

سياسة حقوق الإنسان في مجموعة IHG

التزامنا

إننا في مجموعة فنادق ومنتجعات IHG (المشار إليها فيما بعد بكلمة IHG) ملتزمون باحترام حقوق الإنسان في جميع أنحاء سلسلة القيمة لدينا، بما يتوافق مع المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان وإرشادات منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية للشركات متعددة الجنسيات. ويشمل التزامنا جميع حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا، والتي تشمل الحقوق الواردة في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية والحقوق في العمل. باعتبارنا شركة رائدة عالميًا في قطاع الضيافة والسياحة، فإننا نعتقد أن لدينا فرصة لإحداث تغيير إيجابي في حياة الأفراد، والتي تتضمن النهوض بحقوق الإنسان من خلال أنشطتنا التجارية.

ينطبق التزامنا باحترام حقوق الإنسان عالميًا على زملائنا في جميع مكاتب شركة IHG ومراكز الحجز والفنادق التي نديرها، ونتوقع من الأشخاص الذين نتعامل معهم، بما في ذلك المالكين وأصحاب الامتياز والموردين، منع التأثيرات السلبية على حقوق الإنسان وتخفيفها ومعالجتها. كما نسعى إلى الحفاظ على هذه المعايير في أي مكان نمارس فيه أعمالنا. وعند وجود اختلاف بين ما ورد في القانون الوطني والمعايير الدولية لحقوق الإنسان، فإننا سنسعى جاهدين للوفاء بالمعايير الأعلى. وعندما يتعارض القانون الوطني والمعايير الدولية لحقوق الإنسان، فسوف نلتزم بالمتطلبات القانونية مع سعينا إلى دعم روح المعايير الدولية حيثما أمكن ذلك.

إن احترام حقوق الإنسان يعد جزءاً لا يتجزأ من نهجنا العالمي تجاه العمل التجاري المسؤول. مسترشدين بهدفنا المتمثل في مبدأ True Hospitality for Good (الضيافة الراقية لتحقيق الخير)، نعتقد أنه يمكننا المساعدة في تشكيل مستقبل السفر المسؤول مع أولئك الذين يقيمون ويعملون ويتشاركون معنا ونعزز حقوق الإنسان من خلال أنشطتنا التجارية.

قضايا حقوق الإنسان البارزة لدينا

تماشيًا مع المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، لقد شاركنا مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لتحديد ثماني قضايا بارزة في مجال حقوق الإنسان حيث يمكن أن يكون لأنشطة أعمالنا تأثير شديد على الأشخاص: ضيوفنا، وزملائنا، والعمالون في سلسلة التوريد لدينا والمجتمعات التي نعمل فيها.

إن التزامنا فيما يتعلق بكل قضية بارزة موضع أدناه:

1. رفاهية الضيف

نحن ملتزمون بتوفير بيئة آمنة ومأمونة وصحية لجميع ضيوفنا بما يتوافق مع القوانين المعمول بها والمعايير الداخلية لمجموعة IHG. كما إننا نلتزم أيضًا بتوفير الوصول المتساوي إلى الفنادق والخدمات وحماية البيانات الشخصية للضيوف بما يتوافق مع القوانين المعمول بها.

2. حرية النقابات والمفاوضة الجماعية

إننا نحترم حقوق زملائنا في تكوين الجمعيات أو الانضمام إليها أو عدم الانضمام إليها، والمفاوضة الجماعية، دون خوف من الانتقام أو التمييز، بموجب القوانين المعمول بها. عندما يكون الحق في حرية تكوين الجمعيات مقيّدًا بموجب القانون، فإننا نسمح للموظفين بالتجمع بشكل مستقل لمناقشة المشكلات المتعلقة بمكان العمل.

3. التمييز والمضايقة

إننا ملتزمون بتعزيز ثقافة الشمول حيث يشعر الجميع بالأمان والاحترام والتقدير وتبوت توفير فرص متساوية في جميع ممارسات التوظيف والتعيين. يتم اتخاذ القرارات في مكان العمل بناءً على مدى ملاءمة الأفراد للوظيفة دون النظر إلى العرق أو اللون أو الأصل العرقي أو الأصل القومي أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير الجنساني أو العمر أو الإعاقة أو الحالة الاجتماعية أو العائلية أو الحالة العسكرية أو أي خاصية أخرى تحميها القوانين المعمول بها.

