

Chính sách Nhân quyền của IHG

CAM KẾT CỦA CHÚNG TÔI

IHG Hotels & Resorts (IHG) cam kết tôn trọng nhân quyền trong toàn bộ chuỗi giá trị của tập đoàn theo Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và nhân quyền cũng như Tổ chức Hợp tác kinh tế và hướng dẫn phát triển cho các doanh nghiệp đa quốc gia. Cam kết của chúng tôi áp dụng cho tất cả các quyền con người được quốc tế công nhận, kể cả các quyền được nêu trong Tuyên ngôn quốc tế nhân quyền, Công ước quốc tế về các quyền dân sự và chính trị, Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa, Tuyên bố về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc của Tổ chức lao động quốc tế. Với tư cách là đơn vị dẫn đầu toàn cầu trong lĩnh vực khách sạn và du lịch, chúng tôi tự tin có thể tạo ra tác động để thay đổi cuộc sống của mọi người một cách tích cực, trong đó có việc nâng cao nhân quyền thông qua các hoạt động kinh doanh của tập đoàn.

Chúng tôi cam kết tôn trọng nhân quyền của nhân viên trên toàn cầu ở tất cả các văn phòng, trung tâm đặt phòng và khách sạn thuộc thẩm quyền quản lý của IHG, và rất mong các tổ chức và cá nhân hợp tác kinh doanh với chúng tôi, bao gồm các chủ sở hữu, bên nhượng quyền và nhà cung cấp, cùng chung tay ngăn chặn, giảm thiểu và khắc phục các tác động tiêu cực đến nhân quyền. Chúng tôi luôn nỗ lực duy trì các tiêu chuẩn này ở mọi nơi chúng tôi hoạt động kinh doanh. Khi có sự khác nhau giữa luật pháp quốc gia và các tiêu chuẩn nhân quyền quốc tế, chúng tôi sẽ cố gắng đáp ứng tiêu chuẩn cao hơn. Khi có sự mâu thuẫn giữa luật pháp quốc gia và các tiêu chuẩn nhân quyền quốc tế, chúng tôi sẽ tuân thủ các yêu cầu pháp lý, đồng thời cố gắng duy trì tinh thần của các tiêu chuẩn quốc tế bất cứ khi nào có thể.

Tôn trọng nhân quyền là một phần không thể thiếu trong cách tiếp cận toàn cầu của chúng tôi để tiến hành hoạt động kinh doanh có trách nhiệm. Được dẫn dắt bởi mục tiêu “Thương hiệu khách sạn vì cộng đồng” (True Hospitality for Good), chúng tôi tự tin có thể giúp định hình tương lai của hoạt động du lịch có trách nhiệm cùng với các du khách, đội ngũ nhân lực và đối tác của tập đoàn, đồng thời nâng cao nhân quyền thông qua các hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

CÁC VẤN ĐỀ QUAN TRỌNG VỀ NHÂN QUYỀN CỦA CHÚNG TÔI

Nhằm tuân thủ Nguyên tắc hướng dẫn về kinh doanh và nhân quyền của Liên Hợp Quốc, chúng tôi đã hợp tác với các bên liên quan nội bộ và bên ngoài, để xác định tám vấn đề quan trọng về nhân quyền có thể bị ảnh hưởng nghiêm trọng nhất bởi hoạt động kinh doanh của chúng tôi: khách hàng, đội ngũ nhân lực, nhân viên trong chuỗi cung ứng và cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động.

Mối tương quan giữa cam kết của chúng tôi với từng vấn đề quan trọng nói trên như sau:

1. Phúc lợi của khách lưu trú

Chúng tôi cam kết cung cấp một môi trường an toàn, bảo mật và lành mạnh cho tất cả khách lưu trú, đồng thời tuân thủ luật pháp hiện hành và các tiêu chuẩn nội bộ của IHG. Ngoài ra, chúng tôi cam kết cung cấp quyền tiếp cận bình đẳng với các khách sạn và dịch vụ cũng như bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách lưu trú theo luật hiện hành.

2. Tự do hiệp hội và thương lượng tập thể

Chúng tôi tôn trọng quyền của nhân viên trong việc tự do thành lập, tham gia hoặc không tham gia các hiệp hội và thương lượng tập thể mà không sợ bị trả thù hoặc phân biệt đối xử theo luật hiện hành. Trong trường hợp quyền tự do hiệp hội bị hạn chế theo pháp luật, chúng tôi cho phép nhân viên hội họp độc lập để thảo luận các vấn đề liên quan đến nơi làm việc.

