

หลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ของ IHG

คำมั่นสัญญาของเรา

ที่ IHG เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมสูงสุดถือเป็นสิ่งสำคัญ เรามุ่งมั่นที่จะขยายธุรกิจไปพร้อมกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมความเท่าเทียม และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนท้องถิ่น การดำเนินงานของเราได้รับอิทธิพลจากหลักการมาภิบาลอย่างชัดเจน นโยบายและคำมั่นสัญญาที่ระบุไว้ในแผนธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่ออย่าง "Journey to Tomorrow" ของเรา

ความคาดหวังของเราต่อซัพพลายเออร์

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราทำตามคำมั่นสัญญาของเราในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามพันธกรณีภายใต้สัญญากับ IHG และยึดมั่นตามมาตรฐานที่ระบุไว้ในหลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ฉบับนี้ (Supplier Code) มาตรฐานเหล่านี้อ้างอิงจากแนวทางขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับธุรกิจข้ามชาติ หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน และสิทธิหลักการของ UN Global Compact เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ในทุกส่วนของธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของตน IHG ส่งวนสิทธิในการดำเนินการประเมินและตรวจสอบหน้างานโดยไม่แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้มั่นใจว่าซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ แม้ว่าเราจะมุ่งทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อแก้ไขปัญหา แต่การละเมิดหลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์อย่างร้ายแรงอาจนำไปสู่การยกเลิกสัญญาได้

มาตรฐานของเรา

1. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงกฎหมายด้านแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม สวัสดิภาพสัตว์ การต่อต้านสินบน มาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจและการค้า กฎหมายการแข่งขัน/ต่อต้านการผูกขาด และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่ซัพพลายเออร์จัดหาวัตถุดิบ ดำเนินงาน และจัดจำหน่าย หากกฎหมายท้องถิ่นมีมาตรฐานต่ำกว่า เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ยึดถือมาตรฐานที่สูงกว่าซึ่งกำหนดไว้ในหลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นขัดแย้งกับหลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และมุ่งมั่นที่จะยึดถือหลักจริยธรรมและรักษาจรรยาบรรณการประกอบธุรกิจของซัพพลายเออร์

2. สิทธิมนุษยชน

ซัพพลายเออร์ควรมีขั้นตอนในการระบุและจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจหรือความสัมพันธ์ของพวกเขา

หากกิจกรรมของซัพพลายเออร์ก่อให้เกิดหรือมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ซัพพลายเออร์ควรให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนการเยียวยาแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ

3. ข้อปฏิบัติด้านแรงงาน

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามข้อปฏิบัติด้านแรงงาน ดังต่อไปนี้:

a. **การทำงานโดยเสรี** ลูกจ้างต้องไม่ถูกผูกมัดด้วยหนี้สินหรือถูกบังคับให้ทำงาน และต้องไม่ถูกรบกวนเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการสมัครงาน

ลูกจ้างต้องมีเสรีภาพในการเคลื่อนไหวอยู่เสมอ

รวมถึงการเข้าถึงหนังสือเดินทางและของมีค่าของตนโดยไม่ถูกจำกัด

ลูกจ้างต้องได้รับแจ้งเงื่อนไขการจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษร

และต้องแจ้งล่วงหน้าโดยไม่บิดเบือนข้อมูล

b. **แรงงานเด็กและแรงงานเยา**

ห้ามจ้างงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามกฎหมายของประเทศ

หรืออายุต่ำกว่าที่กำหนดให้ต้องสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ แรงงานเยาชน

(ที่มีอายุมากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามกฎหมาย แต่ยังไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์)

ต้องไม่ถูกมอบหมายให้ทำงานที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพกาย จิตใจ ศีลธรรม

หรือกระทบต่อการศึกษา

c. **เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม**

ต้องให้ความเคารพสิทธิของลูกจ้างในการจัดตั้งหรือเข้าร่วมสมาคม

และสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมตามกฎหมาย หากพวกเขาต้องการ

ในกรณีที่กฎหมายจำกัดเสรีภาพในการสมาคม

ลูกจ้างต้องได้รับอนุญาตให้รวมตัวกันอย่างอิสระเพื่อหารือเกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงาน

d. **ค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน**

ค่าตอบแทนต้องเป็นไปตามกฎหมายค่าจ้างท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

