

Kebijakan Hak Asasi Manusia IHG

KOMITMEN KITA

Di IHG Hotels & Resorts (IHG), kita berkomitmen untuk menghormati hak asasi manusia di seluruh rantai nilai kita sesuai dengan Prinsip Pedoman Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia serta Pedoman Organisasi untuk Kerja Sama Ekonomi dan Pembangunan untuk Perusahaan Multinasional. Komitmen kita mencakup semua hak asasi manusia yang diakui secara internasional, termasuk yang terkandung dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia, Kovenan Internasional tentang Hak-Hak Sipil dan Politik, Kovenan Internasional tentang Hak-Hak Ekonomi, Sosial dan Budaya, serta Deklarasi Organisasi Ketenagakerjaan Internasional tentang Prinsip dan Hak-Hak Mendasar di Tempat Kerja. Sebagai pemimpin global di sektor perhotelan dan pariwisata, kita yakin bahwa peluang mewujudkan perubahan positif dalam kehidupan masyarakat terbuka lebar, termasuk mendorong hak asasi manusia ke arah yang lebih baik melalui aktivitas bisnis kita.

Komitmen kita dalam menghormati hak asasi manusia kita terapkan secara global bagi para rekan kerja di semua kantor korporat IHG, pusat reservasi, serta hotel yang kita dikelola dan kita mengharapkan pihak-pihak yang berbisnis dengan kita, termasuk pemilik, penerima franchise, dan pemasok bersedia mencegah, memitigasi, dan mengatasi dampak buruk pada hak asasi manusia. Kita berupaya agar standar-standar ini selalu dijunjung tinggi di mana pun kita berbisnis. Jika ada perbedaan antara standar hukum nasional dan hak asasi manusia internasional, kita akan berupaya memenuhi standar yang lebih tinggi. Jika hukum nasional dan standar hak asasi manusia internasional bertentangan, kita akan mematuhi persyaratan hukum sembari terus berusaha menjunjung tinggi esensi standar internasional jika memungkinkan.

Penghormatan terhadap hak asasi manusia merupakan bagian tak terpisahkan dari pendekatan global kita akan bisnis yang bertanggung jawab. Berbekal pedoman dari tujuan True Hospitality for Good, kita yakin bahwa kita dapat membantu mewujudkan masa depan perjalanan yang bertanggung jawab bersama dengan pihak yang setia, bekerja, dan bermitra dengan kita serta memajukan hak asasi manusia ke arah yang lebih baik melalui aktivitas bisnis kita.

PERMASALAHAN HAK ASASI MANUSIA UTAMA KITA

Sesuai Prinsip Pedoman PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia, kita melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal untuk mengidentifikasi delapan permasalahan hak asasi manusia utama di mana aktivitas bisnis kita dapat memiliki dampak paling parah terhadap: tamu, rekan kerja, pekerja di rantai pasokan, dan masyarakat tempat kita beroperasi.

Komitmen kita terkait setiap permasalahan utama tersebut dijelaskan di bawah ini:

1. Kesejahteraan Tamu

Kita berkomitmen untuk menyediakan lingkungan yang aman, terlindungi, dan sehat bagi semua tamu kita sesuai dengan undang-undang yang berlaku dan standar internal IHG. Kita juga berkomitmen untuk menyediakan akses yang setara ke hotel dan layanan bagi semua tamu serta perlindungan data pribadi tamu sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

2. Kebebasan Berserikat dan Perundingan Bersama

Kita menghormati hak rekan kerja kita untuk membentuk, bergabung atau tidak bergabung dalam serikat, dan melakukan perundingan bersama secara bebas, tanpa rasa takut akan pembalasan atau diskriminasi, berdasarkan undang-undang yang berlaku. Jika hak kebebasan untuk berserikat dibatasi oleh undang-undang, kita mengizinkan karyawan untuk membuat perkumpulan independen guna mendiskusikan masalah terkait di tempat kerja.

