

Política sobre medioambiente de IHG

Fecha efectiva: 1 de enero de 2024

Reemplaza: Política sobre medioambiente de IHG de 2018

Contenido de la política

1. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTA POLÍTICA?	3
2. GENERALIDADES Y PROPÓSITO DE LA POLÍTICA	3
3. REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO	3
4. EFICIENCIA ENERGÉTICA	3
5. CONSERVACIÓN DE AGUA	4
6. GESTIÓN DE RESIDUOS	4
7. ADQUISICIÓN SOSTENIBLE	4
8. BIODIVERSIDAD	4
9. DEFORESTACIÓN	4
10. BIENESTAR ANIMAL.....	5
11. AFIRMACIONES DE CARÁCTER ECOLÓGICO.....	5
12. CUMPLIMIENTO DE LEYES Y NORMATIVAS AMBIENTALES	5
13. GOBERNANZA	5
14. COMPROMISO.....	6

1. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTA POLÍTICA?

Esta Política se aplica a todos los empleados de IHG en nuestras oficinas corporativas (incluidos los centros de reservas), a los hoteles administrados por IHG y a todo el personal directivo de las empresas del grupo IHG.

Al trabajar con nuestros socios, proveedores y franquiciados, les animamos a poner en práctica los estándares y principios que se recogen en esta Política.

2. GENERALIDADES Y PROPÓSITO DE LA POLÍTICA

En IHG Hotels & Resorts (IHG), asumimos nuestra responsabilidad a la hora de proteger el medioambiente y respetar el derecho de las personas de disfrutar de un medioambiente limpio, saludable y sostenible. Cuidar de nuestra gente, nuestras comunidades y nuestro planeta es una de las prioridades estratégicas principales de IHG y una parte fundamental a la hora de realizar nuestras actividades comerciales. Nuestro plan empresarial responsable Journey to Tomorrow establece nuestros compromisos, que se han diseñado para que impacten de forma positiva en nuestro negocio y el mundo que nos rodea. Al cumplir con nuestra responsabilidad en términos del medioambiente y retribuir a nuestras comunidades, cumplimos nuestro propósito True Hospitality for Good. A continuación, puede consultar los principios y estándares que nos guían en la consecución de este plan.

Al implementar y respetar esta Política sobre medioambiente, estamos convencidos de que podemos crear un futuro mejor y más sostenible para las siguientes generaciones.

Esta Política establece el estándar mínimo de IHG. Algunos departamentos o ubicaciones de IHG pueden tener objetivos o requisitos más ambiciosos que se deben cumplir.

3. REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

Nos comprometemos a reducir la huella de carbono de nuestros hoteles, colaborando con los propietarios de hoteles externos en nuestras tres palancas de descarbonización de eficiencia energética establecidas en nuestros hoteles, incorporando nuevos hoteles que funcionen con muy bajas emisiones de carbono y sacando partido de las energías renovables siempre que sea posible. Colaboramos con los gobiernos de los países en los que tenemos actividades para promover por el apoyo a los propietarios para la descarbonización.

4. EFICIENCIA ENERGÉTICA

Fomentamos la implementación de tecnologías y prácticas energéticamente eficientes para reducir el consumo de energía en todos los hoteles IHG. Por tanto, es necesario adoptar medidas de conservación de energía en los estándares de nuestra marca, como iluminación de bajo consumo, sistemas de construcción inteligentes e informes periódicos y precisos sobre el consumo de energía a través de nuestro sistema de gestión ambiental, Green Engage, para impulsar la mejora del rendimiento.

5. CONSERVACIÓN DE AGUA

Fomentamos medidas de conservación del agua para minimizar el uso de agua en nuestros hoteles. Esto se traduce en el uso de accesorios que ahorren agua, emplear sistemas de reciclaje de agua y concienciar a los huéspedes y el personal para promover el uso responsable del agua. Debemos garantizar que nuestras actividades comerciales no impacten de forma negativa en los derechos de las comunidades locales respecto al acceso al agua, saneamiento e higiene seguros, asequibles y fiables.

6. GESTIÓN DE RESIDUOS

Apoyamos la reducción, la reutilización, el reciclaje y la eliminación responsable de residuos en todas nuestras propiedades. Nos comprometemos a trabajar con hoteles y socios de residuos para eliminar los productos de un solo uso en toda la estancia de nuestros huéspedes, además de reducir el desperdicio de alimentos mediante planes de «prevención», «donación» y «desvío», y colaborar para implementar soluciones circulares para los principales productos de los hoteles.

7. ADQUISICIÓN SOSTENIBLE

Fomentamos la adquisición de productos y servicios que cumplan con estándares ambientales reconocidos. Incluye comprar a proveedores que cumplan con las prácticas de sostenibilidad y fomenten la inclusión en la cadena de suministro. Seguiremos colaborando con los proveedores en nuestra cadena de valor para buscar formas de mejorar el comportamiento ambiental colectivo e identificar formas de reducir el impacto de que nuestras actividades tienen en el medioambiente.