3. Phân biệt đối xử và quấy rối

Chúng tôi cam kết thúc đẩy văn hóa hòa nhập để mọi người đều cảm thấy an toàn, được tôn trọng và được coi trọng, đồng thời tạo cơ hội bình đẳng trong mọi hoạt động tuyển dụng và thuê mướn. Mọi quyết định được đưa ra tại nơi làm việc đều dựa trên sự phù hợp của cá nhân đối với công việc, mà không có sự phân biệt chủng tộc, màu da, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tính dục, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới tính, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, tình trạng hôn nhân hoặc gia đình, tình trạng cựu chiến binh hay bất kỳ đặc điểm nào khác được bảo vệ theo luật hiện hành.

4. Lương thưởng và thời gian làm việc

Chúng tôi cam kết tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến lương thưởng và quyền lợi. Chúng tôi tôn trọng quyền nghỉ ngơi, thư giãn, cuộc sống gia đình của từng cá nhân, và không bắt buộc nhân viên làm việc quá số giờ làm việc bình thường và ngoài giờ được phép theo pháp luật hiện hành, hoặc thỏa thuận tập thể liên quan. Mọi nhân viên làm thêm giờ đều phải được trả lương theo luật hiện hành.

5. Sức khỏe và an toàn

Chúng tôi cam kết cung cấp một môi trường làm việc an toàn, bảo mật và lành mạnh cho mọi nhân viên. Chỗ ở được cấp cho nhân viên (nếu có) phải sạch sẽ, an toàn và đáp ứng được nhu cầu cơ bản của nhân viên. Mọi hoạt động của tập đoàn phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành về sức khỏe, an toàn và an ninh cũng như các tiêu chuẩn nội bộ của IHG.

6. Lao động cưỡng bức và lao động trẻ em

Chúng tôi lên án và nghiêm cấm sử dụng lao động cưỡng bức và lao động trẻ em. Mỗi người đều có quyền tự do lựa chọn công việc, không ai phải trả phí tuyển dụng hoặc chi phí để được tuyển dụng, trở thành con nợ hoặc bị ép buộc làm việc. Tất cả nhân viên phải được thông báo trước bằng văn bản về các điều khoản và điều kiện làm việc mà không bị xuyên tạc và luôn có quyền tự do đi lại, kể cả quyền tiếp cận không hạn chế với hộ chiếu và tài sản có giá trị.

Chúng tôi không tuyển dụng nhân viên chưa đủ tuổi lao động tối thiểu hợp pháp của nước sở tại, hoặc tuổi đi học bắt buộc theo quy định. Nếu tuyển dụng lao động trẻ tuổi (trên độ tuổi lao động hợp pháp nhưng dưới 18 tuổi), chúng tôi không giao cho họ công việc có thể gây nguy hiểm đến sức khỏe thể chất, tinh thần, đạo đức hoặc việc học tập của họ.

7. Buôn bán tình dục và bóc lột tình dục

Chúng tôi lên án và nghiêm cấm hoạt động buôn bán và bóc lột tình dục bất kỳ ai, trong đó có trẻ em, đồng thời cam kết tuân thủ tất cả các luật hiện hành.

8. Môi trường và cộng đồng

Chúng tôi công nhận rằng môi trường an toàn, sạch sẽ, lành mạnh và bền vững là điều không thể thiếu để con người được hưởng đầy đủ nhân quyền, trong đó có các quyền về cuộc sống, sức khỏe, sinh kế, lương thực, nước và vệ sinh.

Chúng tôi cam kết giảm thiểu tác động môi trường bằng cách giảm mức sử dụng năng lượng và giảm phát thải khí nhà kính, giảm rác thải và nhựa không cần thiết, áp dụng các biện pháp hiệu quả để bảo toàn và tiết kiệm nước, cũng như thực hiện các bước hỗ trợ bảo tồn và phục hồi đa dạng sinh học nếu có thể.

Trong mọi hoạt động thu hồi hoặc sử dụng đất, chúng tôi nỗ lực đảm bảo tôn trọng các quyền của người dân bản địa cũng như cộng đồng bị ảnh hưởng, và tuân theo các nguyên tắc về sự chấp thuận tự nguyện, trước và sau khi biết thông tin. Chúng tôi tôn trọng các quyền của người bảo vệ nhân quyền, kể cả những người có thể tiến hành vận động chống lại các hoạt động của IHG hoặc hoạt động của các đối tác kinh doanh.

