

นโยบายสิ่งแวดล้อมของ IHG

มีผลบังคับ: 1 มกราคม 2024

ใช้แทน: นโยบายสิ่งแวดล้อมของ IHG ลงวันที่ในปี 2018

เนื้อหาของนโยบาย

1. นโยบายนี้ใช้กับบุคคลใดบ้าง.....	3
2. ภาพรวมและวัตถุประสงค์ของนโยบาย.....	3
3. การลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์.....	3
4. ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน.....	4
5. การอนุรักษ์น้ำ.....	4
6. การจัดการของเสีย.....	4
7. การจัดหาอย่างยั่งยืน.....	5
8. ความหลากหลายทางชีวภาพ.....	5
9. การตัดไม้ทำลายป่า.....	6
10. สวัสดิภาพสัตว์.....	6
11. ค่าทางสิ่งแวดล้อม (GREEN CLAIMS).....	6
12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม.....	7
13. การกำกับดูแล.....	7
14. การมีส่วนร่วม.....	8

1. นโยบายนี้ใช้กับบุคคลใดบ้าง

นโยบายนี้ใช้กับพนักงาน IHG ทุกคนในสำนักงานองค์กรของเรา (รวมถึงศูนย์สำรองห้องพัก) โรงแรมที่ IHG บริหารจัดการ รวมทั้งกรรมการและเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของบริษัทในกลุ่ม IHG

เมื่อทำงานร่วมกับพันธมิตร ซัพพลายเออร์ และผู้รับ Franchise ของเรา เราสนับสนุนให้บุคคลเหล่านั้นใช้มาตรฐานและหลักการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้

2. ภาพรวมและวัตถุประสงค์ของนโยบาย

ที่โรงแรม IHG และรีสอร์ท (IHG)

เราตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราในการปกป้องสิ่งแวดล้อมและการเคารพสิทธิมนุษยชนในการได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่สะอาด ดีต่อสุขภาพ และยั่งยืน การดูแลพนักงาน ชุมชน และโลกของเราถือเป็นเรื่องสำคัญประการหนึ่งที่ IHG ให้สำคัญในเชิงกลยุทธ์ และเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นพื้นฐานของวิธีการดำเนินธุรกิจของเรา

แผนธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อ Journey to Tomorrow

ของเราเป็นตัวกำหนดความมุ่งมั่นของเราที่ออกแบบมาเพื่อสร้างผลกระทบในเชิงบวกต่อธุรกิจของเราและโลกรอบตัวเรา

การที่เรามีความรับผิดชอบต่อปกป้องสิ่งแวดล้อมและการตอบแทนชุมชนทำให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่อง True Hospitality for Good (การต้อนรับอย่างจริงใจตลอดไป)

หลักการและมาตรฐานที่เป็นแนวทางให้เราดำเนินการตามแผนนี้มีดังต่อไปนี้

เราเชื่อว่าเราสามารถสร้างอนาคตที่ดีกว่าและยั่งยืนมากขึ้นสำหรับคนรุ่นต่อ ๆ ไปได้ด้วยการดำเนินการและปฏิบัติตามนโยบายสิ่งแวดล้อมนี้

นโยบายนี้กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของ IHG บางแผนกหรือบางสถานที่ตั้งบางแห่งของ IHG อาจมีเป้าหมายที่มีความทะเยอทะยานมากกว่าหรือข้อกำหนดที่สูงกว่าที่ต้องปฏิบัติตาม

3. การลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์

เรามุ่งมั่นที่จะลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของโรงแรมต่าง ๆ ของเราโดยการทำงานร่วมกับเจ้าของโรงแรมที่เป็นบุคคลภายนอกในเรื่องของวิธีการจำกัด การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งสามรูปแบบที่กำหนดไว้ของประสิทธิภาพการใช้พลังงานในโรงแรมของเราที่มีอยู่ การสร้างโรงแรมใหม่ในพื้นที่ที่ดำเนินงานโดยใช้คาร์บอนต่ำมาก และการใช้ประโยชน์จากบทบาทของพลังงานทดแทนหากสามารถทำได้

เราจะทำงานร่วมกับรัฐบาลในประเทศต่าง ๆ ที่เราดำเนินธุรกิจเพื่อสนับสนุนความช่วยเหลือเจ้าของโรงแรมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

4. ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

เราส่งเสริมการนำเทคโนโลยีและแนวปฏิบัติเรื่องประสิทธิภาพการใช้พลังงานมาใช้เพื่อลดการใช้พลังงานในโรงแรม IHG ทุกแห่ง

ซึ่งรวมถึงการบังคับใช้มาตรการอนุรักษ์พลังงานในมาตรฐานแบรนด์ของเรา เช่น ไฟส่องสว่างที่ประหยัดพลังงาน ระบบอาคารอัจฉริยะ และการรายงานการใช้พลังงานอย่างสม่ำเสมอและแม่นยำผ่านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม Green Engage ของเราเพื่อผลักดันการปรับปรุงประสิทธิภาพ