3. Diskriminasi dan Pelecehan

Kita berkomitmen untuk mendorong budaya inklusi agar setiap orang merasa aman, dihormati, dan dihargai serta memberi kesempatan yang sama dalam semua praktik perekrutan dan ketenagakerjaan. Pembuatan keputusan di tempat kerja didasarkan pada kesesuaian individu atas suatu pekerjaan dan tidak memandang ras, warna kulit, etnis, asal negara, agama, jenis kelamin, orientasi seksual, identitas atau ekspresi gender, usia, disabilitas, status perkawinan atau keluarga, status veteran, atau ciri-ciri lain yang dilindungi oleh undang-undang yang berlaku.

4. Upah dan Jam Kerja

Kita berkomitmen untuk mematuhi semua peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai kompensasi dan manfaat/tunjangan kerja. Kita menghormati hak cuti, waktu luang, dan kehidupan berkeluarga dan tidak mengharuskan rekan kerja kita untuk bekerja melebihi jam kerja reguler dan lembur yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku atau perjanjian bersama yang relevan. Setiap kerja lembur yang dilakukan harus diberi kompensasi sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

5. Kesehatan dan Keselamatan

Kita berkomitmen untuk menyediakan lingkungan yang aman, terlindung, dan sehat bagi semua rekan kerja kita. Jika rekan kerja diberi akomodasi, akomodasinya harus bersih, aman, dan memenuhi kebutuhan dasar mereka. Semua operasi kita wajib mematuhi semua undang-undang kesehatan, keselamatan, dan keamanan yang berlaku serta standar internal IHG.

6. Kerja Paksa dan Pekerja Anak

Kita mengecam dan melarang kerja paksa dan pekerja anak. Pekerjaan harus dipilih secara bebas, tanpa ada seorang pun yang membayar biaya perekrutan atau biaya perolehan pekerjaan atau berutang atau dipaksa untuk bekerja. Semua rekan kerja harus diberi tahu perihal syarat dan ketentuan kerja secara tertulis dan di awal, tanpa memberi gambaran yang menyesatkan dan selalu diberi kebebasan bertindak, termasuk akses tidak terbatas terhadap paspor dan harta benda berharga.

Kita tidak mempekerjakan orang dengan usia di bawah usia minimal yang sah atau usia yang ditetapkan untuk menyelesaikan wajib belajar. Jika mempekerjakan pekerja muda (di atas usia kerja yang sah namun di bawah usia 18 tahun), mereka tidak boleh melakukan pekerjaan yang dapat membahayakan kesehatan fisik, mental, moral, atau sekolah mereka.

7. Perdagangan Seks dan Eksploitasi Seksual

Kita mengecam dan melarang perdagangan manusia dan eksploitasi seksual terhadap siapa pun, termasuk anak-anak, dan berkomitmen untuk mematuhi semua undang-undang yang berlaku.

8. Lingkungan dan Masyarakat

Kita menyadari bahwa lingkungan yang aman, bersih, sehat, dan berkelanjutan merupakan bagian tak terpisahkan agar berbagai hak asasi manusia bisa dinikmati secara penuh, termasuk hak untuk hidup, kesehatan, mata pencaharian, pangan, air, dan sanitasi.

Kita berkomitmen untuk menekan dampak lingkungan dengan mengurangi penggunaan energi dan emisi gas rumah kaca, mengurangi limbah dan plastik yang tidak perlu, menerapkan langkah-langkah efisiensi untuk melestarikan dan menghemat air, dan mengambil langkah-langkah yang dapat mendukung konservasi dan regenerasi keanekaragaman hayati jika memungkinkan.

Kita mengusahakan agar setiap akuisisi atau penggunaan lahan menghormati hak-hak masyarakat adat dan masyarakat yang terdampak dengan memperhatikan prinsip kebebasan, mendapat persetujuan, dan diberitahukan sebelumnya. Kita menghormati hak-hak para pembela hak asasi manusia, termasuk mereka yang mungkin berkampanye menentang operasi IHG atau mitra bisnis kita.

