

### English

We are committed to active involvement in the local communities around our hotels and corporate offices. That means being a valued, responsible community partner by ensuring that our business objectives enhance the quality of life in the community.

The aim of our community investment is to support global efforts that represent the business goals of IHG and which make a positive difference to the communities in which we operate. The activities we support must be aligned with our corporate values, 'Winning Ways', and our Code of Ethics and Business Conduct.

#### Who we support

At a corporate level, we focus on:

- **The environment** – we understand our responsibility to respect the environment and manage its impacts for the benefit of the communities in which we operate (e.g. energy, waste and water savings)
- **Local economic opportunity** – we support the development of sustainable opportunities in the community, especially in terms of education and skills training to enhance employment opportunities in the hospitality industry, predominantly through the IHG Academy
- **Disaster relief** – through our IHG Shelter in a Storm Programme we are committed to helping provide disaster relief when natural and man-made disasters affect our hotels and the local communities surrounding them.

#### Community partnerships

In choosing which community organisations to support, primary consideration is given to requests that meet the following criteria:

- exhibit a clear purpose and defined need in one of IHG's three areas of focus
- recognise innovative approaches in addressing the defined need
- demonstrate an efficient organisation and detail the organisation's ability to follow through on its proposal
- explain clearly the benefits to IHG and our hotel communities.

At local level, our approach is to encourage our local managers and employees to use this policy as a common sense guide in deciding what is right for their community, while ensuring that all decisions conform to our Code of Ethics.

#### Our approach to charitable giving

Contributions are only made to organisations with verifiable charity status and whose ethical principles are consistent with our Code of Ethics and who align to one of our three focus areas.

We do not support organisations that discriminate on the basis of race, religion, creed, gender, age, physical challenge or national origin. In addition, we will not generally provide contributions to:

- individuals
- religious organisations
- general operating support for hospitals and health care institutions
- capital campaigns
- endowment funds
- conferences, workshops or seminars not directly related to our business interests
- multi-year grants; only the first year of multi-year requests will be assured, with support in subsequent years dependent upon annual evaluation
- political donations of any kind.

### Spanish

Nos implicamos activamente en las poblaciones que rodean a nuestros hoteles y oficinas centrales. Aspiramos a convertirnos en un colaborador responsable valioso de esas poblaciones asegurándonos de que nuestros objetivos comerciales mejoren la calidad de vida de la población.

El objetivo de nuestra inversión en la población es confirmar los objetivos comerciales de IHG que marquen una diferencia positiva en las poblaciones en las que operamos. Las actividades que apoyemos deben adecuarse a nuestros valores empresariales, a los «Winning Ways» y a nuestro código deontológico y de conducta profesional.

#### A quién apoyamos

A escala empresarial, nos centramos en lo siguiente:

- **Medio ambiente:** somos conscientes de nuestra responsabilidad a la hora de respetar el medio ambiente y gestionar el impacto en beneficio de las poblaciones en las que operamos (por ejemplo, energía, residuos y ahorro de agua).
- **Oportunidades económicas a escala local:** apoyamos el desarrollo de oportunidades sostenibles en las poblaciones, especialmente en lo relativo a la capacitación y formación en habilidades que mejoren las oportunidades de empleo en el sector hotelero, sobre todo a través de IHG Academy.
- **Apoyo en caso de desastres:** con nuestro programa «Shelter in a Storm», nos comprometemos a ayudar en los casos de desastres de índole natural o causados por el hombre, que puedan afectar a nuestros hoteles y a las poblaciones que lo rodean.

#### Colaboraciones con la comunidad

A la hora de elegir a qué organizaciones de la comunidad damos apoyo, se tienen en cuenta, en primer lugar, las solicitudes que cumplan estos criterios:

- Tienen un objetivo claro y una necesidad definida en una de las tres áreas de interés especial para IHG.
- Trabajan con enfoques innovadores a la hora de cubrir esa necesidad definida.
- Demuestran ser una organización eficiente y dan información detallada sobre la capacidad de la organización para perseverar en su propuesta
- explicar claramente las ventajas para IHG y las comunidades de nuestros hoteles

A escala local, nuestro planteamiento es animar a los gerentes y empleados para que usen estas normas como pauta a la hora de decidir qué es lo idóneo para sus poblaciones, teniendo siempre cuenta que las decisiones deben atenerse a nuestro código deontológico.

#### Nuestro planteamiento sobre aportaciones caritativas

Solo se harán aportaciones a organizaciones caritativas acreditadas cuyos principios éticos se adecuen a nuestro código deontológico y se correspondan con una de nuestras tres áreas de interés especial.

No apoyamos a organizaciones que discriminen en función de la raza, religión, creencias, sexo, edad, minusvalías físicas o nacionalidad. En general, no haremos aportaciones a ninguna de las siguientes entidades:

- Particulares.
- Organizaciones religiosas.
- Servicios de apoyo general a hospitales y empresas sanitarias.
- Campañas de recaudación de fondos.
- Fondos de donaciones.
- Congresos, talleres o seminarios que no estén directamente relacionados con nuestros intereses comerciales.
- Becas de varios años. En estas solicitudes, solo se asegurará el primer año, y el apoyo posterior dependerá de una evaluación periódica anual.
- Donaciones políticas de ningún tipo.

### Review structure and process

- Corporate donations are governed by the Steering Group of the Corporate Responsibility Team (CRT)
- The CRT draws on staff input to guide our 'Supporting our Communities' policy
- The CRT recommends an annual budget for approval by the Executive Committee, sets policies, guidelines, criteria and strategic direction, and approves all contributions with Executive Committee oversight.

### Estructura y proceso de revisión

- Las donaciones empresariales estarán reguladas por el grupo de supervisión del equipo de responsabilidad corporativa (CRT).
- Este equipo confía en la información provista por los empleados para orientar nuestras normas de apoyo a nuestras poblaciones.
- El equipo de responsabilidad corporativa recomienda un presupuesto anual que debe ser aprobado por el comité ejecutivo, establece normas, pautas, criterios y orientación estratégica, y aprueba todas las aportaciones con la supervisión del comité ejecutivo