

English

We are committed to active involvement in the local communities around our hotels and corporate offices. That means being a valued, responsible community partner by ensuring that our business objectives enhance the quality of life in the community.

The aim of our community investment is to support global efforts that represent the business goals of IHG and which make a positive difference to the communities in which we operate. The activities we support must be aligned with our corporate values, 'Winning Ways', and our Code of Ethics and Business Conduct.

Who we support

At a corporate level, we focus on:

- **The environment** – we understand our responsibility to respect the environment and manage its impacts for the benefit of the communities in which we operate (e.g. energy, waste and water savings)
- **Local economic opportunity** – we support the development of sustainable opportunities in the community, especially in terms of education and skills training to enhance employment opportunities in the hospitality industry, predominantly through the IHG Academy
- **Disaster relief** – through our IHG Shelter in a Storm Programme we are committed to helping provide disaster relief when natural and man-made disasters affect our hotels and the local communities surrounding them.

Community partnerships

In choosing which community organisations to support, primary consideration is given to requests that meet the following criteria:

- exhibit a clear purpose and defined need in one of IHG's three areas of focus
- recognise innovative approaches in addressing the defined need
- demonstrate an efficient organisation and detail the organisation's ability to follow through on its proposal
- explain clearly the benefits to IHG and our hotel communities.

At local level, our approach is to encourage our local managers and employees to use this policy as a common sense guide in deciding what is right for their community, while ensuring that all decisions conform to our Code of Ethics.

Our approach to charitable giving

Contributions are only made to organisations with verifiable charity status and whose ethical principles are consistent with our Code of Ethics and who align to one of our three focus areas.

We do not support organisations that discriminate on the basis of race, religion, creed, gender, age, physical challenge or national origin. In addition, we will not generally provide contributions to:

- individuals
- religious organisations
- general operating support for hospitals and health care institutions
- capital campaigns
- endowment funds

Hindi

हमारे होटल और कॉर्पोरेट कार्यालयों के आसपास हम स्थानीय समुदायों में सक्रिय भागीदारी के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसका अर्थ है एक मूल्यवान, जिम्मेदार समुदाय भागीदार हो कर यह सुनिश्चित करें कि हमारा व्यापार उद्देश्य समुदाय में जीवन की गुणवत्ता को बढ़ाएँ।

हमारे समुदाय निवेश का उद्देश्य वैश्विक प्रयासों का समर्थन करना है जो IHG के व्यापार लक्ष्यों का प्रतिनिधित्व करते हैं और जो हम संचालन करते हैं वहाँ समुदायों में एक सकारात्मक अंतर बनाता है। हम जिन गतिविधियों का समर्थन करते हैं वे हमारे कॉर्पोरेट मूल्य, 'Winning Ways' और हमारी आचार संहिता और व्यापार संचालन के साथ गठबंधित होनी ही चाहिए।

हम किन्हे समर्थन करते हैं

एक कॉर्पोरेट स्तर पर, हम केंद्रित हैं:

- **पर्यावरण** – हम संचालन करते हैं वहाँ समुदायों के हित के लिए पर्यावरण का सम्मान करते हैं और इसके प्रभावों को प्रबंधित करने के लिए हम हमारी जिम्मेदारी समझते हैं (उदा. ऊर्जा, कचरा और जल बचत)
- **स्थानीय आर्थिक अवसर** – हम समुदाय में स्थाई विकास अवसर का खास तौर पर शिक्षा और कौशल प्रशिक्षण के संदर्भ में आतिथ्य उद्योग में मुख्य रूप से IHG Academy द्वारा रोजगार के अवसरों को बढ़ाने का समर्थन करते हैं
- **आपदा राहत** – जब प्राकृतिक और मानव निर्मित आपदाएँ हमारे होटल और उन्हें आसपास के स्थानीय समुदायों को प्रभावित करती हैं तो हमारे IHG Shelter in a Storm (तुफान में IHG आश्रय) कार्यक्रम द्वारा हम तुफान में सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

