

Kebijakan Mendukung Masyarakat Kita

Berlaku: 1 September 2023

Menggantikan: Kebijakan Mendukung Masyarakat Kita tertanggal 15 Februari 2018

IHG Hotels & Resorts adalah perusahaan hotel terkemuka yang bangga berada di tengah-tengah ribuan masyarakat di seluruh dunia, saat kita berupaya membuat perbedaan setiap saat dengan memberikan layanan Keramah-tamahan Sejati untuk Kebaikan.

Melalui rencana bisnis yang bertanggung jawab *Journey to Tomorrow* 2030, kita berupaya memastikan saat kita beroperasi dan terus mengembangkan bisnis di seluruh dunia, kita menggunakan jangkauan kita untuk membantu mewujudkan perubahan baik yang berkelanjutan pada skala yang lebih luas.

1. LINGKUP

Kebijakan ini menjelaskan pendekatan yang diambil IHG pada tingkat korporasi untuk memastikan dukungan masyarakat dan amal yang kita berikan bermakna, konsisten, berkelanjutan dan sesuai dengan nilai-nilai kita.

Kebijakan ini berlaku bagi semua karyawan di kantor-kantor korporasi (termasuk pusat reservasi), bagi semua rekan kerja di hotel-hotel yang dikelola IHG dan semua direktur dan staf di perusahaan-perusahaan grup IHG.

‘Dukungan masyarakat dan amal’, sebagaimana disebutkan dalam kebijakan ini, berlaku terhadap sumbangan uang atau barang bagi organisasi yang berhak.

2. Area fokus utama

IHG akan memberikan pertimbangan utama untuk inisiatif yang selaras dengan area yang tercantum dalam rencana bisnis yang bertanggung jawab *Journey to Tomorrow*. Selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan PBB, rencana kita memiliki tiga pilar terkait karyawan, masyarakat, dan Bumi. Berada di tengah-tengah kegiatan masyarakat adalah tekad untuk meningkatkan taraf hidup sebanyak 30 juta orang dengan difokuskan pada tiga area berikut:

Pelatihan Keterampilan Industri perjalanan dan pariwisata telah lama memegang peranan dalam pertumbuhan ekonomi dan selama sepuluh tahun ke depan, industri akan berada di tengah-tengah perubahan positif, yang menarik dan mengembangkan generasi talenta baru dan menciptakan jutaan lapangan pekerjaan baru. Melalui IHG Academy dan kemitraan lain, kita berkomitmen untuk mendukung keterampilan hidup (*life skill*) dan kerja melalui penyediaan sumber daya pendidikan

gratis, pengalaman kerja, magang, pembimbingan kerja, dan berbagai peluang pendidikan dan pelatihan.

Tanggap bencana IHG memiliki rekam jejak yang membanggakan dalam mendukung masyarakat saat dibutuhkan dan dukungan kita sangatlah penting, termasuk tanggap bencana alam akibat cuaca ekstrem atau menyediakan bantuan kemanusiaan dan tempat penampungan dalam situasi darurat lainnya. Bahu-membahu dengan mitra bantuan kemanusiaan, kita berupaya memastikan bantuan yang paling utama dikirim ke tempat yang paling membutuhkan.

Ketahanan pangan Dengan mengembangkan kemitraan strategis dengan bank pangan dan lembaga amal penyedia pangan, IHG berupaya mendukung anggota masyarakat yang paling rentan dalam upaya mewujudkan ketahanan dan stabilitas pangan dunia.

3. Siapa yang kita dukung?

Pertimbangan utama dalam memilih organisasi masyarakat dan amal yang kita dukung didasarkan atas permintaan yang memenuhi kriteria berikut:

- Organisasi tersebut menunjukkan tujuan yang jelas dan kebutuhan yang nyata dalam salah satu dari tiga area fokus IHG.
- Organisasi amal juga harus memegang status amal di tempatnya berada, menyediakan dokumentasi yang menunjukkan status ini, dan mematuhi persyaratan pendaftaran serta pelaporan yang berlaku.
- Organisasi tersebut melakukan kegiatannya dengan cara-cara yang memenuhi Kode Etik IHG.
- Organisasi tersebut mengetahui pendekatan inovatif dalam menanggulangi kebutuhan yang ditentukan tersebut.
- Organisasi tersebut dapat menunjukkan dirinya sebagai sebuah organisasi yang efisien dan memerinci kemampuannya untuk menindaklanjuti proposalnya.
- Organisasi tersebut dapat menerangkan dengan jelas manfaatnya bagi IHG dan komunitas hotel kita serta menyediakan jumlah penerima manfaat dan data dampak dari program yang diusulkan.
- Organisasi tersebut harus menyediakan berkas-berkas yang relevan untuk keperluan audit berkala berikut hasil dari audit dimaksud.

Di tingkat hotel, kita mendorong para manajer dan karyawan lokal untuk menggunakan kebijakan ini sebagai panduan praktis dalam memutuskan apa yang tepat bagi masyarakat mereka, sembari memastikan bahwa semua keputusan sesuai dengan rencana bisnis bertanggung jawab *Journey to Tomorrow* dan nilai-nilai IHG, sebagaimana dinyatakan dalam Kode Etik kita.

4. Batasan pada dukungan kita

IHG tidak memberikan dukungan kepada:

- Perorangan.
- Organisasi yang tujuan utamanya adalah mempromosikan pandangan politik, mempengaruhi undang-undang dan kebijakan, atau mendukung kandidat untuk jabatan publik.¹
- Organisasi sektarian atau keagamaan.
- Organisasi yang melakukan diskriminasi berdasarkan ras, warna kulit, etnis atau suku bangsa, jenis kelamin, orientasi seksual, identitas atau ekspresi jenis kelamin, usia, agama, status perkawinan, disabilitas, atau karakteristik lain apa pun yang dilindungi oleh persyaratan hukum nasional, negara bagian, atau lokal.
- Bantuan operasional umum untuk rumah sakit dan lembaga kesehatan
- Dana abadi.
- Penggalangan dana.

Karena kita fokus pada dukungan komunitas dan amal untuk organisasi terpilih dan mitra strategis, secara umum, kita tidak menerima permintaan pendanaan.

Kita memang mengembangkan kemitraan multitahun, tetapi jika ada komitmen pendanaan yang berkelanjutan, praktik umum kita adalah bahwa hanya permintaan multitahun pertama yang akan dijamin, dengan dukungan untuk tahun-tahun berikutnya tergantung pada evaluasi tahunan dan persyaratan rapat/pertemuan mitra dari perjanjian tersebut.

5. Keterlibatan

Kebijakan ini telah disetujui oleh Komite Bisnis yang Bertanggung Jawab IHG dan dimiliki oleh Tim Tanggung Jawab Perusahaan IHG.

Untuk informasi selengkapnya, pertanyaan dan pemberitahuan terkait Kebijakan ini, harap hubungi community@ihg.com

¹ Kontribusi Komite Aksi Politik (PAC) AS IHG tidak dipengaruhi oleh kebijakan ini. PAC didanai oleh kontribusi sukarela dari karyawan AS. Selain dari biaya administrasi yang diperbolehkan, IHG tidak menyumbangkan dana perusahaan apa pun bagi PAC.