รวมถึงค่าจ้างขั้นต่ำ ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา และสวัสดิการที่กฎหมายกำหนด

ลูกจ้างไม่ควรถูกบังคับให้ทำงานเกินชั่วโมงปกติและชั่วโมงล่วงเวลาที่กฎหมายท้องถิ่น

หรือข้อตกลงร่วมกำหนด

e. **การไม่เลือกปฏิบัติ**

ต้องเปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมในการสรรหาและปฏิบัติด้านการจ้างงานทุกประการ

ห้ามมีการเลือกปฏิบัติไม่ว่าจากเชื้อชาติ สีผิว สัญชาติ ชาติพันธุ์ ศาสนา รสนิยมทางเพศ

เพศ อายุ ความพิการ สถานภาพสมรสหรือครอบครัว สถานะทหารผ่านศึก

หรือคุณลักษณะอื่นใดที่กฎหมายคุ้มครอง

f. **การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม**

ลูกจ้างต้องได้รับการปฏิบัติด้วยศักดิ์ศรีและความเคารพ

และต้องมีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิด การคุกคาม

หรือการข่มขู่ทั้งทางร่างกาย ทางเพศ ทางจิตใจ หรือทางวาจา

พวกเขาควรสามารถสื่อสารกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานได้อย่างเปิดเผยโดย

ไม่ต้องกลัวการตอบโต้

4. การคำนวน

ซัพพลายเออร์ต้องใช้แนวทางไม่ยอมรับการคำนวนและการแสวงประโยชน์ทางเพศจากบุคคลใด ๆ รวมถึงเด็ก มาบังคับใช้

ซัพพลายเออร์ต้องมั่นใจว่าปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการป้องกันการคำนวน

5. สุขภาพและความปลอดภัย

ซัพพลายเออร์ต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มั่นคง และเอื้อต่อสุขภาพ โดยเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพ ความปลอดภัย

และความมั่นคงที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ที่พักของลูกค้าต้องสะอาด ปลอดภัย

และตอบสนองความต้องการพื้นฐานของลูกค้า รวมถึงความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสม สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยที่สะอาด น้ำดื่มที่ปลอดภัย และพื้นที่เก็บอาหาร

6. สิทธิในที่ดิน

ซัพพลายเออร์ต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินและสิทธิในที่ดินของบุคคล ชนพื้นเมือง และชุมชนท้องถิ่น

ซัพพลายเออร์ต้องมั่นใจว่าการเจรจาทั้งหมดเป็นไปตามหลักการของความยินยอมโดยสมัครใจ ล่วงหน้า และได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน

7. สิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์จะต้องรักษาสี่แวดล้อมและลดการก่อให้เกิดผลกระทบจาก การปฏิบัติงาน ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

รวมไปถึงปฏิบัติตามข้อบังคับด้านสี่แวดล้อมและมีความพยายามในกร:

- เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในการดำเนินงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHGs) และเพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียนให้ได้มากที่สุดตามความเหมาะสม
- ลดการก่อให้เกิดของเสียและพลาสติกโดยไม่จำเป็น และแสวงหาและส่งเสริมการนำแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียนมาประยุกต์ใช้
- บูรณาการมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อการอนุรักษ์และการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน
- ติดตาม บันทึก และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านสี่แวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและวัดผลได้
- สนับสนุนการอนุรักษ์และการฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ เท่าที่สามารถทำได้

8. สวัสดิภาพสัตว์

IHGตระหนักถึงความสำคัญของสวัสดิภาพสัตว์ในการดำเนินงานที่ปลอดภัยและมีความรับผิดชอบ ซัพพลายเออร์ต้องตระหนักถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติต่อสัตว์อย่างมีจริยธรรม ทั้งต่อสัตว์ที่อยู่ในการดูแลของตนเอง รวมถึงสัตว์ที่อยู่ในการดูแลของซัพพลายเออร์ ลูกค้า และผู้รับจ้าง

9. การพัฒนาและการสร้างความเป็นท้องถิ่นในห่วงโซ่อุปทานของเรา

เราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ใช้ความพยายามด้วยความจริงใจในการรวมธุรกิจท้องถิ่นขนาดเล็กและขนาดกลาง เข้าไว้ในห่วงโซ่อุปทานของตน IHG

