

# Política de Direitos Humanos do IHG

## NOSSO COMPROMISSO

No IHG Hotels & Resorts (IHG), estamos comprometidos em respeitar os direitos humanos em toda a nossa cadeia de valor, de acordo com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos e as Diretrizes da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico para Empresas Multinacionais. Nosso compromisso inclui todos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente, incluindo aqueles contidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos, no Pacto Internacional sobre Direitos Civis e Políticos, no Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais e na Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho. Como líder global no setor de hospitalidade e turismo, acreditamos que temos a oportunidade de afetar mudanças positivas na vida das pessoas, o que inclui o avanço dos direitos humanos por meio de nossas atividades comerciais.

Nosso compromisso de respeitar os direitos humanos se aplica globalmente a colegas em todos os escritórios corporativos, centros de reservas e hotéis gerenciados do IHG, e esperamos que aqueles com quem fazemos negócios, incluindo nossos proprietários, franqueados e fornecedores, previnam, mitiguem e abordem impactos adversos nos direitos humanos. Procuramos manter esses padrões onde quer que façamos negócios. Onde a legislação nacional e os padrões internacionais de direitos humanos diferirem, nos esforçaremos para atender aos padrões mais elevados. Sempre que a legislação nacional e as normas internacionais de direitos humanos entrarem em conflito, cumprimos os requisitos legais, procurando manter o espírito das normas internacionais sempre que possível.

O respeito pelos direitos humanos é parte integrante da nossa abordagem global à responsabilidade corporativa. Guiados pelo nosso propósito de Verdadeira Hospitalidade para o Bem, acreditamos que podemos ajudar a moldar o futuro das viagens responsáveis, juntamente com aqueles que ficam, trabalham e fazem parceria conosco e promovem os direitos humanos por meio de nossas atividades comerciais.

## NOSSAS PRINCIPAIS QUESTÕES DE DIREITOS HUMANOS

De acordo com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, nós nos relacionamos com partes interessadas internas e externas para identificar oito questões importantes de direitos humanos em que nossas atividades comerciais poderiam ter o impacto mais grave sobre as pessoas: nossos hóspedes, nossos colegas, empregados em nossa cadeia de suprimentos e as comunidades em que operamos.

Nosso compromisso em relação a cada questão principal é descrito abaixo:

### **1. Bem-estar do Hóspede**

Estamos comprometidos em fornecer um ambiente seguro e saudável para todos os nossos hóspedes, em conformidade com as leis aplicáveis e as normas internas do IHG. Além disso, nós nos comprometemos a fornecer acesso igualitário a hotéis e serviços e à proteção dos dados pessoais dos hóspedes, em conformidade com as leis aplicáveis.

### **2. Liberdade de Associação e Convenção Coletiva de Trabalho**

Respeitamos os direitos de nossos colegas de formar, aderir ou não a associações livremente e de negociar coletivamente, sem medo de represálias ou discriminação, de acordo com as leis aplicáveis. Quando o direito à liberdade de associação é restringido por lei, permitimos que os funcionários se reúnam de forma independente para discutir problemas relacionados ao local de trabalho.

### **3. Discriminação e Assédio**

Estamos comprometidos em promover uma cultura de inclusão em que todos se sintam seguros, respeitados e valorizados e em proporcionar oportunidades iguais em todas as práticas de contratação e emprego. As decisões no local de trabalho são tomadas com base na adequação dos indivíduos para o trabalho e sem levar em conta raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, gênero, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, idade, deficiência, estado civil ou familiar, status de veterano ou qualquer outra característica protegida pelas leis aplicáveis.

### **4. Salários e Horário de Trabalho**

Estamos comprometidos com o cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de remuneração e benefícios. Respeitamos o direito ao descanso, lazer e vida familiar e não exigimos que nossos colegas trabalhem mais do que as horas regulares e extras permitidas pelas leis aplicáveis ou acordo coletivo relevante. Qualquer hora extra trabalhada deve ser compensada de acordo com as leis aplicáveis.

### **5. Saúde e Segurança**

Estamos comprometidos em fornecer um ambiente seguro e saudável para todos os nossos colegas. Onde a acomodação é fornecida aos colegas, ela deve ser limpa, segura e atender às suas necessidades básicas. Todas as nossas operações devem cumprir com todas as leis aplicáveis de saúde, segurança e proteção, bem como com as normas internas do IHG.

### **6. Trabalho Forçado e Trabalho Infantil**

Condenamos e proibimos o uso de trabalho forçado e trabalho infantil. O emprego deve ser escolhido livremente, sem que ninguém pague taxas de recrutamento ou custos por um emprego ou seja obrigado por dívida ou coagido a trabalhar. Todos os colegas devem ser informados de seus termos e condições de emprego por escrito e com antecedência, sem deturpação, e sempre ter liberdade de movimento, incluindo acesso irrestrito a passaportes e pertences valiosos.

Não empregamos ninguém mais jovem do que a idade mínima legal do país para o

emprego ou a idade estabelecida para completar a escolaridade obrigatória. Quando os jovens trabalhadores estão empregados (acima da idade legal de trabalho, mas com menos de 18 anos de idade), eles não realizam trabalhos que possam comprometer seu bem-estar físico, mental, moral ou escolaridade.

