

Codice di condotta aziendale dei fornitori di IHG

IL NOSTRO IMPEGNO

In IHG ci impegniamo a operare in modo responsabile. Per noi è di fondamentale importanza svolgere la nostra attività con onestà, integrità e nel rispetto dei più alti standard etici. Il nostro obiettivo è far crescere il nostro business rispettando i diritti umani, promuovendo l'inclusione e generando un impatto positivo sull'ambiente e sulle comunità locali. Le nostre azioni sono guidate da una governance solida, nonché dalle politiche e dagli obiettivi delineati nel nostro piano di azienda responsabile "Journey to Tomorrow".

LE ASPETTATIVE PER I NOSTRI FORNITORI

Ci aspettiamo che i nostri fornitori condividano il nostro impegno ad operare in modo responsabile. I fornitori devono aderire agli obblighi contrattuali presi con IHG, attenendosi agli standard stabiliti nel presente Codice di condotta dei fornitori (di seguito "Codice dei fornitori"), ispirati alle Linee guida dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico per le imprese multinazionali, ai Principi guida per le imprese e i diritti umani delle Nazioni Unite e ai Dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite. Ci aspettiamo che i fornitori osservino tali standard in tutte le loro operazioni e nelle rispettive catene di approvvigionamento.

IHG si riserva il diritto di condurre verifiche e controlli in loco senza preavviso per accertarsi della conformità al Codice dei fornitori. Pur mirando a collaborare con i fornitori al fine risolvere le eventuali problematiche, gravi violazioni del Codice dei fornitori possono comportare anche la risoluzione del contratto.

I NOSTRI STANDARD

1. Conformità a leggi e regolamenti

I fornitori devono attenersi a tutte le leggi e i regolamenti vigenti, oltre ai quelli, in materia di lavoro, salute e sicurezza, ambiente, benessere animale, anticorruzione, sanzioni economiche e commerciali, concorrenza/antitrust e tutela della privacy e dei dati personali, previsti dai Paesi in cui si approvvigionano, in cui operano e che riforniscono. Qualora le normative locali stabiliscano standard inferiori, ci aspettiamo che i fornitori si attengano allo standard più elevato previsto dal Codice dei fornitori. Nei casi in cui le leggi locali siano in conflitto con il Codice dei fornitori, questi ultimi devono conformarsi ai requisiti legali, pur cercando di rispettare lo spirito previsto dal Codice.

2. Diritti umani

I fornitori devono disporre di processi atti ad identificare e affrontare le aree di rischio correlate ai diritti umani nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività o delle relazioni commerciali. Se le attività di un fornitore hanno causato o hanno contribuito

a generare un impatto negativo sui diritti umani, questi deve garantire e mettere in atto misure correttive a beneficio delle parti interessate o coinvolte.

3. Pratiche sul lavoro

In ambito lavorativo, i fornitori devono rispettare le seguenti pratiche:

- a. **Lavoro scelto liberamente:** i lavoratori non devono svolgere un'attività lavorativa sotto pressione a causa di debiti o sotto costrizione, né pagare spese o commissioni per ottenere un impiego. Devono poter godere in ogni momento della libertà di movimento, tra cui la possibilità di accedere senza limitazioni a passaporti ed di loro appartenenza. Devono inoltre essere informati per iscritto, e in via preventiva, sui termini del proprio contratto di lavoro, con informazioni chiare e non fuorvianti.
- b. **Lavoro minorile e giovani lavoratori:** non è consentito l'impiego di minori al di sotto dell'età minima legale prevista dal Paese o dell'età per il completamento dell'istruzione obbligatoria. I giovani lavoratori (di età superiore a quella minima prevista dalla legge, ma inferiore ai 18 anni) non devono svolgere attività lavorative che mettano a rischio il loro benessere fisico, mentale, morale o il loro percorso scolastico.
- c. **Liberà di associazione e contrattazione collettiva:** la legge tutela il diritto dei lavoratori di organizzarsi, aderire ad associazioni e intraprendere la contrattazione collettiva, e tale diritto deve essere garantito. Dove la libertà di associazione è limitata dalla legge, i lavoratori devono potersi riunire in modo indipendente per discutere di questioni legate al luogo di lavoro.
- d. **Retribuzione e orario di lavoro:** la retribuzione deve rispettare tutte le leggi locali vigenti sui salari, incluse quelle relative al salario minimo, agli straordinari e le indennità previsti dalla legge. I lavoratori non devono essere costretti a lavorare più ore rispetto a quelle regolari e agli straordinari consentiti dalle leggi locali o dai contratti collettivi.
- e. **Assenza di discriminazioni:** devono essere garantite pari opportunità in tutte le pratiche di assunzione e impiego. Non è consentita alcuna forma di discriminazione basata su razza, colore della pelle, etnia, origine nazionale, religione, orientamento sessuale, genere, età, disabilità, stato civile o familiare, status di veterano o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge.
- f. **Trattamento dignitoso:** i lavoratori devono essere trattati con dignità e rispetto e devono poter godere di un ambiente di lavoro privo di molestie, abusi o intimidazioni di natura fisica, sessuale, psicologica o verbale. Devono poter comunicare apertamente con la direzione sulle condizioni di lavoro, senza timore di ritorsioni.

4. Tratta di esseri umani

I fornitori devono adottare una politica di tolleranza zero verso la tratta di esseri umani e lo sfruttamento sessuale di qualsiasi persona, inclusi i minori. Devono garantire il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia di prevenzione della tratta di esseri umani.

