

IHG 人权政策

我们的承诺

洲际酒店集团酒店及度假村（简称 IHG）致力于根据《联合国商业与人权指导原则》和《经济合作与发展组织跨国企业准则》，在我们的整个价值链中充分尊重人权。我们的承诺包括所有国际公认的人权，包括《世界人权宣言》、《公民权利和政治权利国际公约》、《经济、社会、文化权利国际盟约》和国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》所载的人权。作为酒店和旅游业的全球领军企业，我们坚信自身有机会为人们的生活带来积极影响，包括通过我们的商业活动促进人权。

我们尊重人权的承诺适用于全球范围内 IHG 所有集团办公室、预订中心和管理型酒店的同事，同时我们也希望与我们有业务往来的人，包括酒店业主、特许经营商和供应商，能够预防、减轻和解决对人权的不利影响。无论在何处开展业务，我们都力求坚持这些标准。在国家法律与国际人权标准有所不同的地方，我们将努力达到更高的标准。在国家法律与国际人权标准发生冲突的地方，我们将遵守法律要求，同时尽可能地维护国际标准的精神。

尊重人权是我们全球企业责任方针的一个组成部分。在“以善为本，以诚待客”的宗旨指导下，我们相信，我们可以与那些在我们的酒店住宿、在我们的酒店工作，以及与我们合作的人一起努力，协力塑造负责任的未来旅行，并通过我们的商业活动促进人权。

我们的突出人权问题

根据《联合国商业与人权指导原则》，我们与内部和外部利益攸关方进行了接触，确定了我们的商业活动可能对以下领域群体带来八个具有最严重影响的突出人权问题：我们的宾客、同事、供应链中的工作人员以及我们所在的社区。

我们对每个突出问题的承诺如下：

1. 宾客福祉

我们承诺遵照适用法律和 IHG 内部标准为所有宾客提供安全、可靠且健康的环境。我们还承诺提供平等的酒店接待和服务，并根据适用法律保护宾客的个人数据。

2. 自由结社与集体谈判

我们尊重公司同事根据适用法律，自由组建、加入或不加入协会以及集体谈判而不必担心受到报复或歧视的权利。在结社自由权受到法律限制的情况下，我们允许员工独立聚集讨论与工作场所相关的问题。

3. 歧视与骚扰

我们承诺促进一种包容文化，让每个人都感到安全、尊重和重视，并在所有招聘和就业实践中提供平等机会。工作场所的决定基于个人对工作的适合性，而不考虑种族、肤色、民族、民族成分、宗教、性别、性取向、性别认同或表达、年龄、残疾、婚姻或家庭状况、退伍军人身份或任何其他受适用法律保护的征。

4. 工资与工作时间

我们承诺遵守有关薪酬和福利的所有适用法律法规。我们尊重休息、休闲和家庭生活的权利，不要求同事的工作时间超过适用法律或相关集体协议允许的正常工作时间和加班时间。任何加班都必须根据适用法律进行补偿。

5. 健康与安全

我们承诺为所有同事提供安全、可靠、健康的环境。为同事提供的住宿环境必须清洁、安全，并满足他们的基本需求。我们的所有运营活动均需严格遵守各项适用的健康、安全及安保法规，并应完全符合 IHG 内部标准。

6. 强迫劳动与童工

我们谴责并严禁使用强迫劳动和童工。就业应该是自由选择的，没有人应该为工作支付招聘费或成本，也没有人应该为工作负债或被迫工作。必须向所有同事事先书面告知他们的雇佣条款与附则，不得歪曲事实；且全体同事始终享有行动自由，包括不受限制地持有和使用护照和贵重物品。

低于国家法定最低就业年龄或低于完成义务教育规定年龄的人，我们均不予雇佣。如雇用年轻工人（超过法定工作年龄但未满 18 岁），则不会让其从事可能危及其身体、精神和道德健康或学业的工作。

7. 性贩卖和性剥削

我们谴责并严禁对包括儿童在内的任何人进行贩卖和性剥削，并承诺遵守所有适用法律。

8. 环境与社区

我们认识到，一个安全、清洁、健康和可持续的环境是充分享受广泛的人权，包括生命权、健康权、生计权、食物权、饮水权和卫生权，所不可或缺的。

我们承诺通过减少能源使用和温室气体排放、减少不必要的废物和塑料、采纳保护和节约用水的效率措施，并尽可能采取措施支持生物多样性保护和再生，最大限度地减少对环境的影响。

我们努力确保征用或使用土地时尊重受影响的原住民和社区的权利，并适当考虑自主、事先和知情的同意的原则。我们尊重人权维护者的权利，包括那些可能反对 IHG 运营及其商业合作伙伴之群体的权利。

我们的做法

为了确保我们的人权行动是持续一致的、指标可衡量，且针对将产生最大影响的活动，我们的做法侧重于以下五个领域：

- **治理和政策：**就突出的人权风险达成明确的问责协议，并使相关政策与国际人权标准保持一致。
- **尽职调查：**开展人权风险和影响评估，将调查结果纳入管理系统，并跟踪行动绩效。
- **整治：**确保建立有效的申诉机制，并为我们造成或促成的不利影响提供补救。IHG 内外的任何人都可以拨打我们的保密举报热线提出人权问题，详情可参见 www.ihgethics.com。
- **能力培养：**推动整个公司的人权意识，并为我们的同事开展有针对性的培训，以了解与其角色相关的人权承诺和行动。

- **积极参与：**与人权利益攸关方进行透明对话，了解并解决他们关切的问题。通过“可持续酒店联盟”等行业论坛与同行合作，应对共同的人权挑战。定期报告我们的人权进展和挑战。

我们对第三方的期望

IHG 采用轻资产的商业运营模式，主要专注于根据 IHG 许可证独立拥有和运营的特许经营酒店。这意味着 IHG 酒店的大多数员工受雇于第三方酒店业主，而不是直接受雇于 IHG。我们寻求与价值观一致的业主合作。我们要求业主遵守适用的法律法规，并希望业主以合乎道德的方式开展业务。我们设有品牌标准，要求我们的特许经营酒店制定和实施人权政策，我们也会提供指导和资源来支持这些努力。

我们努力与那些与我们一样致力于人权的供应商合作，为了支持这一点，我们的《全球采购政策》为 IHG 同事提供了如何负责任地支出的明确指导。我们希望我们的供应商在其自身业务中遵守我们的《供应商行为准则》中规定的标准，并将这些标准应用于他们的供应链。

治理和监督

这项政策得到了洲际酒店集团董事会 PLC 下辖的企业责任委员会的批准，该委员会还负责每年审查我们人权方案的进展情况。

我们的执行副总裁、总法律顾问兼公司秘书是 IHG 执行委员会的成员，由其全权负责我们人权政策的实施。我们的企业声誉与责任部门内的人权团队负责与整个公司的其他团队密切合作，履行 IHG 的人权承诺。

IHG 的多个全球政策和标准均支持本政策中规定的原则，包括我们的《行为准则》、《供应商行为准则》、《反贿赂政策》、《全球多样性和包容性政策》、《工作场所尊重政策》、《品牌安全标准》和《全球采购政策》。

生效日期：2023 年 12 月 21

取代：2019 年 9 月 23 日发布的 IHG 人权政策