5. การอนุรักษ์น้ำ

เราส่งเสริมมาตรการอนุรักษ์น้ำเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำภายในโรงแรมของเรา ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องของการใช้อุปกรณ์ติดตั้งแบบประหยัดน้ำ การใช้ระบบรีไซเคิลน้ำ และการเพิ่มความตระหนักในกลุ่มแขกและพนักงานเพื่อส่งเสริมการใช้น้ำอย่างมีความรับผิดชอบ

เราพยายามดำเนินการให้แน่ใจว่ากิจกรรมทางธุรกิจของเราจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของชุมชนท้องถิ่นในการเข้าถึงน้ำ สุขาภิบาล และสุขอนามัยที่ปลอดภัย ราคาไม่แพง และสามารถไว้วางใจได้

6. การจัดการของเสีย

เราจะสนับสนุนการลดของเสีย การใช้ซ้ำ การรีไซเคิล และการกำจัดทิ้งอย่างมีความรับผิดชอบในโรงแรมทั้งหมดของเรา เรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับโรงแรมและพันธมิตรด้านการจัดการของเสียเพื่อช่วยขจัดสิ่งของแบบใช้ครั้งเดียวตลอดการเข้าพักของแขก รวมถึงการลดขยะอาหารด้วยแผนการ “ป้องกัน” “บริจาค” “เปลี่ยนเส้นทาง” และการร่วมมือกันเพื่อให้เกิดวิธีการหมุนเวียนสำหรับรายการสิ่งของโมคภัณฑ์หลัก ๆ ในโรงแรม

7. การจัดหาอย่างยั่งยืน

เราส่งเสริมการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่น่าเชื่อถือ ซึ่งรวมถึงการจัดซื้อจากซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืนและส่งเสริมการรวมอยู่ในห่วงโซ่อุปทาน เราจะยังคงทำให้ซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในห่วงโซ่คุณค่าของเราต่อไป เพื่อค้นหาวิธีปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยรวมและระบุวิธีลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานต่าง ๆ

8. ความหลากหลายทางชีวภาพ

เรามุ่งมั่นที่จะทำความเข้าใจ ปกป้อง และรักษาความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ที่โรงแรมและสำนักงานของเราตั้งอยู่ โดยการจัดทำแผนที่ความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพของเราในทั่วโลก และพัฒนาการดำเนินการบรรเทาผลกระทบสำหรับโรงแรมและสำนักงานต่าง ๆ ที่มีความเสี่ยงมากที่สุด เราสนับสนุนให้โรงแรม IHG ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมีส่วนร่วมในโครงการริเริ่มต่าง ๆ ด้านการอนุรักษ์ เพื่อปกป้องพืชและสัตว์ในท้องถิ่นและชนิดใช้คืนแก่ธรรมชาติหากสามารถกระทำได้ เราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์และการฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ หากสามารถกระทำได้ โดยอ้างอิงความสำคัญข้อนี้ในหลักปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

9. การตัดไม้ทำลายป่า

เรามุ่งมั่นที่จะทำความเข้าใจให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้นเกี่ยวกับการตัดไม้ทำลายป่าในห่วงโซ่อุปทานของเรา โดยการมีส่วนร่วมกับซัพพลายเออร์ในเรื่องของสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูงที่คัดเลือกมา

และรวมข้อกำหนดเรื่องการตัดไม้ทำลายป่าไว้ในแนวทางการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบของเรา เราจะพยายามรวมข้อกำหนดเข้ากับมาตรฐานแบรนด์ของโรงแรมหากเป็นไปได้ และพยายามแสวงหาความร่วมมือกับโครงการด้านป่าไม้เพื่อสนับสนุนการป้องกันการตัดไม้ทำลายป่า

และสนับสนุนให้โรงแรมของเรามีส่วนร่วมกับการดำเนินการในท้องถิ่นที่สนับสนุนเรื่องนี้ เราจะพยายามทำงานร่วมกับผู้กำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนความพยายามเพิ่มเติมในการหยุดยั้งและสวนกระแสการตัดไม้ทำลายป่าและการทำให้ที่ดินเสื่อมโทรม

10. สวัสดิภาพสัตว์

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจในขณะที่เคารพสวัสดิภาพของสัตว์

และส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่มีความรับผิดชอบและมีจริยธรรมตลอดห่วงโซ่อุปทานของโรงแรมของเรา เราตระหนักถึงความสำคัญของสวัสดิภาพสัตว์

และเราทำงานร่วมกับโรงแรมและสำนักงานต่าง ๆ

ของเราเพื่อให้แน่ใจว่าการจัดหาอาหารเป็นไปตามมาตรฐานสากลเกี่ยวกับสวัสดิภาพสัตว์โดยสมบูรณ์ และปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงขึ้นหากเป็นไปได้

