

# IHG İnsan Hakları Politikası

## TAAHHÜDÜMÜZ

IHG Hotels & Resorts (IHG) olarak, Birleşmiş Milletlerin yayınladığı İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve Çok Uluslu Şirketler için Ekonomik İş Birliği ve Kalkınma Örgütü Rehber İlkeleri uyarınca değer zincirimizin her aşamasında insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt ediyoruz. Verdiğimiz bu taahhüt; İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi, Uluslararası Medeni ve Siyasi Haklar Sözleşmesi, Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Uluslararası Sözleşmesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün yayınladığı Çalışma Hayatına İlişkin Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde yer alanlar da dahil olmak üzere uluslararası düzeyde tanınan tüm insan hakları sözleşmelerini kapsamaktadır. Konaklama ve turizm sektöründe küresel bir lider olarak, insanların hayatlarında olumlu bir değişim gerçekleşmesini etkileme fırsatına sahip olduğumuza inanıyoruz; yürüttüğümüz ticari faaliyetler sırasında insan haklarını geliştirmek de bu kapsama girmektedir.

İnsan haklarına saygı taahhüdümüz dünya çapındaki tüm tesis sahiplerimiz, franchise ortaklarımız ve tedarikçilerimiz ile birlikte tüm IHG kurumsal ofislerindeki, rezervasyon merkezlerindeki ve yönetilen otellerdeki çalışanlarımız için geçerlidir; birlikte iş yaptığımız kişi ve kuruluşlardan insan hakları konusundaki olumsuz etkileri önlemelerini, hafifletmelerini ve düzeltmelerini beklemekteyiz. Faaliyetlerimizi yürüttüğümüz her yerde bu standartları korumaya çalışıyoruz. Ulusal yasalar ile uluslararası insan hakları standartlarının farklılık gösterdiği durumlarda daha sıkı şartlar getiren standardın gereklerini yerine getirmeye çaba sarf edeceğiz. Ulusal yasalar ile uluslararası insan hakları standartlarının çeliştiği durumlarda ise mümkün olan hallerde hem uluslararası standartların ruhunu korumaya hem de hukuki gerekliliklere uymaya gayret edeceğiz.

İnsan haklarına saygı göstermek, sorumlu bir işletme olmaya dair küresel yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçasıdır. True Hospitality for Good adlı ilkemizin rehberliğinde, tesislerimizde konaklayan, çalışan ve tesislerimize ortak olanlarla birlikte, sorumlu bir şekilde seyahat etmenin geleceğini şekillendirebileceğimize ve ticari faaliyetlerimiz aracılığıyla insan haklarını geliştirebileceğimize inanıyoruz.

## ÖNE ÇIKAN İNSAN HAKLARI SORUNLARI

BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri doğrultusunda, ticari faaliyetlerimizin insanlar (misafirlerimiz, çalışma arkadaşlarımız, tedarik zincirimizdeki işçiler ve faaliyet gösterdiğimiz toplumlar) üzerinde en ciddi etkilere sebep olabileceği, öne çıkan sekiz insan hakları sorununu saptamak için kurumumuz içindeki ve dışında paydaşlara fikirlerini sorduk.

Öne çıkan sorunların her birine ilişkin taahhüdümüzü aşağıda bulabilirsiniz:

## 1. Misafirlerin sağlıkları ve sıhhatleri

Yürürlükteki kanunlara ve IHG'nin kurum içi standartlarına uygun olarak tüm misafirlerimize güvenli, emniyetli ve sağlıklı bir ortam sağlamayı taahhüt ediyoruz. Ayrıca otellere ve hizmetlere eşit erişim sağlamayı ve misafirlerin kişisel verilerini yürürlükteki kanunlara uygun şekilde korumayı taahhüt ediyoruz.

## 2. Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme

Çalışma arkadaşlarımızın misilleme veya ayrımcılık korkusu yaşamadan yürürlükteki kanunlar uyarınca özgürce dernek kurma, derneklere üye olma veya üye olmama ve toplu sözleşme yapma haklarına saygı duyuyoruz. Örgütlenme özgürlüğü hakkının yasalarla kısıtlandığı durumlarda çalışanların iş yeri ile ilgili sorunları görüşmek üzere kendi başlarına bağımsız bir şekilde toplantı yapmalarına izin vermekteyiz.

## 3. Ayrımcılık ve Taciz

Herkesin kendini güvende hissettiği, saygı gördüğü ve kendilerine değer verildiğini hissettiği kapsayıcı bir kültürü teşvik etmeye ve tüm işe alma süreçlerinde ve çalışma şartlarında fırsat eşitliği sağlamaya söz veriyoruz. İş yeri ile ilgili kararlar; ırk, renk, etnik köken, ulusal köken, din, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği veya cinsel kimliğin ifadesi, yaş, engellilik, medeni veya ailevi durum, gazilik durumu veya yürürlükteki kanunlarca korunan diğer nitelikler dikkate alınmadan sırf kişilerin işe uygun olup olmadığına bakılarak verilir.