4. الأجور وساعات العمل

نحن ملتزمون بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بالتعويضات والمزايا. نحن نحترم الحق في الراحة وأوقات الفراغ والحياة الأسرية ولا نطلب من زملائنا العمل أكثر من ساعات العمل العادية والإضافية التي تسمح بها القوانين المعمول بها أو

الاتفاق الجماعي ذي الصلة. كما ينبغي التعويض عن أي عمل إضافي تم تنفيذه وفقاً للقوانين المعمول بها.

5. الصحة والسلامة

إننا ملتزمون بتوفير بيئة آمنة وأمنة وصحية لجميع زملائنا. عندما يتم توفير السكن للزملاء، ينبغي أن يكون نظيفاً وآمناً ويفي باحتياجاتهم الأساسية. يتعين على جميع عملياتنا الالتزام بجميع قوانين الصحة والسلامة والأمن المعمول بها بالإضافة إلى المعايير الداخلية لمجموعة IHG.

6. العمل القسري وعمالة الأطفال

نحن ندين ونحظر استخدام العمل القسري وعمالة الأطفال. وينبغي اختيار مكان العمل، دون أن يدفع أحد رسوم التوظيف أو تكاليف الوظيفة أو أن يكون مدينًا أو يُكره على العمل. يجب إبلاغ جميع الزملاء بشروط وأحكام عملهم كتابياً ومسبقاً دون تحريف، وأن يتمتعوا دائماً بحرية الحركة، بما في ذلك الوصول غير المقيد إلى جوازات السفر والممتلكات القيمة.

كما أننا لا نوظف أي شخص يقل عمره عن الحد الأدنى القانوني لسن العمل في البلاد أو السن المحدد لإكمال التعليم الإلزامي. عندما يتم توظيف العمال الشباب (فوق سن العمل القانوني ولكن أقل من 18 عاماً)، فإنهم لا يقومون بعمل يمكن أن يعرض سلامتهم البدنية أو العقلية أو الأخلاقية أو تعليمهم للخطر.

7. الاتجار بالجنس والاستغلال الجنسي

نحن ندين ونحظر الاتجار والاستغلال الجنسي لأي شخص، بما في ذلك الأطفال، ونلتزم بالامتثال لجميع القوانين المعمول بها.

8. البيئة والمجتمع

إننا ندرك أن البيئة الآمنة والنظيفة والصحية والمستدامة تعد جزءاً لا يتجزأ من التمتع الكامل بمجموعة واسعة من حقوق الإنسان، بما في ذلك الحق في الحياة والصحة وسبل العيش والغذاء والماء والتدابير الصحية.

نحن ملتزمون بتقليل تأثيرنا البيئي عن طريق تقليل استخدامنا للطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة، وتقليل النفايات والمواد البلاستيكية غير الضرورية، ودمج تدابير الكفاءة للحفاظ على الماء والمحافظة عليها، واتخاذ خطوات لدعم الحفاظ على التنوع البيولوجي وتجديده حيثما أمكن ذلك.

نسعى لضمان أن أي حيازة للأراضي أو استخدامها يحترم حقوق السكان الأصليين والمجتمعات المتضررة مع إيلاء الاعتبار الواجب لمبادئ الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة. إننا نحترم حقوق المدافعين عن حقوق الإنسان، بما في ذلك أولئك الذين قد يقومون بحملات ضد عمليات مجموعة IHG أو تلك الخاصة بشركائنا التجاريين.

