

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ IHG

ความมุ่งมั่นของเรา

ที่ IHG Hotels & Resorts (IHG) เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่าของเรา ตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน และแนวทางปฏิบัติขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ ความมุ่งมั่นของเรา ได้แก่ สิทธิมนุษยชนทั้งหมดที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล รวมถึงที่มีอยู่ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน ในฐานะผู้นำระดับโลกในภาคการบริการและการท่องเที่ยว เราเชื่อว่าเรามีโอกาสที่จะส่งผลกระทบต่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกต่อชีวิตของผู้คน ซึ่งรวมถึงการพัฒนาส่งเสริมสิทธิมนุษยชนผ่านทางกิจกรรมด้านธุรกิจของเรา

ความมุ่งมั่นของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชนมีผลใช้ไปทั่วโลกกับเพื่อนร่วมงานในสำนักงานองค์กรทั้งหมดของ IHG ศูนย์สำรองห้องพัก และโรงแรมที่เราบริหารจัดการ และเราคาดหวังให้ผู้ที่เราทำธุรกิจด้วย รวมถึงเจ้าของ ผู้รับสิทธิ์แฟรนไชส์ และซัพพลายเออร์ของเรา ดำเนินการป้องกัน บรรเทา และจัดการกับผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อเรื่องของสิทธิมนุษยชน เราพยายามที่จะรักษามาตรฐานเหล่านี้ในทุกที่ที่เราทำธุรกิจ ในกรณีที่กฎหมายระดับประเทศและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระดับสากลมีความแตกต่างกัน เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สูงกว่า ในกรณีที่กฎหมายระดับประเทศและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระดับสากลขัดแย้งกัน เราจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย พร้อมทั้งพยายามรักษาจิตวิญญาณของมาตรฐานระดับสากลในทุกเมื่อที่สามารถทำได้

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญของแนวทางระดับโลกของเราในการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ ด้วยจุดมุ่งหมายแห่งความมีไม่ตรีจิตที่แท้จริงตลอดกาล (True Hospitality for Good) ของเรา เราเชื่อว่าเราสามารถช่วยสร้างอนาคตของการเดินทางอย่างมีความรับผิดชอบร่วมกับผู้ที่มาเข้าพัก ทำงาน และร่วมเป็นพันธมิตรกับเรา และพัฒนาส่งเสริมสิทธิมนุษยชน โดยผ่านทางกิจกรรมด้านธุรกิจของเรา

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญของเรา

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน เราได้มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อบ่งชี้ประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนแปดประเด็นที่กิจกรรมทางธุรกิจของเราสามารถส่งผลกระทบต่ออย่างจริงจังที่สุด ต่อผู้คน ไม่ว่าจะเป็นแขกของเรา เพื่อนร่วมงานของเรา พนักงานในห่วงโซ่อุปทานของเรา และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

ความมุ่งมั่นของเราที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญแต่ละประเด็นมีคำอธิบายที่ด้านล่างดังนี้:

1. **สวัสดิการของแขก**

เรามุ่งมั่นที่จะมอบสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย มั่นคง และดีต่อสุขภาพให้กับแขกของเราทุกคน เพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานภายในของ IHG นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะมอบการเข้าถึงโรงแรมและบริการต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของแขกตามกฎหมายที่บังคับใช้

2. **เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง**

เราเคารพสิทธิของเพื่อนร่วมงานของเราในการจัดตั้ง เข้าร่วม หรือไม่เข้าร่วมสมาคมต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระ และในการเจรจาต่อรองร่วมกัน โดยปราศจากความแรงกดดันการปฏิบัติตอบโต้หรือการเลือกปฏิบัติ ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ ในกรณีที่ถูกกฎหมายจำกัดสิทธิเรื่องเสรีภาพในการสมาคม เรานุญาตให้พนักงานรวมตัวกันเพื่อหารือเกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานได้อย่างอิสระ

3. **การเลือกปฏิบัติและการคุกคาม**

เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมวัฒนธรรมของการไม่แบ่งแยกซึ่งทุกคนรู้สึกปลอดภัย ได้รับความเคารพให้เกียรติ และรู้สึกมีคุณค่า และการให้ออกาสที่เท่าเทียมกันในวิธีปฏิบัติว่าด้วยการว่าจ้างและการจ้างงานทั้งหมด การตัดสินใจเรื่องสถานที่ทำงานจะอยู่บนพื้นฐานของความเหมาะสมของบุคคลสำหรับงานดังกล่าว โดยที่ไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์ ถิ่นที่ถือสัญชาติ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ สถานภาพการสมรสหรือครอบครัว สถานะทหารผ่านศึก หรือลักษณะอื่นใดก็ตามที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่บังคับใช้

