、族裔或民族血统、性别、性取向、性别认同或表达、年龄、宗教、婚姻状况、残疾或受国家、州或地方法律要求保护的任何其他特征为由施加歧视。此外，不得容忍任何形式的骚扰，在工作场所展示出尊重。

**7. 安全的工作环境：**根据所有适用的健康、安全和安保法律，提供安全、可靠、健康的工作环境。

## 8. 环境

尊重环境，包括遵守环境法规。在做出商业决策时，供应商应尽力：

- 保护环境，减少环境影响；
- 在业务设计、开发和运营过程中采取对环境更加负责的举措；
- 考虑开发和整合可持续的技术，减少能源和水的使用，并重新利用/回收业务消耗的资源；及
- 定期监控、记录和评估自己的环境表现。

## 9. 土地权

确保征用土地时尊重受影响的个人和社区的权利。

## 10. 商业诚信与反贿赂

供应商应当诚信行事。在任何情况下都不允许贿赂和任何形式的金融犯罪，包括不当支付、洗钱和逃税或为逃税提供便利。这也适用于代表供应商向 IHG 提供商品或服务的任何代理、顾问和其他服务提供商。

## 11. 礼品和招待

确保向 IHG 提供的任何礼品或招待不会被用于向商业交易或与未来业务的授予相关的决策施加不当影响。如果供应商参与了授予或续签业务/合同的谈判，则禁止向 IHG 赠送礼品和招待。

## 12. 利益冲突

供应商应将产品和服务的优势作为竞争的根本。对于任何真实存在或被认为存在的利益冲突，供应商应采取适当的补救措施，并向 IHG 披露。

## 13. 保密和数据保护

尊重 IHG 的机密和专有信息以及员工和客户的隐私和个人信息。

## 14. 准确的财务记录

根据适用的法律、法规和良好的行业惯例，准确记录和披露有关业务活动、结构、财务状况和业绩的信息。

## 15. 申诉机制

为员工建立报告问题的申诉机制，包括匿名投诉的程序，将这些机制告知员工，并公平、及时地回应提出的问题。

### 报告问题

我们希望供应商报告任何潜在的违反《供应商准则》的行为或有关我们业务行为的问题。您可以把问题直接提交给您的 IHG 联系人，也可以通过我们的保密报告服务进行提交。通过该渠道，IHG 的员工能够报告任何道德问题或违反《IHG 行为准则》的行为，外部各方也可以使用该渠道，包括 IHG 供应商及其员工。可在以下网址提交在线报告：[www.ihgethics.com](http://www.ihgethics.com)。您可以使用您所在国家/地区的免费电话进行报告。号码可在以下网址获取：[www.ihgethics.com](http://www.ihgethics.com)。

**Keith Barr**

**IHG 首席执行官**

