

Politica ambientale IHG

In vigore: 1 gennaio 2024

Sostituisce: Politica ambientale IHG del 2018

Contenuti della politica

1. A CHI SI RIVOLGE QUESTA POLITICA?.....	3
2. PANORAMICA E FINALITÀ DELLA POLITICA.....	3
3. RIDUZIONE DELL'IMPRONTA DI CARBONIO.....	3
4. EFFICIENZA ENERGETICA.....	3
5. CONSERVAZIONE IDRICA	4
6. GESTIONE DEI RIFIUTI	4
7. APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE.....	4
8. BIODIVERSITÀ.....	4
9. DEFORESTAZIONE.....	4
10. BENESSERE ANIMALE.....	5
11. GREEN CLAIMS O DICHIARAZIONI VERDI	5
12. CONFORMITÀ ALLE LEGGI E AI REGOLAMENTI AMBIENTALI.....	5
13. GOVERNANCE	5
14. IMPEGNO	6

1. A CHI SI RIVOLGE QUESTA POLITICA?

Questa Politica si rivolge a tutti i dipendenti IHG di tutti gli uffici aziendali (compresi i centri di prenotazione), agli hotel gestiti IHG e ai direttori e ai funzionari delle società del Gruppo IHG.

Collaborando con i nostri partner, fornitori e licenziatari, li incoraggiamo ad applicare gli standard e i principi stabiliti in questa Politica.

2. PANORAMICA E FINALITÀ DELLA POLITICA

Negli IHG Hotels & Resorts (IHG) riconosciamo la nostra responsabilità verso la protezione dell'ambiente e il rispetto del diritto dell'uomo ad un ambiente pulito, sano e sostenibile. L'attenzione verso le persone, la comunità e il pianeta è una delle principali priorità di IHG, nonché un componente fondamentale del nostro modo di operare. Il piano operativo responsabile Journey to Tomorrow definisce i nostri impegni per un impatto positivo sulla nostra attività e sul mondo che ci circonda. Adempiendo alle nostre responsabilità di protezione dell'ambiente e contribuendo alle comunità, perseguiamo il nostro obiettivo True Hospitality for Good. I principi e gli standard che ci guidano nel perseguimento di questo piano sono definiti di seguito.

Implementando e osservando questa Politica ambientale, crediamo di potere creare un futuro migliore e più sostenibile per le generazioni future.

Questa Politica definisce lo standard minimo di IHG. Alcune divisioni o strutture IHG potrebbero avere obiettivi o requisiti più ambiziosi, che devono essere osservati.

3. RIDUZIONE DELL'IMPRONTA DI CARBONIO

Ci impegniamo a ridurre l'impronta al carbonio dei nostri hotel collaborando con i proprietari esterni di hotel attraverso tre leve identificate per la decarbonizzazione: efficienza energetica negli hotel esistenti, aggiunta di hotel di nuova costruzione con bassissime emissioni di carbonio e sostegno del ruolo delle energie rinnovabili, dove praticabile. Ci impegniamo con i governi dei paesi dove operiamo per promuovere il supporto ai titolari nel percorso verso la decarbonizzazione.

4. EFFICIENZA ENERGETICA

Promuoviamo l'implementazione di tecnologie e pratiche ad efficienza energetica per ridurre il consumo di energia in tutti gli hotel IHG. Ciò include le misure obbligatorie per la conservazione dell'energia nei nostri Brand Standard, come ad esempio l'illuminazione ad efficienza energetica, i sistemi costruttivi smart e i report regolari e precisi dei consumi energetici attraverso il nostro sistema di gestione ambientale, Green Engage, che mira al miglioramento delle performance.

5. CONSERVAZIONE IDRICA

Promuoviamo misure per la conservazione idrica al fine di ridurre al minimo i consumi di acqua nei nostri hotel. Ciò implica l'adozione di sanitari a basso consumo, l'implementazione di sistemi per il ricircolo dell'acqua e la promozione della consapevolezza tra gli ospiti e il personale di un utilizzo responsabile dell'acqua. Cerchiamo di garantire che le nostre attività lavorative non abbiano alcun impatto negativo sui diritti delle comunità locali all'accesso a risorse idriche e igienico-sanitarie sicure, accessibili ed affidabili.

6. GESTIONE DEI RIFIUTI

Promuoviamo la riduzione della produzione di rifiuti, il loro riutilizzo, riciclo e smaltimento responsabile in tutte le nostre proprietà. Ci impegniamo a collaborare con hotel e partner della gestione dei rifiuti per contribuire all'eliminazione di articoli monouso nell'ambito del soggiorno dei nostri ospiti, a ridurre lo spreco di cibo tramite programmi di 'prevenzione', 'donazione' e 'deviazione' e a collaborare per realizzare soluzioni circolari per le principali merci utilizzate dagli hotel.

7. APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE

Promuoviamo un approvvigionamento di prodotti e servizi che osservi gli standard ambientali attendibili. Ciò include l'acquisto da fornitori che aderiscono alle prassi della sostenibilità e promuovono l'inclusione nella supply chain. Continueremo a rivolgerci a fornitori nella nostra value chain per cercare modalità per migliorare la performance ambientale collettiva e identificare modi per ridurre l'impatto delle attività sull'ambiente.

