

# Politique environnementale IHG

**Entrée en vigueur :** 1er janvier 2024

**Remplace:** Politique environnementale IHG datée de 2018

## Contenu de la politique

1. À QUI CETTE POLITIQUE S'APPLIQUE-T-ELLE ? .....	3
2. APERÇU ET OBJECTIF DE LA POLITIQUE .....	3
3. RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE.....	3
4. RENDEMENT ÉNERGÉTIQUE.....	3
5. PROTECTION DE L'EAU.....	4
6. GESTION DES DÉCHETS.....	4
7. ACHATS DURABLES.....	4
8. BIODIVERSITÉ .....	4
9. DÉFORESTATION.....	4
10. BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX.....	5
11. REVENDICATIONS ÉCOLOGIQUES .....	5
12. CONFORMITÉ AUX LOIS ET RÉGLEMENTATIONS ENVIRONNEMENTALES .....	5
13. GOUVERNANCE.....	5
14. ENGAGEMENT.....	6

## 1. À QUI CETTE POLITIQUE S'APPLIQUE-T-ELLE ?

Cette politique s'applique à tous les employés d'IHG dans nos bureaux (y compris les centres de réservation), les hôtels gérés par IHG et tous les directeurs et dirigeants des sociétés du Groupe IHG.

Lorsque nous travaillons avec nos partenaires, fournisseurs et franchisés, nous les encourageons à appliquer les normes et principes énoncés dans la présente politique.

## 2. APERÇU ET OBJECTIF DE LA POLITIQUE

Chez IHG Hotels & Resorts (IHG), nous reconnaissons notre responsabilité de protéger l'environnement et de garantir le droit humain à un environnement propre, sain et durable. Prendre soin de nos collaborateurs, de nos communautés et de la planète est l'une des principales priorités stratégiques d'IHG et un élément fondamental de notre façon de faire des affaires. Notre plan d'affaires responsable Journey to Tomorrow énonce nos engagements, lesquels sont conçus pour avoir un impact positif sur notre entreprise et le monde qui nous entoure. En assumant notre responsabilité de protéger l'environnement et en redonnant à nos communautés, nous réalisons notre objectif True Hospitality for Good. Les principes et les normes qui nous guident dans la poursuite de ce plan sont énoncés ci-dessous.

En mettant en œuvre et en adhérant à cette politique environnementale, nous croyons que nous pouvons créer un avenir meilleur et plus durable pour les générations à venir.

Cette politique définit le standard IHG minimal. Certains départements ou sites IHG peuvent avoir des objectifs ou des exigences plus ambitieux qui doivent être respectés.

## 3. RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE

Nous nous engageons à réduire l'empreinte carbone de nos hôtels en travaillant avec nos propriétaires hôteliers tiers sur nos trois leviers de décarbonisation identifiés de l'efficacité énergétique dans nos hôtels existants, en ajoutant au parc des hôtels neufs qui fonctionnent à très faible émission de carbone, et en tirant parti du rôle des énergies renouvelables là où cela est viable. Nous communiquerons avec les gouvernements des pays dans lesquels nous opérons pour plaider en faveur d'un soutien aux propriétaires pour la décarbonisation.

## 4. RENDEMENT ÉNERGÉTIQUE

Nous promouvons la mise en œuvre de technologies et de pratiques économes en énergie pour réduire la consommation d'énergie dans tous les hôtels IHG. Cela comprend l'intégration de mesures de conservation de l'énergie dans les standards de notre marque, telles que l'éclairage écoénergétique, les systèmes de bâtiments intelligents et des rapports réguliers et précis de la consommation d'énergie par l'intermédiaire de notre système de gestion environnementale, Green Engage, afin de favoriser l'amélioration des performances.

## 5. PROTECTION DE L'EAU

Nous promovons des mesures de conservation de l'eau pour minimiser la consommation d'eau dans nos hôtels. Cela implique l'utilisation d'installations économes en eau, la mise en place de systèmes de recyclage de l'eau et la sensibilisation des clients et du personnel afin d'encourager une utilisation responsable de l'eau. Nous veillons à ce que nos activités commerciales n'aient pas d'impact négatif sur les droits des communautés locales à accéder à une eau, à des installations sanitaires et à une hygiène sûres, abordables et fiables.

## 6. GESTION DES DÉCHETS

Nous soutiendrons la réduction, la réutilisation, le recyclage et l'élimination responsable des déchets dans toutes nos propriétés. Nous nous engageons à travailler avec les hôtels et partenaires de gestion des déchets pour aider à éliminer les articles à usage unique en lien avec le séjour de nos clients, ainsi que pour minimiser le gaspillage alimentaire grâce à des plans « prévenir », « donner », « détourner » et collaborer pour parvenir à des solutions circulaires pour les principaux articles de base dans les hôtels.

## 7. ACHATS DURABLES

Nous favorisons l'approvisionnement en produits et services qui répondent à des normes environnementales crédibles. Cela inclut les achats auprès de fournisseurs qui adhèrent aux pratiques de développement durable et favorisent l'inclusion dans la chaîne d'approvisionnement. Nous continuerons de faire participer les fournisseurs à notre chaîne de valeur afin de trouver des moyens d'améliorer la performance environnementale collective et de trouver des moyens de réduire l'impact des opérations sur l'environnement.