4. **ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน**

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมดอันเกี่ยวข้องกับเรื่องค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ เราเคารพสิทธิในการพักผ่อน เวลาว่าง และชีวิตครอบครัว และไม่ได้ต้องการให้เพื่อนร่วมงานของเราทำงานมากกว่าจำนวนชั่วโมงทำงานตามปกติและชั่วโมงทำงานล่วงเวลาที่มีการอนุญาตไว้ตามกฎหมายหรือข้อตกลงร่วมที่เกี่ยวข้อง การทำงานล่วงเวลาทุกครั้งจะต้องได้รับค่าตอบแทนตามกฎหมายที่บังคับใช้

5. สุขภาพและความปลอดภัย

เรามุ่งมั่นที่จะมอบสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย มั่นคง และดีต่อสุขภาพให้กับเพื่อนร่วมงานของเราทุกคน ในกรณีที่มีการจัดหาที่พักให้พนักงาน ที่พักนั้นจะต้องสะอาด ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของพนักงาน การดำเนินงานทั้งหมดของเราจะต้องเป็นไปตามกฎหมายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัยที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงมาตรฐานภายในของ IHG ด้วย

6. แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก

เราประณามและห้ามการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก การจ้างงานควรเป็นการคัดเลือกอย่างอิสระ โดยไม่มีบุคคลใดที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดหางานหรือค่าใช้จ่ายสำหรับงานหนึ่งงานใด หรือต้องเป็นหนี้หรือถูกบังคับให้ทำงาน เพื่อนร่วมงานทุกคนจะต้องได้รับแจ้งข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรและล่วงหน้าโดยไม่มีกบฏบิดเบือนความจริง และมีเสรีภาพในการเดินทางเสมอ รวมถึงการเข้าถึงหนังสือเดินทางและทรัพย์สินมีค่าได้อย่างไม่มีข้อจำกัด

เราไม่ว่าจ้างบุคคลใดก็ตามที่อายุน้อยกว่าอายุขั้นต่ำตามกฎหมายของประเทศสำหรับการจ้างงานหรืออายุที่กำหนดสำหรับการสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ เมื่อมีการจ้างคนงานรุ่นเยาว์ (อายุมากกว่าวัยทำงานตามกฎหมายแต่ต่ำกว่า 18 ปี) ห้ามบุคคลเหล่านี้ทำงานที่อาจเป็นอันตรายต่อร่างกาย จิตใจ ศีลธรรมอันดี หรือการเล่าเรียนในโรงเรียน

7. การค้ำนุญย์เพื่อบริการทางเพศและการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ

เราประณามและห้ามการค้ำนุญย์และการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากบุคคลใดก็ตาม รวมถึงเด็ก และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด

8. สิ่งแวดล้อมและชุมชน

เราตระหนักดีว่าสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย สะอาด ดีต่อสุขภาพ และยั่งยืนเป็นส่วนสำคัญต่อการได้รับสิทธิมนุษยชนอย่างเต็มที่ รวมถึงสิทธิในการดำรงชีวิต สุขภาพ ความเป็นอยู่ อาหาร น้ำ และสุขภาพิบาล

เรามุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด โดยการลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดของเสียและพลาสติกที่ไม่จำเป็น สวมใส่มาตรฐานการด้านประสิทธิภาพเพื่อการอนุรักษ์และสงวนรักษาน้ำ และดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์และการฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพเมื่อสามารถทำได้

เราพยายามดำเนินการให้มั่นใจว่าการได้มาหรือการใช้ที่ดินใด ๆ ก็ตามเคารพสิทธิของชนเผ่าพื้นเมืองและชุมชนต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงหลักการในการให้ความยินยอมล่วงหน้าโดยเสรีและมีข้อมูลรอบด้านอย่างถูกต้องเหมาะสม

เราเคารพสิทธิของนักปกป้องสิทธิมนุษยชน รวมถึงผู้ที่อาจรณรงค์ต่อการดำเนินงานของ IHG หรือการดำเนินงานของพันธมิตรทางธุรกิจของเรา

แนวทางของเรา

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนของเรามีความสอดคล้อง วัตถุประสงค์ และมุ่งเป้าไปที่กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบมากที่สุด แนวทางของเราจึงมุ่งเน้นไปที่ห้าประเด็นดังต่อไปนี้