11. ค่าทางสิ่งแวดล้อม (GREEN CLAIMS)

เรามุ่งมั่นที่จะทำให้แน่ใจว่าการกล่าวอ้างใดก็ตามที่เราดำเนินการไม่ว่าจะภายในหรือภายนอกเกี่ยวกับโครงการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของเราไม่ใช่การกล่าวเกินจริง การทำให้เข้าใจผิด

หรือการตีความคุณลักษณะหรือผลประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างไม่ถูกต้อง

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้มั่นใจว่าการกล่าวอ้างใดก็ตามดังข้างต้นที่เราดำเนินการนั้นมีความถูกต้อง เป็นจริง และได้รับการพิสูจน์ยืนยันอย่างเต็มที่เสมอ

12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นที่จะรับรองและส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและโครงการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของเรา

13. การกำกับดูแล

เนื้อหาของนโยบายนี้ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ และจะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอและปรับปรุงแก้ไขตามความจำเป็น

นโยบายนี้ได้รับการนำมาใช้โดยอาศัยแผนและแถลงการณ์จำนวนหนึ่งที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ และได้รับการสนับสนุนจากนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติอื่น ๆ ของ IHG

เราสนับสนุนให้พนักงาน IHG ในสำนักงานองค์กรของเรา (รวมถึงศูนย์สำรองห้องพัก)

โรงแรมที่ IHG บริหารจัดการ รวมทั้งกรรมการและเจ้าหน้าที่ของบริษัทในกลุ่ม IHG

แบ่งปันนโยบายนี้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสอดคล้องและแสดงให้เห็นความมุ่งมั่นของ IHG ที่มีต่อสิ่งแวดล้อม

- **การปฏิบัติตามกฎระเบียบและเรื่องอื่น ๆ:** เราจะปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในทุกภูมิภาคที่เราดำเนินงาน และหากสามารถกระทำได้

เราจะพยายามทำงานร่วมกับเจ้าของโรงแรมที่เป็นบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดและโครงการริเริ่มโดยสมัครใจ

เราจะติดตามตรวจสอบประเด็นปัญหาภายนอกและข้อกังวลของสาธารณชนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและตอบสนองตามนั้น

- **ความโปร่งใสและการรายงาน:**

เราจะรักษาความโปร่งใสเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความคืบหน้าสู่เป้าหมายด้านความยั่งยืนของเรา ทั้งนี้

จะมีการแบ่งปันรายงานเป็นประจำเกี่ยวกับตัวชี้วัดหลักให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงแขก พนักงาน นักลงทุน และสาธารณชนในวงกว้าง

- **การพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง:**

เราจะตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมของเราเป็นประจำ ตั้งเป้าหมายใหม่ ๆ และปรับเปลี่ยนตามความจำเป็น

เพื่อปรับปรุงแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืนของเราอย่างต่อเนื่อง

- **การฝึกอบรมและความตระหนัก:**

เราจะจัดการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่พนักงานของเราเพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความยั่งยืน พนักงานของเราจะได้รับการส่งเสริมให้นำแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนมาใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันของตน เราจะพยายามทำให้แขกมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างรับผิดชอบในระหว่างกา
รเข้าพักที่โรงแรมของเรา

- **การบริหารความเสี่ยง:**

เราจะดำเนินการต่อไปในการประเมินความเสี่ยงและโอกาสต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศไว้ในกระบวนการบ่งชี้และบรรเทาความ
เสี่ยงขององค์กรจัดการความเสี่ยงของเรา

- **การกำกับดูแลของคณะกรรมการ:**

เราจะคงรักษาการกำกับดูแลของคณะกรรมการเกี่ยวกับกลยุทธ์และลำดับความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมของเรา รวมทั้งการจัดการระบบการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ ๆ ของเราอันเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม

14. **การมีส่วนร่วม**

การมีส่วนร่วมของชุมชน:

เราจะมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนโครงการและความ
คิดริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมในชุมชน

โดยสอดคล้องกับแนวทางและข้อจำกัดที่ระบุไว้ในนโยบายการสนับสนุนชุมชนของเรา
เราจะพยายามมีส่วนร่วมกับชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากเราตามนโยบาย
ยสิทธิมนุษยชนของเรา

ความร่วมมือและการสนับสนุน:

เราจะร่วมมือกับองค์กรที่มีแนวคิดเหมือนกันและสนับสนุนโครงการริเริ่มที่ส่งเสริมการปกป้อง
สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
และความพยายามระดับโลกในการต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เรายินดีรับฟังคำถามหรือผลตอบรับที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสิ่งแวดล้อมของเราโดยผ่านทาง
อีเมลที่ crteam@ihg.com