5. Salute e sicurezza

I fornitori devono garantire un ambiente di lavoro sicuro, protetto e salubre, in conformità con tutte le leggi vigenti in materia di salute e sicurezza. Gli alloggi dei lavoratori devono essere puliti, sicuri e idonei a soddisfare le necessità essenziali dei dipendenti, tra cui un adeguato livello di privacy, strutture igienico-sanitarie idonee, acqua potabile e spazi per la conservazione degli alimenti.

6. Diritti fondiari

I fornitori devono rispettare i diritti di proprietà e fondiari di individui, popolazioni indigene e comunità locali, nonché garantire che tutte le negoziazioni rispettino i principi del consenso libero, preliminare ed informato.

7. Ambiente

I fornitori devono tutelare l'ambiente e ridurre l'impatto delle proprie attività, prodotti e servizi, rispettando le normative ambientali ed impegnandosi a:

- a) aumentare l'efficienza energetica delle attività operative, ridurre le emissioni di gas serra (GHG) e ottimizzare l'uso di energia rinnovabile, ove possibile;
- b) ridurre i rifiuti e l'uso di plastica superfluo e valutare soluzioni di economia circolare;
- c) adottare misure efficienti per preservare e conservare le risorse idriche;
- d) monitorare, registrare e valutare periodicamente le proprie prestazioni ambientali, fissando obiettivi definiti e misurabili;
- e) sostenere, ove possibile, la conservazione e la rigenerazione della biodiversità.

8. Benessere animale

IHG è consapevole dell'importanza del benessere animale nel garantire operazioni sicure e responsabili. I fornitori devono riconoscere la propria responsabilità nel trattamento etico degli animali sotto la loro cura, e vigilare affinché tale principio sia osservato anche dai propri fornitori, dipendenti e collaboratori terzi.

9. Sviluppo e localizzazione nella nostra catena di approvvigionamento

Incoraggiamo i nostri fornitori a impegnarsi in buona fede per includere imprese locali, di piccole e medie dimensioni, nella loro catena di approvvigionamento. IHG si riserva il diritto di richiedere ai fornitori una rendicontazione delle proprie attività e dei costi sostenuti con dette imprese.

10. Integrità delle operazioni aziendali e lotta alla corruzione

I fornitori devono operare con integrità. La corruzione e qualsiasi forma di reato finanziario, inclusi pagamenti impropri, frodi, riciclaggio di denaro, evasione fiscale o agevolazione dell'evasione fiscale, non sono consentiti in alcuna circostanza. Ciò si applica anche ad agenti, consulenti e altri fornitori di servizi incaricati da un fornitore nell'ambito dell'erogazione di beni e servizi a IHG.

11. Regali e intrattenimento

I fornitori devono garantire che eventuali regali o forme di intrattenimento offerti ad IHG siano conformi alle linee guida di IHG e che non vengano utilizzati per influenzare in modo improprio transazioni o decisioni commerciali. I regali e le attività di intrattenimento destinate al personale di IHG sono vietate se il fornitore è coinvolto in negoziazioni per l'assegnazione o il rinnovo di contratti con IHG.

12. Conflitti di interessi

I fornitori devono competere sulla base del merito per i propri prodotti e servizi. Devono adottare misure adeguate per prevenire conflitti d'interessi effettivi o percepiti come tali e comunicarli ad IHG.

13. Riservatezza e protezione dei dati

I fornitori sono tenuti a tutelare la riservatezza delle informazioni confidenziali e proprietarie di IHG, nonché salvaguardare la privacy e i dati personali di dipendenti e clienti. Devono inoltre rispettare i diritti di proprietà intellettuale di IHG e garantire la sicurezza dei dati all'interno della propria catena di approvvigionamento.

14. Accuratezza dei registri contabili

I fornitori devono registrare e comunicare con precisione le informazioni relative ad attività, struttura, situazione finanziaria e prestazioni in conformità con le leggi vigenti, i regolamenti e le linee guida di settore.

15. Meccanismi di reclamo

I fornitori devono prevedere delle procedure per la segnalazione dei reclami e consentire ai lavoratori di riportare eventuali problematiche, tra cui procedure che consentano l'inoltro delle segnalazioni in forma anonima. Devono comunicare tali meccanismi ai lavoratori e rispondere alle segnalazioni in modo equo e tempestivo. I lavoratori devono poter comunicare liberamente con la direzione e presentare reclami senza timore di ritorsioni.

SEGNALAZIONE DI ANOMALIE

Ci aspettiamo che i fornitori segnalino qualsiasi potenziale violazione del nostro Codice dei fornitori o dei nostri standard di condotta aziendale. Le segnalazioni possono essere effettuate direttamente al proprio referente di IHG o attraverso il nostro servizio dedicato. Questo canale è accessibile a soggetti esterni, inclusi i fornitori di IHG e i loro dipendenti, per segnalare eventuali problematiche etiche o violazioni del Codice di IHG e del Codice di condotta dei fornitori di IHG. Le segnalazioni online possono essere inoltrate tramite l'indirizzo www.ihgethics.com. Le segnalazioni telefoniche possono essere effettuate utilizzando il numero verde disponibile per il proprio Paese, reperibile online su www.ihgethics.com.



Elie Maalouf
Amministratore delegato IHG Hotels & Resorts
(Chief Executive Officer)