- **การกำกับดูแลและนโยบาย:** การยอมรับความรับผิดชอบที่ชัดเจนต่อความเสี่ยงที่สำคัญ ๆ ด้านสิทธิมนุษยชน และปรับนโยบายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับมาตรฐานสิทธิมนุษยชนในระดับสากล
- **การประเมินอย่างถี่ถ้วน:** การดำเนินการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน การผสมผสานข้อค้นพบต่าง ๆ เข้าไปในระบบการจัดการ และการติดตามผลการปฏิบัติงาน
- **การแก้ไขเยียวยา:** การทำให้เกิดการเข้าถึงกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีการแก้ไขเยียวยาสำหรับผลกระทบอันไม่พึงประสงค์ที่เราก่อให้เกิดหรือมีส่วนก่อให้เกิดขึ้น สายด่วนการรายงานที่เป็นความลับของเรา ซึ่งเข้าถึงได้สำหรับทุกคนทั้งภายในและภายนอก IHG เพื่อแจ้งข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชน สามารถใช้งานได้ที่ www.ihgethics.com
- **ความสามารถ:** การขับเคลื่อนการตระหนักรู้เรื่องสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งบริษัท และการพัฒนาการฝึกอบรมแบบกำหนดเป้าหมายสำหรับเพื่อนร่วมงานของเรา เพื่อให้เข้าใจเรื่องความมุ่งมั่นด้านสิทธิมนุษยชนและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของตน
- **การมีส่วนร่วม:** การเจรจาอย่างโปร่งใสกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อเรียนรู้และจัดการกับข้อกังวลของบุคคลเหล่านั้น การร่วมมือกับกลุ่มผู้มีความสามารถทำเทียมกับเราผ่านฟอรัมอุตสาหกรรมต่าง ๆ เช่น Sustainable Hospitality Alliance เพื่อจัดการกับความท้าทายด้านสิทธิมนุษยชนโดยทั่วไป การรายงานความคืบหน้าและความท้าทายด้านสิทธิมนุษยชนของเราเป็นประจำ

ความคาดหวังของเราที่มีต่อบุคคลภายนอก

IHG ดำเนิน โมเดลธุรกิจแบบลดการถือครองสินทรัพย์

โดยมุ่งเน้นไปยัง โรงแรมแบบแฟรนไชส์ที่มีเจ้าของและดำเนินการอย่างอิสระภายใต้ใบอนุญาตของ IHG เป็นหลัก

ซึ่งหมายความว่าพนักงานส่วนใหญ่ในโรงแรม IHG ได้รับการว่าจ้างจากเจ้าของโรงแรมที่เป็นบุคคลภายนอก

แทนที่จะได้รับการว่าจ้างจาก IHG โดยตรง เราพยายามให้เจ้าของธุรกิจที่มีค่านิยมที่สอดคล้องกับเราเข้ามามีส่วนร่วมกับเรา

เรากำหนดให้เจ้าของธุรกิจเหล่านั้นดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้

และคาดหวังให้เจ้าของดำเนินธุรกิจของตนอย่างมีจริยธรรม

เรามีมาตรฐานของแบรนด์ที่กำหนดให้โรงแรมแบบแฟรนไชส์ของเราจะต้องพัฒนาและดำเนินการตามนโยบายสิทธิมนุษยชน

และเราจะให้คำแนะนำและทรัพยากรเพื่อสนับสนุนความพยายามเหล่านี้

เรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ที่มีความมุ่งมั่นในเรื่องสิทธิมนุษยชนเช่นเดียวกับเรา และเพื่อสนับสนุนสิ่งนี้ นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลกของเราจึงมีคำแนะนำที่ชัดเจนสำหรับเพื่อนร่วมงาน IHG

เกี่ยวกับวิธีการใช้จ่ายอย่างมีความรับผิดชอบ

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของเราในธุรกิจของตนเอง และนำไปใช้กับห่วงโซ่อุปทานของตน

การกำกับดูแลและการควบคุม

นโยบายนี้ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธุรกิจที่มีความรับผิดชอบของคณะกรรมการ InterContinental Hotels Group PLC Board ซึ่งยังมีหน้าที่ตรวจสอบความคืบหน้าของโครงการสิทธิมนุษยชนของเราเป็นประจำทุกปีอีกด้วย

ความรับผิดชอบโดยรวมสำหรับการดำเนินการตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของเราอยู่ที่รองประธานบริหาร ที่ปรึกษาทั่วไป และเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริหาร IHG

ทีมสิทธิมนุษยชนในฝ่ายงานด้านชื่อเสียงและความรับผิดชอบต่อธุรกิจ (Business Reputation and Responsibility)

ของเรามีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามข้อผูกพันด้านสิทธิมนุษยชนของ IHG

และทำงานอย่างใกล้ชิดกับทีมงานอื่น ๆ ทั่วทั้งธุรกิจ

นโยบายและมาตรฐานระดับโลกของ IHG หลายอย่างล้วนสนับสนุนหลักการที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้

ซึ่งรวมถึงจรรยาบรรณของเรา จรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ นโยบายต่อต้านการให้สินบน

นโยบายความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกในระดับโลก นโยบายความเคารพในสถานที่ทำงาน

มาตรฐานความปลอดภัยของแบรนด์ และนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก

วันที่มีผลบังคับใช้: 21 ธันวาคม พ.ศ. 2566

ใช้แทน: นโยบายสิทธิมนุษยชนของ IHG ฉบับลงวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2562