8. BIODIVERSITÀ

Il nostro obiettivo è quello di comprendere, proteggere e conservare le biodiversità nelle aree dove si trovano i nostri hotel e i nostri uffici, mappando il rischio per le biodiversità a livello globale e sviluppando azioni atte a mitigarli per gli hotel e gli uffici con l'esposizione più ampia. Incoraggiamo gli hotel IHG ad agire nel rispetto dell'ambiente circostante e a partecipare a iniziative per la conservazione e la salvaguardia della flora e fauna locale e, dove possibile, ad avere sempre un atteggiamento di responsabilità nei confronti della natura. Incoraggiamo inoltre i fornitori ad adoperarsi per il supporto della biodiversità, della conservazione e della rigenerazione, quando possibile, facendo riferimento al nostro Supplier Code of Conduct.

9. DEFORESTAZIONE

Ci adoperiamo per comprendere meglio la deforestazione nella nostra supply chain interagendo con i fornitori in merito a determinate merci ad alto rischio e integrando i requisiti relativi alla deforestazione nelle nostre guide per l'approvvigionamento responsabile. Faremo in modo di integrare tali requisiti negli Hotel Brand Standard, dove possibile, e cercheremo di collaborare con programmi forestali a supporto della prevenzione della deforestazione; incoraggeremo altresì i nostri hotel a prendere parte

ad azioni locali aventi questo stesso scopo. Cercheremo di collaborare con le forze politiche per supportare l'impegno mirato a fermare e invertire la deforestazione e il degrado dei terreni.

10. BENESSERE ANIMALE

Ci impegniamo a svolgere la nostra attività in modo tale che essa rispetti il benessere animale e promuova prassi responsabili ed etiche nell'intera supply chain dell'hotel. Riconosciamo l'importanza del benessere animale e collaboriamo con i nostri hotel e uffici per garantire che i prodotti alimentari rispettino gli standard internazionali sul benessere animale e che mirino sempre ad allinearsi agli standard più elevati.

11. GREEN CLAIMS O DICHIARAZIONI VERDI

Ci impegniamo per assicurare che le nostre dichiarazioni, sia interne che esterne, che riguardano le nostre iniziative ambientali non sopravvalutino, non siano ingannevoli o non portino a fraintendimenti degli aspetti o dei benefici per l'ambiente. Ci impegniamo perciò a garantire che tali dichiarazioni siano accurate, esatte e pienamente motivate.

12. CONFORMITÀ ALLE LEGGI E AI REGOLAMENTI AMBIENTALI

Ci adoperiamo per assicurare e promuovere la conformità a tutte le leggi e regolamenti da parte di tutte le nostre attività e iniziative ambientali.

13. GOVERNANCE

I contenuti di questa Politica sono stati approvati dal Responsible Business Committee, saranno soggetti a revisioni regolari e aggiornati quando necessario.

La Politica è implementata attraverso diversi programmi e dichiarazioni disponibili pubblicamente ed è supportata da altre politiche e procedure di IHG. Incoraggiamo i dipendenti IHG degli uffici aziendali (compresi i centri di prenotazione), gli hotel gestiti IHG, i direttori e i funzionari delle società del Gruppo IHG a condividere questa politica con gli stakeholder esterni per incoraggiare l'allineamento e dimostrare l'impegno di IHG nei confronti dell'ambiente.

- **Conformità e non solo:** Rispetteremo le leggi, regolamenti e standard ambientali applicabili in tutte le regioni dove operiamo e cerchiamo, dove possibile, di collaborare con i proprietari esterni per adottare le prassi migliori e le iniziative volontarie. Continueremo a monitorare le problematiche esterne e i problemi pubblici riguardanti l'ambiente e risponderemo di conseguenza.
- **Trasparenza e rendicontazione:** Manterremo la trasparenza relativamente alle nostre performance ambientali e progrediremo verso gli obiettivi della sostenibilità. Una rendicontazione regolare sulle metriche fondamentali sarà condivisa con gli stakeholder, compresi ospiti, dipendenti, investitori e con il pubblico in generale.

- **Miglioramento continuo:** Revisioneremo e valuteremo regolarmente le nostre performance ambientali, definiremo nuovi obiettivi e ci adegueremo secondo le necessità, per migliorare costantemente le nostre prassi per la sostenibilità.
- **Formazione e consapevolezza:** Ai nostri colleghi offriamo formazione e istruzione per aumentare la consapevolezza sulle problematiche ambientali e per promuovere una cultura della sostenibilità. I nostri colleghi sono così incoraggiati ad adottare prassi sostenibili e a integrarle nelle loro attività quotidiane. Cerchiamo di coinvolgere gli ospiti verso un consumo responsabile delle risorse durante il loro soggiorno nei nostri hotel.
- **Gestione dei rischi:** Continuiamo a incorporare i rischi e le opportunità relative ad ambiente e clima all'interno dei nostri processi di identificazione e mitigazione della gestione dei rischi aziendali.
- **Supervisione della commissione:** Manteniamo la supervisione della Commissione per le nostre strategie e priorità ambientali e la gestione dei principali sistemi di gestione dei rischi legati all'ambiente.

14. IMPEGNO

Impegno della comunità: Ci impegniamo attivamente con partner strategici a supporto dei progetti e delle iniziative ambientali basate sulla comunità, in linea con le linee guida e le restrizioni definite nella nostra Supporting Our Communities Policy. Cerchiamo di coinvolgere le comunità che potrebbero essere interessate dai nostri impatti ambientali, in linea con la nostra Politica sui diritti umani.

Partnership e supporto: Collaboriamo con organizzazioni che condividono le nostre idee e sosteniamo iniziative che promuovono la tutela dell'ambiente, il turismo responsabile e l'impegno globale per contrastare il cambiamento climatico.

Non esitate a inviarci eventuali domande o feedback riguardanti la nostra Politica ambientale all'indirizzo e-mail crteam@ihg.com.