

سياسة دعم المجتمعات

سارية الفاعلية: 1 سبتمبر 2023

تحل محل: سياسة دعم المجتمعات بتاريخ 15 فبراير 2018

تُعد فنادق ومنتجعات IHG شركة فندقية رائدة تفخر بكونها في قلب آلاف المجتمعات حول العالم، حيث نسعى جاهدين لإحداث فرق كل يوم من خلال تحقيق هدفنا المتمثل في الضيافة الحقيقية إلى الأبد.

من خلال خطة العمل المسؤولة "رحلتنا إلى المستقبل 2030"، نتطلع إلى التأكد من أننا أثناء عملنا ومواصلة تنمية أعمالنا حول العالم، نستخدم تحقيقنا لأهدافنا للمساعدة في تحقيق تغيير إيجابي ودائم على نطاق أوسع.

1. النطاق

توضح هذه السياسة النهج الذي تتبعه IHG على مستوى الشركة لضمان أن يكون الدعم المجتمعي والخيري الذي نقدمه هادفاً ومتسقاً ومستداماً ومتوافقاً مع قيمنا.

وينطبق هذا على جميع موظفي IHG في مكاتب الشركة (بما في ذلك مراكز الحجوزات)، وعلى جميع الزملاء في الفنادق التي تديرها IHG، وعلى جميع المديرين والمسؤولين في شركات مجموعة IHG.

ينطبق "الدعم المجتمعي والخيري"، كما هو مشار إليه في هذه السياسة، على التبرع النقدي أو العيني لمنظمة مؤهلة.

2. مجالات اهتمامنا

ستولي IHG اهتمامها الأساسي للمبادرات التي تتوافق مع تلك المجالات المحددة في خطة العمل المسؤولة "رحلتنا إلى المستقبل". تماشيًا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، تشتمل خطتنا على ثلاث ركائز تتمحور حول الأشخاص والمجتمعات والكوكب. إن المحافظة على مكاننا في قلب عمل مجتمعاتنا هو تعهد بتحسين حياة 30 مليون شخص من خلال التركيز في المجالات الثلاثة التالية:

التدريب على المهارات أدى مجال السفر والسياحة منذ فترة طويلة دورًا في النمو الاقتصادي، وعلى مدى السنوات العشر المقبلة، سيكون أساس التغيير الإيجابي، وجذب وتطوير جيل جديد من المواهب وتوفير الملايين من فرص العمل الجديدة في جميع أنحاء العالم. من خلال أكاديمية IHG والشراكات الأخرى، نحن ملتزمون بدعم التوظيف والمهارات الحياتية من خلال توفير موارد التعليم المجانية وخبرة العمل والتدريب الداخلي والتدريب المهني ومجموعة متنوعة من فرص التعليم والتدريب الأخرى.

الاستجابة للكوارث تتمتع IHG بسجل مشرف في دعم مجتمعاتها في أوقات الحاجة، وأصبح دعمنا الآن أكثر أهمية من أي وقت مضى، سواء كان ذلك من خلال الاستجابة للكوارث الطبيعية نتيجة للطقس القاسي أو توفير المساعدات الإنسانية والمأوى في حالات الطوارئ الأخرى. ونعمل على ضمان تسليم الإغاثة الضرورية حيث تشتد الحاجة إليها، من خلال العمل بشكل وثيق مع شركائنا في مجال المساعدات الإنسانية.

الأمن الغذائي من خلال تطوير شراكات إستراتيجية مع بنك الطعام والجمعيات الخيرية التي توفر الغذاء، تساعد مجموعة فنادق إنتركونتيننتال IHG في دعم فئات المستضعفين في المجتمع في الكفاح من أجل تحقيق الأمن الغذائي والاستقرار العالمي.

3. ما الجهات التي ندعمها؟

عند اختيار المنظمات المجتمعية والخيرية التي سندعمها، يتم إيلاء الاهتمام الأساسي للطلبات التي تستوفي المعايير التالية:

- يمكن للمنظمة أن تعرض غرضًا واضحًا واحتياجات محددة في أحد مجالات التركيز الثلاثة الخاصة بـ IHG.
- يجب على المنظمات الخيرية أيضًا أن تتمتع بصفة خيرية في مقرها، وأن تقدم المستندات التي توضح هذه الحالة، وأن تمتلك لمتطلبات التسجيل وإعداد التقارير المعمول بها.
- تشارك المنظمة في أنشطتها بطريقة تتوافق مع قواعد السلوك الخاصة بـ IHG.
- تدرك المنظمة النهج المبتكرة في تلبية الاحتياجات المحددة.
- يمكن للمنظمة أن تثبت أنها منظمة فعالة وأن توضح بالتفصيل قدرة المنظمة على متابعة اقتراحها.
- يمكن للمنظمة أن تشرح بوضوح الفوائد التي تعود إلى IHG ومجتمعات الفنادق لدينا وتقدم أعداد المستفيدين وبيانات تأثير البرامج المقترحة.
- يجب على المنظمة توفير السجلات ذات الصلة لعمليات المراجعة المنتظمة ونتائج عمليات المراجعة هذه.

على مستوى الفندق، نشجع المديرين والموظفين المحليين على استخدام هذه السياسة كدليل عملي في تحديد ما هو مناسب لمجتمعهم، مع ضمان توافق قراراتهم مع خطة العمل المسؤولة "رحلة إلى المستقبل" وقيم IHG، كما هو مذكور في مدونة قواعد السلوك.

4. القيود المفروضة على دعمنا

لا تقدم IHG الدعم لما يلي:

- الأفراد.

- المنظمات التي يكون هدفها الأساسي هو تعزيز وجهات النظر السياسية، أو التأثير في التشريعات والسياسات، أو دعم المرشحين للمناصب العامة.¹
- المنظمات الطائفية أو الدينية.
- المنظمات التي تمارس التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل العرقي أو القومي أو الجنس أو العمر أو الدين أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة أو أي سمة أخرى تحميها المتطلبات القانونية الوطنية أو الحكومية أو المحلية.
- دعم التشغيل العام للمستشفيات ومؤسسات الرعاية الصحية.
- الصناديق الوقفية.
- حملات جمع الأموال.

نظرًا إلى أننا نركز دعمنا المجتمعي والخيري في المنظمات المختارة والشركاء الإستراتيجيين، بشكل عام، فإننا لا نقبل طلبات التمويل.

نحن نقوم بتطوير شراكات متعددة السنوات، ولكن عندما تكون هناك التزامات تمويل مستمرة، فإن الممارسة التي نتبعها هي أنه سيتم ضمان السنة الأولى فقط من الطلبات المتعددة السنوات، مع توفير الدعم في السنوات اللاحقة التي تعتمد على التقييم السنوي ومتطلبات تلبية الشركاء للاتفاقية.

5. المشاركة

تمت الموافقة على هذه السياسة من قِبل لجنة الأعمال المسؤولة في IHG وهي مملوكة لفريق مسؤولية الشركات في IHG.

لمزيد من المعلومات والاستفسارات والإخطارات المتعلقة بهذه السياسة، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني community@ihg.com

¹ لا تتأثر مساهمات لجنة العمل السياسي الأمريكية (PAC) التابعة لمجموعة IHG بهذه السياسة. يتم تمويل لجنة العمل السياسي الأمريكية (PAC) من خلال المساهمات الطوعية من الموظفين الأمريكيين. وبصرف النظر عن التكاليف الإدارية المسموح بها، لا تساهم IHG بأي أموال خاصة بالشركة في لجنة العمل السياسي الأمريكية (PAC).