สงวนสิทธิ์ในการขอให้ซัพพลายเออร์รายงานการทำงานและงบประมาณที่ใช้กับธุรกิจเหล่านี้

10. ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจและการต่อต้านสินบน

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามอย่างมีความซื่อสัตย์

การให้สินบนและอาชญากรรมทางการเงินทุกรูปแบบ รวมถึงการชำระเงินที่ไม่ถูกต้อง

การฉ้อโกง การฟอกเงิน การเลียงภาษี หรือการเอื้อประโยชน์ในการเลียงภาษี

ไม่ได้รับอนุญาตในทุก ๆ กรณี ข้อกำหนดนี้ยังใช้กับตัวแทน ที่ปรึกษา

และผู้ให้บริการอื่นใดที่ซัพพลายเออร์ว่าจ้างเพื่อจัดหาสินค้าหรือให้บริการแก่ IHG ด้วย

11. ของขวัญและความบันเทิง

ซัพพลายเออร์ต้องมั่นใจว่าของขวัญหรือความบันเทิงใด ๆ ที่มอบให้กับ IHG

เป็นไปตามแนวทางของ IHG

ของขวัญหรือความบันเทิงเหล่านี้ต้องไม่ถูกใช้เพื่อแทรกแซงหรือมีอิทธิพลต่อการทำธุรกรรมหรือการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม ของขวัญหรือความบันเทิงที่มอบให้กับพนักงานของ IHG ถือเป็นสิ่งต้องห้าม

หากซัพพลายเออร์กำลังอยู่ระหว่างการเจรจาเพื่อรับมอบงานหรือการต่อสัญญาธุรกิจกับ IHG

12. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ซัพพลายเออร์ควรแข่งขันโดยอาศัยคุณภาพและความสามารถของสินค้าและบริการของตน

ซัพพลายเออร์ต้องดำเนินการป้องกันการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เหมาะสม

และเปิดเผยต่อIHG เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น

13. ความลับและการคุ้มครองข้อมูล

ซัพพลายเออร์ต้องเคารพข้อมูลลับและข้อมูลทรัพย์สินของ IHG

รวมถึงความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและลูกค้า

ซัพพลายเออร์ต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ IHG

และรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลในห่วงโซ่อุปทานของตน

14. การบันทึกบัญชีและการเงินอย่างถูกต้อง

ซัพพลายเออร์ต้องบันทึกและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้าง

สถานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ

และแนวปฏิบัติที่ดีในอุตสาหกรรม

15. ช่องทางในการร้องเรียนและข้อพิพาท

ซัพพลายเออร์ต้องจัดตั้งช่องทางร้องเรียนให้พนักงานสามารถแจ้งข้อกังวลได้

รวมถึงกระบวนการสำหรับการร้องเรียนแบบไม่ระบุตัวตน

ซัพพลายเออร์ต้องสื่อสารช่องทางร้องเรียนเหล่านี้ให้พนักงานรับทราบ

และตอบสนองต่อข้อกังวลที่แจ้งมาอย่างเป็นธรรมและทันทั่วถึง

พวกเขาควรสามารถสื่อสารกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานได้อย่างเปิดเผยโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้

การรายงานข้อกังวล

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์แจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นต่อ Supplier Code หรือมาตรฐานการดำเนินธุรกิจของเรา สามารถแจ้งข้อกังวลได้โดยตรงกับผู้ติดต่อของ IHG ของคุณ หรือผ่านช่องทางรายงานที่เป็นความลับของเรา ช่องทางนี้เปิดให้บุคคลภายนอก รวมถึงซัพพลายเออร์ของ IHG และพนักงานของพวกเขา

ใช้ในการรายงานข้อกังวลหรือการละเมิดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หลักจริยธรรมของ IHG

และแนวทางปฏิบัติและหลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ IHG

สามารถยื่นรายงานออนไลน์ได้ทาง www.ihgethics.com

สามารถรายงานผ่านโทรศัพท์ได้โดยใช้หมายเลขโทรฟรีสำหรับประเทศของคุณ

สามารถค้นหาหมายเลขทางออนไลน์ที่เว็บไซต์ www.ihgethics.com



Elie Maalouf

**ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร IHG Hotels & Resorts
(Chief Executive Officer)**