सामुदायिक भागीदारियों

समर्थन करने के लिए सामुदायिक संगठनों को चुनने में, प्राथमिक विचार उस निवेदन पर किया जाता है जो निम्नलिखित मानदंडों को पूरा करता हो:

- IHG के तीन ध्यानार्कषण क्षेत्रों में से किसी एक स्पष्ट उद्देश्य को प्रदर्शित करें और आवश्यकता को परिभाषित करें
- परिभाषित आवश्यकता को संबोधित करने में अभिनव दृष्टिकोणों को पहचानें
- एक दक्ष संगठन का प्रदर्शन करें और प्रस्तावों पर संगठन के पालन करने की क्षमता का विवरण दें
- IHG और होटल समुदायों के लिए हितों को उसके स्पष्ट समझाएँ

स्थानीय स्तर पर, हमारा दृष्टिकोण हमारे स्थानीय प्रबंधकों और कर्मचारियों को हमारी आचार संहिता के अनुरूप सभी निर्णय सुनिश्चित करते हुए उनके समुदाय के लिए क्या सही है का निर्णय लेने में एक सामान्य समझ मार्गदर्शिका के रूप में इस नीति का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करना है।

दान देने में हमारा दृष्टिकोण

योगदान मात्र सत्यापन योग्य बैरिटी प्रतिष्ठा वाले संगठनों से लिया जाता है और जिनके नैतिक सिद्धांत हमारी आचार संहिता के समान रूप में हैं और हमारे तीन ध्यान केंद्रित क्षेत्रों में से एक के लिए गठबंधित हो।

हम उन संगठनों का समर्थन नहीं करते हैं जो जाति, धर्म, पंथ, लिंग, उम्र, शारीरिक चुनौती या राष्ट्रीय मूल के आधार पर भेदभाव करते हैं। इसके अलावा, हम सामान्य तौर पर इनके लिए योगदान मुहैया नहीं करते हैं:

- व्यक्तिगत
- धार्मिक संगठन
- अस्पतालों और स्वास्थ्य देखभाल संस्थानों के लिए सामान्य संचालन समर्थन
- कैपिटल अभियानों
- व्रत्ति निधियाँ

- conferences, workshops or seminars not directly related to our business interests
- multi-year grants; only the first year of multi-year requests will be assured, with support in subsequent years dependent upon annual evaluation
- political donations of any kind.

Review structure and process

- Corporate donations are governed by the Steering Group of the Corporate Responsibility Team (CRT)
- The CRT draws on staff input to guide our 'Supporting our Communities' policy
- The CRT recommends an annual budget for approval by the Executive Committee, sets policies, guidelines, criteria and strategic direction, and approves all contributions with Executive Committee oversight.

- हमारे व्यापार हितों से सीधे संबंधित न हो ऐसी सभाएँ, वर्कशॉप या सेमिनार
- बहु-वर्षीय अनुदान; मात्र प्रथम वर्ष के बहु-वर्षीय निवेदन को आश्वासन दिया जाएगा, बाद के वर्षों में वार्षिक मूल्यांकन के आधार पर समर्थन किया जाएगा
- किसी भी प्रकार का राजनैतिक दान

समीक्षा संरचना और प्रक्रिया

- कॉर्पोरेट दान कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व टीम (CRT) के संचालन समूह द्वारा शासित है
- 'हमारे समुदायों को समर्थन' नीति का मार्गदर्शन करने के लिए CRT कर्मचारियों से सहयोग लेगी
- CRT कार्यकारी समिति द्वारा अनुमोदन हेतु वार्षिक बजट, नीतियाँ, मार्गदर्शिकाएँ, मानदंड और रणनीतिक दिशानिर्देश की सिफारिश करेगी, और कार्यकारी समिति से छूटे सभी योगदानों को मंजूरी देगी।