8. BIODIVERSIDAD

Nos proponemos comprender, proteger y preservar la biodiversidad en las áreas donde se encuentran nuestros hoteles y oficinas mediante la elaboración de mapas de riesgo en términos de biodiversidad a nivel mundial y adoptando acciones de reducción para los hoteles y oficinas con una mayor exposición. Recomendamos a los hoteles IHG operar de forma respetuosa con el entorno, así como a participar en iniciativas de conservación para proteger la flora y fauna locales y retribuir a la naturaleza siempre que sea posible. Recomendamos a los proveedores a que adopten medidas para apoyar la conservación y regeneración de la biodiversidad, siempre que sea posible, haciendo referencia a este importante asunto en nuestro Código de conducta para proveedores.

9. DEFORESTACIÓN

Nos comprometemos a comprender mejor la deforestación en nuestra cadena de suministro, interactuando con proveedores en productos básicos específicos de alto riesgo e incorporando requisitos de deforestación en nuestra guía de abastecimiento responsable. Trataremos de incorporar requisitos en los estándares de la marca del hotel siempre que sea posible y colaborar con programas forestales para apoyar la prevención

de la deforestación y animar a nuestros hoteles a participar en acciones locales que apoyen esta medida. Haremos todo lo posible para trabajar con los responsables de tomar decisiones, para apoyar nuevos esfuerzos para detener y revertir la deforestación y la degradación de la tierra.

10. BIENESTAR ANIMAL

Nos comprometemos a operar nuestro negocio respetando el bienestar de los animales y fomentando prácticas responsables y éticas en toda la cadena de suministro de nuestros hoteles. Reconocemos la importancia del bienestar de los animales y colaboramos con nuestros hoteles y oficinas para garantizar que el suministro de alimentos cumpla todos los estándares internacionales sobre bienestar animal y aplicar estándares más estrictos siempre que sea posible.

11. AFIRMACIONES DE CARÁCTER ECOLÓGICO

Nos comprometemos a garantizar que cualquier afirmación, interna o externa, que realicemos con respecto a cualquiera de nuestras iniciativas en materia medioambiental no exagere, engañe o malinterprete los atributos o beneficios del medioambiente. Nos comprometemos a garantizar que cualquier afirmación que realicemos sea precisa, veraz y esté en todo momento completamente fundamentada.

12. CUMPLIMIENTO DE LEYES Y NORMATIVAS AMBIENTALES

Nos comprometemos a garantizar y promover el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables a nuestras operaciones e iniciativas relacionadas con el medioambiente.

13. GOBERNANZA

El contenido de esta Política ha sido aprobado por el Comité de Dirección Responsable y se revisará y actualizará de forma regular siempre que sea necesario.

Esta Política se ejecuta mediante una serie de planes y declaraciones disponibles públicamente, y está respaldada por otras políticas y procedimientos de IHG. Recomendamos a nuestros empleados de IHG de nuestras oficinas corporativas (incluidos los centros de reservas), a los hoteles administrados por IHG y a todo el personal directivo de las empresas del grupo IHG a compartir esta política con partes interesadas externas para estimular la coordinación y demostrar el compromiso de IHG con el medioambiente.

- **Cumplimiento y mucho más:** Cumplimos con todas las leyes, normativas y estándares aplicables en materia de medioambiente en cada región en la que operamos y hacemos todo lo posible, si procede, por colaborar con nuestros propietarios externos para adoptar las mejores prácticas e iniciativas voluntarias. Seguimos realizando un seguimiento de los problemas externos y de interés público relacionados con el medioambiente y respondemos de forma apropiada.

- **Transparencia y presentación de informes:** Somos totalmente transparentes con respecto a nuestro desempeño y progreso en materia ambiental hacia nuestros objetivos de sostenibilidad. Damos a conocer informes regulares sobre métricas clave a las partes interesadas, como huéspedes, empleados, inversores y personas en general.
- **Mejora continua:** Revisamos y evaluamos de forma regular nuestro desempeño en materia de medioambiente, establecemos nuevos objetivos y realizamos las modificaciones necesarias para mejorar nuestras prácticas de sostenibilidad en todo momento.
- **Capacitación y concienciación:** Ofrecemos capacitación y educación a nuestros compañeros para concienciar sobre cuestiones relacionadas con el medioambiente y fomentar una cultura de sostenibilidad. Se recomienda a nuestros compañeros que incorporen prácticas sostenibles en sus actividades diarias. Tratamos que los huéspedes realicen un consumo responsable de recursos durante su estancia en nuestros hoteles.
- **Gestión de riesgos:** Seguimos incorporando riesgos y oportunidades relacionados con el medioambiente y el clima en nuestros procesos de identificación y reducción empresarial de gestión de riesgos.
- **Supervisión de la junta directiva** Seguimos implementando la supervisión de la junta directiva de nuestra estrategia y prioridades en materia de medioambiente, y la gestión de nuestros principales sistemas de gestión de riesgos relacionados con el medioambiente.

14. COMPROMISO

Participación de la comunidad: Colaboramos activamente con partners estratégicos para apoyar proyectos e iniciativas de la comunidad en materia de medioambiente de acuerdo con las directrices y restricciones que se definen en nuestra política de apoyo a nuestras comunidades. Buscaremos colaborar con las comunidades que podrían verse afectadas por nuestros impactos ambientales de acuerdo con nuestra Política de Derechos Humanos.

Asociaciones y actividades de promoción: Colaboramos con organizaciones afines y apoyamos iniciativas que fomentan la protección del medioambiente, el turismo sostenible y los esfuerzos globales para combatir el cambio climático.

Puede enviar cualquier pregunta o comentario relacionado con nuestra política sobre medioambiente a crteam@ihg.com.