نهجنا

ولضمان أن يكون عملنا في مجال حقوق الإنسان متسقاً وقابلًا للقياس ومستهدفاً الأنشطة التي سيكون لها أكبر الأثر، يركز نهجنا على المجالات الخمسة التالية:

- **الحوكمة والسياسات:** الاتفاق على مسؤولية واضحة عن المخاطر البارزة في مجال حقوق الإنسان ومواءمة السياسات ذات الصلة مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان.
- **العناية الواجبة:** إجراء تقييمات المخاطر والأثر في مجال حقوق الإنسان، ودمج النتائج في أنظمة الإدارة، وتتبع الأداء.
- **المعالجة:** ضمان الوصول إلى آلية تظلم فعالة وتوفير العلاج للأثر السلبية التي تسببنا فيها أو ساهمنا فيها. يمكن العثور على خطنا الساخن السري للإبلاغ، والذي يمكن لأي شخص داخل مجموعة IHG أو خارجها الوصول إليه من أجل إثارة المخاوف المتعلقة بحقوق الإنسان في www.ihgethics.com.
- **الإمكانات:** زيادة الوعي بحقوق الإنسان في جميع أنحاء الشركة وتطوير التدريب المستهدف لزملائنا لفهم التزامات وإجراءات حقوق الإنسان ذات الصلة بدورهم.
- **التعهد:** إجراء حوار شفاف مع أصحاب المصلحة في مجال حقوق الإنسان للتعلم من مخاوفهم ومعالجتها. التعاون مع أقراننا من خلال منتديات الصناعة مثل تحالف الضيافة المستدامة، لمعالجة التحديات المشتركة في مجال حقوق الإنسان. تقديم تقارير منتظمة عن التقدم والتحديات التي نواجهها في مجال حقوق الإنسان.

توقعاتنا من أطرافنا الثالثة

تدير مجموعة IHG نموذج أعمال خفيف الأصول، ويركز في الغالب على منح الامتيازات للفنادق المملوكة والمدارة بشكل مستقل بموجب ترخيص مجموعة IHG. وهذا يعني أن معظم العاملين في فنادق IHG يتم توظيفهم من قبل مالكي فنادق آخرين، وليس من

قبل مجموعة IHG مباشرة. نسعى إلى إشراك المالكين الذين تتوافق قيمهم مع قيمنا. إننا نطلب من المالكين العمل وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها ونتوقع من المالكين إجراء أعمالهم بطريقة أخلاقية. لدينا Brand Standard (معياري للعلامة التجارية) يتطلب من الفنادق الحاصلة على الامتياز تطوير وتنفيذ سياسة حقوق الإنسان، ونحن نقدم التوجيه والموارد لدعم هذه الجهود.

إننا نسعى جاهدين للعمل مع الموردين الذين يشاركوننا التزامنا بحقوق الإنسان، ولدعم ذلك، تتضمن سياسة المشتريات العالمية لدينا إرشادات واضحة لزملائنا في مجموعة IHG حول كيفية الإنفاق بطريقة مسؤولة. نتوقع من موردينا الالتزام بالمعايير المنصوص عليها في مدونة قواعد سلوك الموردين لدينا في أعمالهم الخاصة وتطبيقها على سلاسل التوريد الخاصة بهم.

الحوكمة والرقابة:

لقد تمت الموافقة على هذه السياسة من قبل لجنة العمل التجاري المسؤول التابعة لمجلس إدارة InterContinental Hotels Group PLC (مجموعة فنادق إنتركونتيننتال) وهي اللجنة المسؤولة أيضاً عن مراجعة التقدم المحرز في برنامج حقوق الإنسان الخاص بنا على أساس سنوي.

تقع المسؤولية الشاملة عن تنفيذ سياسة حقوق الإنسان لدينا على عاتق نائب الرئيس التنفيذي والمستشار العام وأمين عام الشركة، وهو عضو في اللجنة التنفيذية لمجموعة IHG. يتولى فريق حقوق الإنسان ضمن وظيفة "السمعة والمسؤولية التجارية" لدينا مسؤولية تفعيل التزامات مجموعة IHG في مجال حقوق الإنسان ويعمل بشكل وثيق مع الفرق الأخرى في جميع أنحاء الشركة.

تدعم العديد من السياسات والمعايير العالمية لمجموعة IHG المبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك، ومدونة قواعد سلوك الموردين، وسياسة مكافحة الرشوة، وسياسة التنوع والشمول العالمي، وسياسة الاحترام في مكان العمل، ومعايير سلامة العلامة التجارية، وسياسة المشتريات العالمية.

تاريخ بدء السريان: 21 ديسمبر 2023

تحل محل: سياسة حقوق الإنسان لمجموعة IHG بتاريخ 23 سبتمبر 2019