

IHG Menschenrechtspolitik

UNSER ENGAGEMENT

Bei IHG Hotels & Resorts (IHG) verpflichten wir uns, die Menschenrechte in unserer gesamten Wertschöpfungskette zu respektieren. Hierbei orientieren wir uns an den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte und an den Leitlinien der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung für multinationale Unternehmen. Unsere Verpflichtung umfasst alle international anerkannten Menschenrechte, einschließlich derjenigen, die in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, dem Internationalen Pakt über bürgerliche und politische Rechte, dem Internationalen Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte und der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über grundlegende Prinzipien und Rechte am Arbeitsplatz enthalten sind. Wir sind der Überzeugung, dass wir als weltweit führendes Unternehmen des Gastgewerbes und der Tourismusbranche die Möglichkeit haben, das Leben der Menschen positiv zu verändern, wozu auch die Förderung der Menschenrechte durch unsere Geschäftstätigkeiten gehört.

Unsere Verpflichtung zur Achtung der Menschenrechte wird weltweit in allen IHG-Büros, Reservierungszentren und verwalteten Hotels umgesetzt. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, einschließlich unseren Anteilseignern, Franchiseunternehmen und Lieferanten, dass sie nachteilige Auswirkungen auf die Menschenrechte verhindern, abmildern und bekämpfen. Wir sind bestrebt, diese Grundsätze einzuhalten, wo immer wir geschäftlich tätig sind. Wo nationale Gesetze und internationale Menschenrechtsnormen abweichen, bemühen wir uns, die höhere Norm zu erfüllen. Bei Konflikten zwischen nationalem Recht und internationalen Menschenrechten halten wir uns an die gesetzlichen Bestimmungen und versuchen, den Geist der internationalen Standards zu wahren, wo immer dies möglich ist.

Die Achtung der Menschenrechte ist ein integraler Bestandteil unseres weltweiten Konzepts einer verantwortungsbewussten Unternehmensführung. Wir glauben, dass wir die Zukunft des verantwortungsbewussten Reisens gemeinsam mit den Menschen, die bei uns wohnen, arbeiten und mit uns zusammenarbeiten, gestalten und die Menschenrechte durch unsere Geschäftsaktivitäten fördern können.

UNSERE WICHTIGSTEN THEMEN IM BEREICH DER MENSCHENRECHTE

In Anlehnung an die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte haben wir gemeinsam mit internen und externen Interessenvertretern acht besonders wichtige Menschenrechtsthemen identifiziert, bei denen unsere Geschäftsaktivitäten die gravierendsten Auswirkungen auf Menschen haben können: unsere Gäste, unsere Kollegen, die Arbeiter in unserer Lieferkette und die Gemeinden, in denen wir tätig sind.

Im Folgenden möchten wir Ihnen unser Engagement in Bezug auf die einzelnen Themenbereiche vorstellen:

1. Gästebetreuung

Wir verpflichten uns, unseren Gästen ein sicheres, geschütztes und gesundes Umfeld zu bieten, das den geltenden Gesetzen und den internen Standards der IHG entspricht. Ferner verpflichten wir uns, einen gleichberechtigten Zugang zu Hotels und Dienstleistungen zu gewährleisten und die persönlichen Daten der Gäste im Einvernehmen mit den geltenden Gesetzen zu schützen.

2. Vereinigungsfreiheit und Tarifverträge

Wir respektieren das Recht unserer Kollegen, gemäß der geltenden Gesetzgebung Vereinigungen frei zu gründen, ihnen beizutreten oder nicht beizutreten und Tarifverhandlungen zu führen, ohne Angst vor Repressalien oder Diskriminierung. Wo das Recht auf Versammlungsfreiheit gesetzlich eingeschränkt ist, erlauben wir unseren Mitarbeitern, sich unabhängig zu treffen, um arbeitsplatzbezogene Probleme zu diskutieren.

3. Diskriminierung und Belästigungen

Wir sind bestrebt, eine Kultur der Integration zu fördern, in der sich jeder sicher, respektiert und geschätzt fühlt, und für Chancengleichheit bei allen Einstellungs- und Beschäftigungsverfahren zu sorgen. Entscheidungen in Bezug auf den Arbeitsplatz werden auf der Grundlage der Eignung des Einzelnen für die Stelle und ohne Rücksicht auf Rasse, Hautfarbe, ethnische Zugehörigkeit, nationale Herkunft, Religion, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, Alter, Behinderung, Ehe- oder Familienstand, Veteranenstatus oder andere durch geltende Gesetze geschützte Kriterien getroffen.