CÁCH TIẾP CẬN CỦA CHÚNG TÔI

Để đảm bảo các hành động vì nhân quyền có sự nhất quán, đo lường được và hướng tới các hoạt động sẽ tạo ra tác động lớn nhất, cách tiếp cận của chúng tôi tập trung vào năm lĩnh vực sau:

- **Quản trị và chính sách:** Thỏa thuận trách nhiệm giải trình rõ ràng đối với các rủi ro quan trọng về nhân quyền, và điều chỉnh các chính sách liên quan cho phù hợp với các tiêu chuẩn nhân quyền quốc tế.
- **Thẩm định:** Tiến hành các hoạt động đánh giá rủi ro và tác động về nhân quyền, vận dụng các kết quả đánh giá trong hệ thống quản lý và theo dõi hiệu suất.
- **Khắc phục:** Đảm bảo khả năng tiếp cận cơ chế khiếu nại hiệu quả và cung cấp biện pháp khắc phục đối với các tác động tiêu cực mà chúng tôi đã gây ra hoặc góp phần gây ra. Vui lòng xem thông tin về Đường dây nóng báo cáo bí mật của chúng tôi dành cho mọi người, cả trong và ngoài IHG để báo cáo các mối lo ngại về nhân quyền tại www.ihgethics.com.
- **Năng lực:** Thúc đẩy nhận thức về nhân quyền trong toàn công ty và phát triển chương trình đào tạo nhằm mục tiêu cho đội ngũ nhân viên, để giúp họ hiểu rõ các cam kết và hành động về nhân quyền liên quan đến vai trò công việc của mình.
- **Gắn kết:** Đối thoại minh bạch với các bên liên quan về nhân quyền để học hỏi và giải quyết các mối quan ngại của họ. Cộng tác với các đồng nghiệp trong ngành thông qua các diễn đàn như Liên minh khách sạn bền vững (Sustainable Hospitality Alliance), để giải quyết những thách thức chung về nhân quyền. Báo cáo thường xuyên về tiến bộ và thách thức trong hoạt động vì nhân quyền.

KỶ VỌNG CỦA CHÚNG TÔI ĐỐI VỚI CÁC BÊN THỨ BA

IHG áp dụng mô hình kinh doanh tối giản tài sản (asset-light business model), chủ yếu tập trung vào các khách sạn nhượng quyền thuộc sở hữu và vận hành độc lập theo giấy phép của IHG. Theo đó, đa số nhân viên tại các khách sạn của IHG đều do chủ khách sạn bên thứ ba tuyển dụng mà không phải do IHG trực tiếp tuyển dụng. Chúng tôi luôn cố gắng hợp tác với các chủ khách sạn có các giá trị phù hợp với giá trị của tập đoàn. Chúng tôi yêu cầu các chủ khách sạn tuân thủ luật pháp và quy định hiện hành trong mọi hoạt động, đồng thời kỳ vọng họ tiến hành hoạt động kinh doanh một cách có đạo đức. Brand Standard của chúng tôi yêu cầu các khách sạn nhượng quyền soạn lập và thi hành chính sách nhân quyền, đồng thời tập đoàn sẽ cung cấp hướng dẫn và nguồn lực hỗ trợ trong suốt quá trình đó.

Chúng tôi luôn mong muốn và nỗ lực hợp tác với các nhà cung cấp có chung cam kết về nhân quyền, và để hỗ trợ mối quan hệ hợp tác đó, Chính sách mua sắm toàn cầu của chúng tôi có phần hướng dẫn rõ ràng về cách chi tiêu có trách nhiệm dành cho đội ngũ nhân viên IHG. Chúng tôi kỳ vọng các nhà cung cấp tuân thủ các tiêu chuẩn có trong Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp khi tiến hành các hoạt động kinh doanh của họ, và áp dụng các tiêu chuẩn đó vào chuỗi cung ứng.

QUẢN TRỊ VÀ GIÁM SÁT

Ủy ban kinh doanh có trách nhiệm của Hội đồng PLC tập đoàn khách sạn InterContinental đã phê duyệt chính sách này, đồng thời chịu trách nhiệm đánh giá tiến độ chương trình nhân quyền của chúng tôi hàng năm.

Phó chủ tịch điều hành kiêm Tổng cố vấn và Thư ký công ty, thành viên của Ban điều hành IHG là người chịu trách nhiệm chung cho quá trình thực hiện Chính sách nhân quyền. Nhóm Nhân quyền thuộc bộ phận Trách nhiệm và danh tiếng doanh nghiệp chịu trách nhiệm thực thi các cam kết về nhân quyền của IHG và cộng tác mật thiết với các nhóm khác trong toàn doanh nghiệp.

Một số chính sách và tiêu chuẩn toàn cầu của IHG làm căn cứ cho các nguyên tắc được nêu trong chính sách này như Quy tắc ứng xử, Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp, Chính sách chống hối lộ, Chính sách đa dạng và hòa nhập toàn cầu, Chính sách về sự Tôn trọng tại nơi làm việc, Brand Safety Standards và Chính sách mua sắm toàn cầu.

Ngày có hiệu lực: 21 Tháng 12 năm 2023

Thay thế cho: Chính sách Nhân quyền của IHG ngày 23 tháng 9 năm 2019