## 4. Ücretler ve Çalışma Saatleri

Yürürlükteki, maaş ve yan haklarla ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uyacağımıza söz veriyoruz. Dinlenme, boş zaman ve aile hayatı hakkına saygı duyuyoruz ve çalışma arkadaşlarımızdan yürürlükteki kanunlar veya ilgili toplu iş sözleşmesi tarafından izin verilen normal çalışma saatlerinden ve fazla mesai saatlerinden daha fazla çalışmalarını istemeyiz. Yapılan fazla mesailerin ücreti yürürlükteki kanunlara göre ödenecektir.

## 5. Sađlık ve Güvenlik

Tüm çalışma arkadaşlarımız için güvenli, emniyetli ve sağlıklı bir ortam sağlamayı taahhüt ediyoruz. Çalışma arkadaşlarımıza kalmaları için sağlanan yerler temiz, güvenli ve temel ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte olacaktır. Tüm operasyonlarımızın yürürlükteki tüm sağlık, emniyet ve güvenlik kanunlarının yanı sıra IHG'nin kurum içi standartlarına da uyması şarttır.

## 6. Zorla Çalıştırma ve Çocuk İşçiliği

Zorla çalıştırmayı ve çocuk işçiliğini kınıyor ve yasaklıyoruz. Çalışma, hür bir şekilde seçilmeli; hiç kimse iş için işe alım ücreti veya bedeli ödememeli veya borçlandırılmamalı ya da çalışmaya zorlanmamalıdır. Tüm çalışma arkadaşlarımıza yanlış bir beyanda bulunmaksızın çalışma şartları ve hükümler hakkında önceden yazılı bilgi verilmeli ve tüm çalışma arkadaşlarımız pasaportlarına ve değerli eşyalarına herhangi bir kısıtlama olmaksızın erişmek de dahil olmak üzere her zaman hareket özgürlüğüne sahip olmalıdır.

İlgili ülkenin yasal asgari çalışma yaşından veya zorunlu eğitimi tamamlamak için belirlenen yaştan daha küçük olan kişileri çalıştırmayız. Yasal çalışma yaşının üzerinde olan ancak 18 yaşından küçük olan genç çalışanlar işe alındığında bu genç çalışanlar

bedensel, ruhi veya ahlaki sağlık ve sıhhatlerini veya eğitimlerini tehlikeye atabilecek işler üstlenmezler.

## 7. Seks Ticareti ve Cinsel İstismar

Çocuk kaçakçılığı da dahil olmak üzere her türlü insan kaçakçılığını ve cinsel istismarı kınıyor ve yasaklıyoruz ve yürürlükteki tüm kanunlara uymayı taahhüt ediyoruz.

## 8. Çevre ve Toplum

Güvenli, temiz, sağlıklı ve sürdürülebilir bir çevrenin yaşam, sağlık, geçim, gıda, su ve hijyen hakları da dahil olmak üzere çeşitli insan haklarından eksiksiz bir biçimde yararlanmanın ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ediyoruz.

Enerji kullanımımızı ve sera gazı emisyonlarımızı azaltarak, gereksiz atıkları ve plastikleri azaltarak, suyu korumak ve muhafaza etmek için verimlilik konusunda önlemler alarak ve mümkün olan durumlarda biyolojik çeşitliliğin korunmasını ve yenilenmesini desteklemek için tedbirler alarak çevre üzerindeki etkimizi en az indirmeyi taahhüt ediyoruz.

Arazi alımının veya kullanımının, bundan etkilenen yerli halkın ve toplulukların haklarına saygılı bir şekilde gerçekleşmesini sağlamaya ve arazi alınırken veya kullanılırken yerli halka ve topluluklara önceden bilgi verilmesini ve yeri halkın özgür iradelerine başvurularak onay alınmasını sağlamaya gayret ederiz. Gerek IHG faaliyetlerine gerekse iş ortaklarımızın faaliyetlerine karşı kampanya yürütenler de dahil olmak üzere insan hakları savunucularının haklarına saygı duyarız.