4. Entlohnung und Arbeitszeiten

Wir verpflichten uns, alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Vergütung und Sozialleistungen einzuhalten. Wir respektieren das Recht auf Ruhe, Freizeit und Familienleben und verlangen von unseren Kollegen nicht, dass sie über die gesetzlich oder tarifvertraglich zulässigen Arbeitszeiten und Überstunden hinaus arbeiten. Alle geleisteten Überstunden müssen gemäß den geltenden Gesetzen vergütet werden.

5. Gesundheit und Sicherheit

Wir verpflichten uns, unseren Mitarbeitern ein sicheres und gesundes Umfeld zu gewährleisten. Soweit Mitarbeitern eine Unterkunft zur Verfügung gestellt wird, muss diese sauber und sicher sein und ihre Grundbedürfnisse erfüllen. In jedem unserer Betriebe müssen alle geltenden Gesundheits-, Sicherheits- und Schutzgesetze sowie die internen Standards von IHG eingehalten werden.

6. Zwangsarbeit und Kinderarbeit

Wir verurteilen und verbieten den Einsatz von Zwangsarbeit und Kinderarbeit. Die Beschäftigung muss frei gewählt werden können, ohne dass jemand Vermittlungsgebühren oder -kosten für eine Stelle zahlen muss oder zu einer Arbeit gezwungen wird. Alle Mitarbeiter müssen schriftlich und im Voraus über ihre

Arbeitsbedingungen informiert werden, ohne etwas zu verschleiern. Sie müssen sich immer frei bewegen können, einschließlich des unbeschränkten Zugangs zu ihren Pässen und Wertsachen.

Wir beschäftigen niemanden, der jünger ist als das im jeweiligen Land geltende gesetzliche Mindestalter für die Beschäftigung oder das Alter, das für den Abschluss der Schulpflicht gilt. Wenn junge Arbeitnehmer (über dem gesetzlichen Mindestalter, aber unter 18 Jahren) beschäftigt werden, dürfen sie keine Arbeit verrichten, die ihr körperliches, geistiges oder moralisches Wohlbefinden oder ihre Schulbildung gefährden könnte.

7. Sexhandel und sexuelle Ausbeutung

Wir verurteilen und verbieten den Menschenhandel und die sexuelle Ausbeutung aller Personen, einschließlich Kindern, und verpflichten uns, alle geltenden Gesetze einzuhalten.

8. Umwelt und Gemeinschaft

Wir sind uns bewusst, dass eine sichere, saubere, gesunde und nachhaltige Umwelt eine wesentliche Voraussetzung für die uneingeschränkte Wahrnehmung einer Vielzahl von Menschenrechten ist, wie das Recht auf Leben, Gesundheit, Lebensunterhalt, Nahrung, Wasser und sanitäre Einrichtungen.

Wir verpflichten uns, unseren ökologischen Fußabdruck so minimal wie möglich zu halten, indem wir unseren Energieverbrauch und unsere Treibhausgasemissionen senken, unnötige Abfälle und Kunststoffe reduzieren, Maßnahmen zum effizienten Umgang mit Wasser integrieren und die Erhaltung und Wiederherstellung der biologischen Vielfalt unterstützen, wo dies möglich ist.

Wir bemühen uns sicherzustellen, dass bei jedem Landerwerb oder jeder Landnutzung die Rechte indigener Völker und betroffener Gemeinschaften unter gebührender Berücksichtigung der Grundsätze der freien, vorherigen und informierten Zustimmung respektiert werden. Wir respektieren die Rechte von Menschenrechtsverteidigern, einschließlich derer, die sich gegen die Geschäftstätigkeit von IHG oder unseren Geschäftspartnern engagieren.

UNSER KONZEPT

Um sicherzustellen, dass unsere Arbeit im Zusammenhang mit Menschenrechten beständig, messbar und auf die Aktivitäten mit der größten Wirkung ausgerichtet ist, konzentriert sich unser Ansatz auf folgende fünf Bereiche:

- **Unternehmensführung und Politik:** Festlegen einer klaren Verantwortlichkeit für die Hauptrisiken im Zusammenhang mit Menschenrechten und Ausrichtung der einschlägigen Richtlinien an internationale Menschenrechtsstandards.
- **Sorgfaltspflicht:** Durchführung von Risiko- und Folgenabschätzungen im Bereich Menschenrechte, Integration der gewonnenen Erkenntnisse in Managementsysteme und Nachverfolgung der Leistungen.

