

English

We are committed to active involvement in the local communities around our hotels and corporate offices. That means being a valued, responsible community partner by ensuring that our business objectives enhance the quality of life in the community.

The aim of our community investment is to support global efforts that represent the business goals of IHG and which make a positive difference to the communities in which we operate. The activities we support must be aligned with our corporate values, 'Winning Ways', and our Code of Ethics and Business Conduct.

Who we support

At a corporate level, we focus on:

- **The environment** – we understand our responsibility to respect the environment and manage its impacts for the benefit of the communities in which we operate (e.g. energy, waste and water savings)
- **Local economic opportunity** – we support the development of sustainable opportunities in the community, especially in terms of education and skills training to enhance employment opportunities in the hospitality industry, predominantly through the IHG Academy
- **Disaster relief** – through our IHG Shelter in a Storm Programme we are committed to helping provide disaster relief when natural and man-made disasters affect our hotels and the local communities surrounding them.

Community partnerships

In choosing which community organisations to support, primary consideration is given to requests that meet the following criteria:

- exhibit a clear purpose and defined need in one of IHG's three areas of focus
- recognise innovative approaches in addressing the defined need
- demonstrate an efficient organisation and detail the organisation's ability to follow through on its proposal
- explain clearly the benefits to IHG and our hotel communities.

At local level, our approach is to encourage our local managers and employees to use this policy as a common sense guide in deciding what is right for their community, while ensuring that all decisions conform to our Code of Ethics.

Our approach to charitable giving

Contributions are only made to organisations with verifiable charity status and whose ethical principles are consistent with our Code of Ethics and who align to one of our three focus areas.

We do not support organisations that discriminate on the basis of race, religion, creed, gender, age, physical challenge or national origin. In addition, we will not generally provide contributions to:

- individuals
- religious organisations
- general operating support for hospitals and health care institutions
- capital campaigns
- endowment funds

Malay

Kami komited dalam penglibatan aktif dalam komuniti setempat di sekitar hotel dan pejabat korporat kami. Ini bermakna menjadi rakan kongsi komuniti yang dihargai dan bertanggungjawab dengan memastikan bahawa objektif perniagaan kami meningkatkan kualiti hidup dalam komuniti.

Matlamat pelaburan komuniti kami adalah untuk menyokong usaha secepat yang merupakan matlamat perniagaan IHG dan membawa perbezaan positif kepada komuniti di tempat kami beroperasi. Aktiviti yang kami sokong mestilah sejajar dengan nilai korporat kami, "Winning Ways" dan Tataetika serta Tatalaku Perniagaan kami.

Siapa yang kami sokong

Pada tahap korporat, kami menumpukan pada:

- **Persekitaran** – kami memahami tanggungjawab kami untuk menghormati persekitaran dan mengurus impaknya untuk kebaikan komuniti di tempat kami beroperasi (seperti tenaga, sisa dan penjimatan air)
- **Peluang ekonomi setempat** – kami menyokong pembangunan peluang mampan dalam komuniti, terutamanya dari segi pendidikan dan latihan kemahiran untuk menambah peluang pekerjaan dalam industri keraian terutamanya melalui IHG Academy.
- **Bantuan bencana** – menerusi Program IHG Shelter in a Storm, kami komited memberikan bantuan bencana apabila bencana alam atau buatan manusia menjejaskan hotel kami dan komuniti setempat di sekitarnya.

Perkongsian Komuniti

Dalam pemilihan organisasi komuniti yang hendak disokong, pertimbangan utama diberikan kepada permintaan yang memenuhi kriteria berikut:

- menunjukkan tujuan yang jelas dan keperluan yang tertakrif dalam salah satu daripada tiga bidang tumpuan IHG
- mengenali pendekatan inovatif dalam menangani keperluan tertakrif
- menunjukkan kecekapan organisasi dan memperincikan kebolehan organisasi untuk meneruskan cadangannya.
- menyatakan secara jelas faedah terhadap IHG dan komuniti hotel kami.

Pada peringkat setempat, pendekatan kami adalah untuk menggalakkan pengurus dan pekerja setempat kami menggunakan dasar ini sebagai panduan akal dalam menentukan perkara yang sesuai untuk mereka sementara memastikan semua keputusan mematuhi Tataetika kami.

Pendekatan kami terhadap sumbangan amal

Sumbangan hanya diberikan kepada organisasi dengan status amal yang dapat disahkan dan prinsip etikanya selaras dengan Tataetika kami dan organisasi itu menurus dalam salah satu daripada tiga bidang tumpuan kami.

Kami tidak menyokong organisasi yang mendiskriminasi atas dasar kaum, agama, kepercayaan, jantina, umur, kekurangan keupayaan fizikal atau negara asal. Di samping itu, kami secara umumnya tidak memberikan sumbangan kepada:

- individu
- organisasi keagamaan
- sokongan operasi umum untuk hospital dan institusi penjagaan kesihatan
- kempen yang besar
- kumpulan wang endowmen

- conferences, workshops or seminars not directly related to our business interests
- multi-year grants; only the first year of multi-year requests will be assured, with support in subsequent years dependent upon annual evaluation
- political donations of any kind.

Review structure and process

- Corporate donations are governed by the Steering Group of the Corporate Responsibility Team (CRT)
- The CRT draws on staff input to guide our 'Supporting our Communities' policy
- The CRT recommends an annual budget for approval by the Executive Committee, sets policies, guidelines, criteria and strategic direction, and approves all contributions with Executive Committee oversight.

- persidangan, bengkel atau seminar yang tidak ada hubungan secara langsung dengan kepentingan perniagaan kami
- geran berbilang tahun; hanya permintaan tahun pertama daripada berbilang tahun dapat dijamin manakala sokongan untuk tahun-tahun berikutnya bergantung pada penilaian tahunan
- sebarang sumbangan politik

Struktur dan proses kajian semula

- Sumbangan korporat dikawal oleh Kumpulan Pandu daripada Pasukan Tanggungjawab Korporat (CRT)
- CRT memanfaatkan input kakitangan untuk dijadikan panduan bagi dasar 'Menyokong Komuniti kami'
- CRT mengesyorkan belanjawan tahunan untuk diluluskan oleh Jawatankuasa Eksekutif, menetapkan dasar, garis panduan, kriteria dan arah strategik serta meluluskan semua sumbangan dengan pengawasan Jawatankuasa Eksekutif.