PENDEKATAN KITA

Untuk memastikan tindakan kita terhadap hak asasi manusia konsisten, terukur, dan tertarget pada aktivitas yang mempunyai dampak terbesar, kita mengutamakan lima bidang pendekatan berikut:

- **Tata Kelola dan Kebijakan:** Menyetujui akuntabilitas yang jelas atas risiko hak asasi manusia utama dan menyelaraskan kebijakan yang relevan dengan standar hak asasi manusia internasional.
- **Uji Tuntas:** Menilai risiko dan dampak hak asasi manusia, mengintegrasikan temuan ke sistem manajemen, dan melacak kinerja.
- **Remediasi:** Memastikan akses terhadap mekanisme pengaduan yang efektif dan menyediakan remediasi atas dampak buruk yang ditimbulkan atau disebabkan oleh kita. Saluran Siaga Pelaporan Rahasia kita, dapat diakses oleh siapa pun di dalam atau di luar IHG guna menyampaikan permasalahan hak asasi manusia yang dapat ditemukan di www.ihgethics.com.
- **Kapabilitas:** Mendorong kesadaran akan hak asasi manusia di seluruh perusahaan dan mengembangkan pelatihan bertarget bagi rekan kerja kita agar mampu

memahami komitmen dan tindakan hak asasi manusia yang relevan dengan peran mereka.

- **Keterlibatan:** Dialog terbuka dengan para pemangku kepentingan hak asasi manusia untuk belajar dari dan mengatasi masalah mereka. Bekerja sama dengan rekan sesama industri kita melalui forum industri seperti Sustainable Hospitality Alliance, untuk mengatasi tantangan umum terkait hak asasi manusia. Pelaporan rutin mengenai kemajuan dan tantangan hak asasi manusia.

HARAPAN KITA TERHADAP PIHAK KETIGA

IHG menjalankan model bisnis aset-ringan, yang sebagian besar berfokus pada hotel franchise yang dimiliki dan dioperasikan secara independen di bawah lisensi IHG. Artinya, sebagian besar pekerja di hotel IHG dipekerjakan oleh pemilik hotel pihak ketiga, bukan langsung oleh IHG. Kita mengusahakan keterlibatan pemilik yang nilai-nilainya sejalan dengan nilai-nilai kita. Kita mewajibkan pemilik untuk menjalankan bisnis sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengharapkan pemilik menjalankan bisnisnya dengan cara yang etis. Standar Merek kita mewajibkan hotel franchise untuk mengembangkan dan menerapkan kebijakan hak asasi manusia dan kita menyediakan panduan dan sumber daya untuk mendukung upaya ini.

Kita berupaya untuk bekerja sama dengan pemasok yang memiliki komitmen hak asasi manusia sama dengan kita dan, untuk mendukung hal ini, Kebijakan Pengadaan Global kita berisi panduan jelas bagi rekan kerja IHG tentang cara membelanjakan uang secara bertanggung jawab. Kita mengharapkan pemasok kita untuk mematuhi standar yang ditetapkan di Pedoman Perilaku Pemasok dalam bisnis mereka dan menerapkannya pada rantai pasokan mereka.

TATA KELOLA DAN PENGAWASAN

Kebijakan ini disetujui oleh Komite Bisnis yang Bertanggung Jawab dari InterContinental Hotels Group PLC Board, yang juga bertanggung jawab untuk meninjau kemajuan program hak asasi manusia kita setiap tahun.

Akuntabilitas keseluruhan atas penerapan Kebijakan Hak Asasi Manusia kita ditanggung oleh Wakil Presiden Eksekutif, Penasihat Umum, dan Sekretaris Perusahaan kita, yang merupakan anggota Komite Eksekutif IHG. Dalam fungsi Reputasi dan Tanggung Jawab Bisnis kita, Tim Hak Asasi Manusia bertanggung jawab untuk menjalankan komitmen hak asasi manusia IHG dan bekerja sama dengan tim lain di seluruh bisnis.

Beberapa kebijakan dan standar global IHG mendukung prinsip yang ditetapkan dalam kebijakan ini termasuk Pedoman Perilaku, Pedoman Perilaku Pemasok, Kebijakan Anti-Suap, Kebijakan Keragaman dan Inklusi Global, Kebijakan Penghormatan di Tempat Kerja, Standar Keamanan Merek, dan Kebijakan Pengadaan Global kita.

Tanggal Berlaku: 21 Desember 2023

Menggantikan: Kebijakan Hak Asasi Manusia IHG tanggal 23 September 2019