## 7. O Tráfico e a Exploração Sexual

Condenamos e proibimos o tráfico e a exploração sexual de qualquer pessoa, incluindo crianças, e estamos comprometidos com o cumprimento de todas as leis aplicáveis.

## 8. Ambiente e Comunidade

Reconhecemos que um ambiente seguro, limpo, saudável e sustentável é parte integrante do pleno gozo de uma ampla gama de direitos humanos, incluindo os direitos à vida, saúde, meios de subsistência, alimentação, água e saneamento.

Estamos comprometidos em minimizar nosso impacto ambiental, reduzindo nosso uso de energia e emissões de gases de efeito estufa, reduzindo resíduos e plásticos desnecessários, incorporando medidas de eficiência para preservar e conservar a água e tomando medidas para apoiar a conservação e regeneração da biodiversidade sempre que possível.

Buscamos garantir que qualquer aquisição ou uso de terras respeite os direitos dos povos e comunidades indígenas impactados, respeitando os princípios do consentimento livre, prévio e informado. Respeitamos os direitos dos defensores dos direitos humanos, incluindo aqueles que podem fazer campanha contra as operações do IHG ou de nossos parceiros de negócios.

## A NOSSA ABORDAGEM

Para garantir que nossa ação em direitos humanos seja consistente, mensurável e direcionada às atividades que terão o maior impacto, nossa abordagem se concentra nas cinco áreas a seguir:

- **Governança e Políticas:** Acordar uma responsabilidade clara pelos riscos de direitos humanos relevantes e alinhar as políticas relevantes com os padrões internacionais de direitos humanos.
- **Due Diligence:** Realizar avaliações de risco e impacto em direitos humanos, integrar descobertas em sistemas de gestão e acompanhar o desempenho.
- **Remediação:** Garantir o acesso a um mecanismo de reclamação eficaz e fornecer solução para os impactos adversos que causamos ou para os quais contribuímos. Nossa Linha Direta de Denúncias Confidenciais, acessível a qualquer pessoa dentro ou fora do IHG para levantar questões de direitos humanos, pode ser encontrada em [www.ihgethics.com](http://www.ihgethics.com).
- **Capacidades:** Promover a conscientização sobre os direitos humanos em toda a empresa e desenvolver treinamento direcionado para que nossos colegas entendam os compromissos e ações de direitos humanos relevantes para o seu papel.
- **Engajamento:** Diálogo transparente com as partes interessadas em direitos humanos para aprender e abordar suas preocupações. Colaborar com nossos

colegas por meio de fóruns do setor, como a Sustainable Hospitality Alliance, para enfrentar desafios comuns de direitos humanos. Relatórios regulares sobre os nossos progressos e desafios em matéria de direitos humanos.

## NOSSAS EXPECTATIVAS DE TERCEIROS

O IHG opera um modelo de negócios de ativos leves, predominantemente focado em franquias de hotéis que são de propriedade independente e operados sob uma licença do IHG. Isso significa que a maioria dos trabalhadores nos hotéis IHG é empregada por proprietários de hotéis terceirizados, e não diretamente pelo IHG. Buscamos engajar os proprietários cujos valores se alinham aos nossos. Exigimos que os proprietários operem em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e esperamos que os proprietários conduzam seus negócios de maneira ética. Temos um Padrão de Marca que exige que nossos hotéis franqueados desenvolvam e implementem uma política de direitos humanos e fornecemos orientação e recursos para apoiar esses esforços.

Nós nos esforçamos para trabalhar com fornecedores que compartilham nosso compromisso com os direitos humanos e, para apoiar isso, nossa Política Global de Aquisições inclui orientações claras para os colegas do IHG sobre como gastar com responsabilidade. Esperamos que os nossos fornecedores cumpram as normas estabelecidas no nosso Código de Conduta do Fornecedor dentro do seu próprio negócio e os apliquem às suas cadeias de abastecimento.

## GOVERNANÇA E SUPERVISÃO

Esta política foi aprovada pelo Comitê de Responsabilidade Corporativa do Conselho do InterContinental Hotels Group PLC, que também é responsável por revisar o progresso de nosso programa de direitos humanos anualmente.

A responsabilidade geral pela implementação de nossa Política de Direitos Humanos é de nosso Vice-Presidente Executivo, Diretor Jurídico e Secretário da Empresa, que é membro do Comitê Executivo do IHG. Uma equipe de Direitos Humanos dentro da nossa função de Reputação e Responsabilidade Empresarial é responsável por operacionalizar os compromissos de direitos humanos do IHG e trabalha em estreita colaboração com outras equipes em toda a empresa.

Várias políticas e normas globais do IHG apoiam os princípios estabelecidos nesta política, incluindo nosso Código de Conduta, Código de Conduta do Fornecedor, Política Antissuborno, Política Global de Diversidade e Inclusão, Política de Respeito ao Local de Trabalho, Normas de Segurança da Marca e Política Global de Compras.

**Data efetiva:** 21 de dezembro de 2023

**Substitui:** Política de Direitos Humanos do IHG datada de 23 de setembro de 2019