## YAKLAŞIMIMIZ

Bizim benimsediğimiz yaklaşım İnsan hakları konusundaki tedbirlerimizin tutarlı, ölçülebilir ve en büyük etkiyi yaratacak faaliyetlere yönelik olmasını sağlamak için aşağıdaki beş alana odaklanıyor:

- **Yönetişim ve Politikalar:** Öne çıkan insan hakları riskleri konusunda açık seçik bir şekilde hesap vermeyi kabul etme ve ilgili politikaların uluslararası insan hakları standartlarıyla uyumlu hale getirme.
- **Durum Tespiti:** İnsan hakları risk ve etki değerlendirmeleri gerçekleştirme, bulguları idare sistemlerine dahil etme ve performansı takip etme.
- **Çözüm:** Etkili bir şikayet mekanizmasına erişim sağlama ve sebep olduğumuz veya katkıda bulunduğumuz olumsuz etkiler için çözüm sunma. IHG içinden veya dışından herkesin insan hakları ile ilgili endişelerini dile getirebileceği Gizli Şikayet Hattımıza [www.ihgethics.com](http://www.ihgethics.com) adresinden ulaşabilirsiniz.
- **Beceriler:** Şirket genelinde insan hakları konusunda farkındalık oluşturma ve çalışma arkadaşlarımızın görevleriyle ilgili eylemleri ve insan hakları taahhütlerini anlamaları için hedefe yönelik eğitimler geliştirme.
- **Görüşlerini alma:** Endişelerini öğrenmek ve ele alıp çözüme kavuşturmak için insan hakları paydaşlarıyla şeffaf diyalog yürütme. Yaygın karşılaşılan insan hakları sorunlarını ele alıp çözüme kavuşturmak için Sustainable Hospitality Alliance (Sürdürülebilir Otelcilik Birliği) gibi sektör platformları aracılığıyla meslektaşlarımızla iş birliği yapma. İnsan hakları alanında kaydettiğimiz ilerleme ve karşılaştığımız zorluklar hakkında düzenli rapor tutma.

## ÜÇÜNCÜ TARAFLARIMIZDAN BEKLEDİKLERİMİZ

IHG genellikle, elinde fazla varlık tutmamaya özen gösteren, başkalarının sahip olduğu ve IHG lisansı altında işletilen otellerin franchising'ine odaklanan bir iş modeliyle faaliyet yürütmektedir. Bu, IHG otellerindeki çalışanların çoğunun doğrudan IHG tarafından değil üçüncü taraf otel sahipleri tarafından istihdam edildiği anlamına gelir. Değerleri bizim değerlerimizle aynı doğrultuda olan otel sahipleriyle iş birliği yapmaya gayret ediyoruz. Otel sahiplerinin yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun şekilde faaliyet göstermelerini şart koşuyor ve etik kurallarına uygun bir şekilde faaliyet yürütmelerini bekliyoruz. Franchise otellerimizin insan hakları politikası geliştirmelerini ve hayata geçirmelerini şart koşan bir Marka Standardımız bulunuyor. Bu konudaki çabaları desteklemek için rehberlik ve kaynaklar sağlıyoruz.

İnsan hakları konusundaki taahhüdümüzü paylaşan tedarikçilerle çalışmaya gayret ediyoruz ve bunu desteklemek için Küresel Satın Alma Politikamız, IHG bünyesindeki çalışma arkadaşlarımıza sorumlu bir şekilde nasıl harcama yapacakları konusunda net ve anlaşılır rehberlik sunuyor. Tedarikçilerimizin kendi işlerini yürütürken Tedarikçi Davranış Kurallarımızda belirtilen standartlara uymalarını ve bunları kendi tedarik zincirlerine uygulamalarını bekliyoruz.

## YÖNETİM VE GÖZETİM

Bu politika, insan hakları programımızın kaydettiği ilerlemeyi yıllık olarak gözden geçirmekten de sorumlu olan InterContinental Hotels Group PLC Yönetim Kurulunun Ticari Faaliyetleri Sorumlu Bir Şekilde Yürütmekten Sorumlu Komitesi tarafından onaylanmıştır.

İnsan Hakları Politikamızın hayata geçirilmesine ilişkin genel sorumluluk, IHG İcra Kurulu üyesi olan ve Genel Hukuk Müşavirliği ve Şirket Sekreterliği görevlerini de üstlenen İcra Kurulu Başkan Yardımcımıza aittir. Ticari İtibar ve Sorumluluk birimimiz bünyesindeki İnsan Hakları ekibi, IHG'nin insan hakları taahhütlerini hayata geçirmekten sorumludur ve bu ekip, grubumuz genelindeki diğer ekiplerle yakından iş birliği içinde çalışmaktadır.

Davranış Kurallarımız, Tedarikçi Davranış Kurallarımız, Rüşvetle Mücadele Politikamız, Küresel Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamız, İş Yerinde Saygı Politikamız, Marka Güvenliği Standartlarımız ve Küresel Satın Alma Politikamız dahil olmak üzere IHG'nin birçok küresel politikası ve standardı da bu insan hakları politikasında açıklanan ilkeleri desteklemektedir.

**Yürürlük Tarihi:** 21 Aralık 2023

**Yerini aldığı politika:** 23 Eylül 2019 tarihli IHG İnsan Hakları Politikası