- **Problemlösung:** Sicherstellen, dass Zugang zu einem wirksamen Beschwerdemechanismus gewährleistet ist, und Bereitstellen von Abhilfen für Beeinträchtigungen, die wir verursacht oder zu denen wir beigetragen haben. Jede Person innerhalb und außerhalb von IHG kann sich bei Bedenken bezüglich der Menschenrechte an unsere vertrauliche Meldestelle wenden unter www.ihgethics.com.
- **Möglichkeiten:** Sensibilisierung für die Menschenrechte im gesamten Unternehmen und Entwicklung gezielter Schulungen für unsere Mitarbeiter, damit sie die für ihre Funktion relevanten Menschenrechtsverpflichtungen und -maßnahmen verstehen.
- **Engagement:** Transparenter Dialog mit Menschenrechtsvertretern, um ihre Anliegen zu verstehen und auf diese einzugehen. Zusammenarbeit mit Kollegen in Branchenforen wie der Sustainable Hospitality Alliance, um Menschenrechtsprobleme gemeinsam anzugehen. Regelmäßige Berichterstattung über unsere Fortschritte und Herausforderungen im Bereich Menschenrechte.

ERWARTUNGEN AN UNSERE DRITTPARTEIEN

IHG arbeitet mit einem Asset-Light-Geschäftsmodell, bei dem der Schwerpunkt auf dem Franchising von Hotels liegt, die sich in unabhängigem Besitz befinden und unter einer IHG-Lizenz betrieben werden. Dies bedeutet, dass die meisten Mitarbeiter in IHG Hotels nicht direkt bei IHG beschäftigt sind, sondern bei unabhängigen Hotelbesitzern. Wir bemühen uns, Eigentümer zu involvieren, deren Werte mit den unseren übereinstimmen. Wir verlangen von den Eigentümern, dass sie die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, und erwarten von ihnen, dass sie ihre Geschäfte auf ethische Weise führen. Wir haben einen Brand Standard, der von unseren Franchise-Hotels verlangt, eine Menschenrechtsrichtlinie zu entwickeln und umzusetzen, und wir stellen Leitlinien und Ressourcen zur Unterstützung dieser Bemühungen bereit.

Wir bemühen uns, mit Lieferanten zusammenzuarbeiten, die unser Engagement für die Menschenrechte teilen. Um dies zu unterstützen, enthält unsere globale Beschaffungspolitik klare Leitlinien für IHG Kollegen, wie man verantwortungsvoll einkauft. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie die in unserem [Verhaltenskodex für Lieferanten](#) dargelegten Normen in ihrem eigenen Unternehmen einhalten und sie auf ihre Lieferketten anwenden.

UNTERNEHMENSFÜHRUNG UND KONTROLLE

Diese Richtlinie wurde vom Ausschuss Verantwortungsvolle Geschäftsführung des Vorstands der InterContinental Hotels Group PLC genehmigt, der auch für die jährliche Bewertung der Fortschritte unseres Menschenrechtsprogramms zuständig ist.

Die Gesamtverantwortung für die Umsetzung unserer Menschenrechtsrichtlinie liegt bei unserem Executive Vice President, General Counsel & Company Secretary, der Mitglied des IHG Executive Committee ist. Für die Umsetzung der Menschenrechtsverpflichtungen von IHG ist ein Menschenrechtsteam in unserer

Funktion Business Reputation and Responsibility verantwortlich, das eng mit anderen Teams innerhalb des Unternehmens zusammenarbeitet.

Mehrere allgemeine IHG Richtlinien und Standards unterstützen die in dieser Richtlinie dargelegten Grundsätze, darunter unser Verhaltenskodex, der Verhaltenskodex für Lieferanten, die Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung, die globale Richtlinie zur Förderung von Vielfalt und Integration, die Richtlinie zum Respekt am Arbeitsplatz, die Brand Safety Standards und die Globale Beschaffungsrichtlinie.

Gültig ab: 21. Dezember 2023

Ersetzt Version: IHG Menschenrechtspolitik vom 23. September 2019