## 8. BIODIVERSITÉ

Nous visons à comprendre, protéger et préserver la biodiversité dans les zones où nos hôtels et bureaux sont présents en cartographiant le risque pour la biodiversité à l'échelle mondiale et en développant des mesures d'atténuation pour les hôtels et les bureaux les plus exposés. Nous encourageons les hôtels IHG à opérer dans le respect de leur environnement, ainsi qu'à participer à des initiatives de conservation pour sauvegarder la flore et la faune locales et redonner à la nature lorsque cela est possible. Nous encourageons les fournisseurs à prendre des mesures pour soutenir la conservation et la régénération de la biodiversité, dans la mesure du possible, en mentionnant cette importance dans notre Code de conduite des fournisseurs.

## 9. DÉFORESTATION

Nous nous engageons à approfondir notre compréhension de la déforestation dans notre chaîne d'approvisionnement en nous engageant auprès des fournisseurs sur des produits de base à haut risque sélectionnés et en intégrant les exigences de

déforestation dans nos directives d'approvisionnement responsable. Nous chercherons à intégrer les exigences dans les standards des marques hôtelières lorsque cela est possible et chercherons à nous associer à des programmes forestiers pour soutenir la prévention de la déforestation et encourager nos hôtels à participer à des actions locales qui soutiennent cela. Nous nous efforcerons de collaborer avec les décideurs pour soutenir les efforts supplémentaires visant à enrayer et inverser la déforestation et la dégradation des terres.

## 10. BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX

Nous nous engageons à mener nos activités de manière à respecter le bien-être des animaux et à promouvoir des pratiques responsables et éthiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement de nos hôtels. Nous reconnaissons l'importance du bien-être animal et nous travaillons avec nos hôtels et nos bureaux pour nous assurer que les approvisionnements alimentaires sont entièrement conformes aux normes internationales en matière de bien-être animal et atteindre des normes plus élevées lorsque cela est possible.

## 11. REVENDICATIONS ÉCOLOGIQUES

Nous nous engageons à veiller à ce que toutes les allégations que nous faisons en interne ou en externe concernant l'une de nos initiatives environnementales ne surestiment, n'induisent pas en erreur ou n'interprètent pas mal les attributs ou avantages environnementaux. Nous nous engageons à nous assurer que toutes ces allégations sont exactes, véridiques et toujours pleinement justifiées.

## 12. CONFORMITÉ AUX LOIS ET RÉGLEMENTATIONS ENVIRONNEMENTALES

Nous nous engageons à assurer et à promouvoir le respect de toutes les lois et réglementations applicables à nos activités et initiatives environnementales.

## 13. GOUVERNANCE

Le contenu de la présente politique a été approuvé par le comité d'entreprise responsable et sera révisé régulièrement et mis à jour si nécessaire.

Cette politique est mise en œuvre par le biais d'un certain nombre de plans et de déclarations accessibles au public et est appuyée par d'autres politiques et procédures IHG. Nous encourageons nos employés IHG dans nos bureaux (y compris les centres de réservation), les hôtels gérés par IHG et les directeurs et dirigeants des sociétés du Groupe IHG à partager cette politique avec les parties prenantes externes pour encourager l'alignement et démontrer l'engagement d'IHG envers l'environnement.

- **Conformité et au-delà :** Nous nous conformerons à toutes les lois, réglementations et normes environnementales applicables dans chaque région où nous opérons et nous nous efforçons, dans la mesure du possible, de travailler avec nos propriétaires tiers pour adopter les pratiques exemplaires et les

initiatives volontaires. Nous continuerons de surveiller les problèmes externes et les préoccupations du public relatives à l'environnement et de réagir en conséquence.

- **Transparence et reporting** : Nous maintiendrons la transparence en ce qui concerne nos performances environnementales et nos progrès vers nos objectifs de développement durable. Des rapports réguliers sur les indicateurs clés seront partagés avec les parties prenantes, y compris les clients, les employés, les investisseurs et le grand public.
- **Amélioration continue** : Nous examinerons et évaluerons régulièrement notre performance environnementale, fixerons de nouveaux objectifs et nous nous adapterons au besoin pour améliorer continuellement nos pratiques en matière de durabilité.
- **Formation et sensibilisation** : Nous offrirons formation et éducation à nos collaborateurs pour les sensibiliser aux questions environnementales et favoriser une culture de la durabilité. Nos collaborateurs seront encouragés à intégrer des pratiques durables dans leurs activités quotidiennes. Nous chercherons à engager les clients sur la consommation responsable des ressources pendant leur séjour dans nos hôtels.
- **Gestion des risques** : Nous continuerons d'intégrer les risques et les possibilités liés à l'environnement et au climat dans nos processus d'identification et d'atténuation des risques de l'entreprise.
- **Supervision du conseil d'administration** : Nous continuerons de surveiller notre stratégie et nos priorités environnementales, ainsi que la gestion de nos principaux systèmes de gestion des risques liés à l'environnement.

## 14. ENGAGEMENT

**Engagement communautaire** : Nous collaborerons activement avec des partenaires stratégiques pour soutenir des projets et des initiatives environnementaux communautaires conformément aux lignes directrices et aux restrictions énoncées dans notre politique de soutien à nos collectivités. Nous chercherons à nous engager auprès des communautés qui pourraient être touchées par nos impacts environnementaux, conformément à notre politique des droits de la personne.

**Partenariats et plaidoyer** : Nous collaborerons avec des organisations partageant les mêmes idées et soutiendrons des initiatives qui promeuvent la protection de l'environnement, le tourisme durable et les efforts mondiaux de lutte contre le changement climatique.

Nous apprécions toute question ou commentaire concernant notre politique environnementale, par courriel à [crteam@ihg.com](mailto:crteam@ihg.com).