

หลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ของ IHG

พันธกิจของเรา

IHG เรา มีความมุ่งมั่นที่จะประกอบกิจการด้วยความรับผิดชอบทั่วทั้งกลุ่มบริษัท ในปัจจุบัน เรา ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ซื่อตรง และมีระดับทางจริยธรรมในระดับสูงสุด เป็นเรื่องจำเป็นยิ่งกว่าครั้งใดในอดีต เรามุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจของเราในวิถีทางที่เคารพต่อสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมการไม่แบ่งแยก และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนในท้องถิ่น การกระทำของเรา หล่อหลอมจากวัฒนธรรมของธรรมชาติที่แข็งแกร่ง รวมถึงนโยบายและพันธกิจแห่งความทะเยอทะยานที่สัมพันธ์กับเป้าหมายและวัตถุประสงค์เพื่อความยั่งยืนของเราดังที่ระบุไว้ในแผนธุรกิจที่มีความรับผิดชอบของ Journey to Tomorrow ประจำปี 2573

ความคาดหวังต่อซัพพลายเออร์ของเรา

เนื่องด้วยเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจของเราในการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบ เราทำงานร่วมกับฝ่ายต่าง ๆ ที่มีพันธกิจนี้ร่วมกันโดยการกำหนดข้อบังคับต่อซัพพลายเออร์ของเราดังที่ระบุไว้ในหลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์นี้ (หลักจริยธรรม) โดยมีเนื้อหาดังที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration on Human Rights), กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights), กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic Social and Cultural Rights), ปฏิญญาว่าด้วยหลักปฏิบัติพื้นฐานและสิทธิการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organisation's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work), แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Guidelines for Multinational Enterprises of the Organisation for Economic Cooperation and Development), หลักสากลสิบประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (Ten Principles of the UN Global Compact) และหลักการชี้แนะขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ในการทำธุรกิจทั้งหมด และบังคับใช้กับซัพพลายเชนของพวกเขาด้วย

IHG

สงวนสิทธิ์ในการดำเนินการประเมินที่ไม่มีการประกาศและการตรวจสอบในโรงแรมเพื่อให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ระบุในหลักจริยธรรมสำหรับซัพพลายเออร์ ในขณะที่เรามุ่งมั่นทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อแก้ไขปัญหาใด ๆ ที่ระบุ การละเมิดสาระสำคัญในหลักจริยธรรมสำหรับซัพพลายเออร์อาจนำไปสู่การบอกละเมิดสัญญา

มาตรฐานของเรา

ซัพพลายเออร์ของ IHG ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานต่อไปนี้:

1. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม หลักจริยธรรม สวัสดิภาพสัตว์ การรักษาความลับและการปกป้องข้อมูลในประเทศที่พวกเขาจัดหา ดำเนินงาน และให้บริการ นอกจากนี้ยังจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับระหว่างประเทศที่บังคับใช้อื่น ๆ ทั้งหมดเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ ซึ่งหมายรวมถึงการลงโทษทางการค้า กฎหมายการแข่งขันทางธุรกิจ /กฎหมายป้องกันการผูกขาด และกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล/กฎหมายคุ้มครองข้อมูลในกรณีที่กฎหมายของประเทศอาจมีมาตรฐานที่ต่ำกว่า เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเรายึดถือมาตรฐานในระดับที่สูงกว่าซึ่งกำหนดไว้ในหลักจริยธรรมสำหรับซัพพลายเออร์นี้ ในกรณีที่กฎหมายของประเทศขัดแย้งกับหลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และยึดถือจิตวิญญาณตามหลักจริยธรรมสำหรับซัพพลายเออร์ควบคู่ไปด้วยทุกครั้งที่เป็นไปได้

2. หลักปฏิบัติของแรงงาน

ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของแรงงานต่อไปนี้ และตรวจสอบว่าซัพพลายเออร์ได้ปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้:

- a. การจ้างงานที่เลือกไว้ได้อย่างอิสระ พนักงานไม่ควรเป็นหนี้หรือถูกบังคับให้ทำงานหรือชำระค่าธรรมเนียมการจัดหางานหรือค่าใช้จ่ายสำหรับงาน พนักงานจะต้องมีเสรีภาพในการเคลื่อนย้ายอยู่เสมอ รวมถึงการเข้าถึงหนังสือเดินทางและทรัพย์สินมีค่าได้อย่างไม่จำกัด พนักงานจะต้องได้รับแจ้งข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานของตนเป็นลายลักษณ์อักษรและล่วงหน้าโดยไม่มีภาระแสดงข้อความอันเป็นเท็จ
- b. แรงงานเด็กและพนักงานที่เป็นผู้เยาว์ ห้ามมิให้มีการจ้างงานเด็กที่อายุต่ำกว่าอายุขั้นต่ำตามกฎหมายของประเทศสำหรับการจ้างงานหรืออายุที่กำหนดสำหรับการสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ เมื่อมีการจ้างพนักงานที่เป็นผู้เยาว์ (อายุมากกว่าอายุทำงานตามกฎหมายแต่ต่ำกว่า 18 ปี) พวกเขาจะต้องไม่ทำงานที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพกาย จิตใจ สติธรรม หรือการศึกษาของพวกเขา
- c. เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน เคารพสิทธิของพนักงานที่จะมีเสรีภาพในการสมาคมตามกฎหมาย

พนักงานควรมีสิทธิในการจัดตั้งหรือเข้าร่วมสมาคม และเจรจาต่อรองร่วมกัน หากพวกเขาเลือกเช่นนั้น

- d. ค่าจ้าง และ ชั่วโมงทำงาน ค่าตอบแทนที่จ่ายให้กับพนักงานจะต้องเป็นไปตามกฎหมายค่าจ้างท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้างขั้นต่ำ ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา และผลประโยชน์ที่ได้รับคำสั่งตามกฎหมาย พนักงานไม่จำเป็นต้องทำงานเกินชั่วโมงปกติและล่วงเวลาตามที่กฎหมายท้องถิ่นหรือข้อตกลงร่วมที่เกี่ยวข้องอนุญาต
- e. การไม่เลือกปฏิบัติ ให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการว่าจ้างและการจ้างงานทั้งหมด พนักงานจะต้องไม่ถูกเลือกปฏิบัติโดยพิจารณาจากเชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์หรือชาติกำเนิด เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ อายุ ศาสนา สถานภาพการสมรส ความพิการ หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่น
- f. การรักษาอย่างมีมนุษยธรรม ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างไรให้เกิดริและเคารพซึ่งกันและกัน และจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามทางร่างกาย ทางเพศ จิตใจหรือวาจา การล่วงละเมิด หรือการข่มขู่ในรูปแบบอื่น พนักงานควรสามารถสื่อสารอย่างเปิดเผยกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานโดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกตอบโต้

3. การค้ำนุชย์

ใช้แนวทางต่อต้านการค้ำนุชย์และการแสวงหาผลประโยชน์ทางเพศของบุคคลใดๆ รวมถึงเด็กอย่างเด็ดขาด และรับประกันการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการค้ำนุชย์

4. ความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง

เราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ของเราใช้ความพยายามโดยสุจริตใจในการร่วมงานกับซัพพลายเออร์ที่หลากหลาย และธุรกิจที่เป็นเจ้าของโดยบุคคลจากชุมชนที่ด้อยโอกาสหรือมีบทบาทน้อยในอดีตในซัพพลายเชนของพวกเขา เพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มเหล่านี้

5. สุขภาพและความปลอดภัย

จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มั่นคง และดีต่อสุขภาพตามกฎหมายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัยที่บังคับใช้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการจัดหาที่พักพนักงาน ที่พักนั้นต้องสะอาด ปลอดภัย และตอบสนองต่อความต้องการขั้นพื้นฐานของพนักงาน รวมถึงความเป็นส่วนตัวที่เพียงพอและการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยที่สะอาด น้ำดื่ม และที่เก็บอาหาร

6. สิ่งแวดล้อม

อนุรักษ์และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม และในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ควรรพยายาม:

- a. ลดการใช้พลังงาน และการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) และขยายและเพิ่มประสิทธิภาพของพลังงานหมุนเวียน

- b. ลดขยะและพลาสติกที่ไม่จำเป็น และสำรวจแนวทางแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน
- c. รวมมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการอนุรักษ์และประหยัดน้ำ
- d. ติดตาม บันทึก และเปรียบเทียบประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมเป็นประจำ พยายามกำหนดเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงและวัดผลได้
- e. ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์และการฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ หากเป็นไปได้

7. สิทธิในที่ดิน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเคารพสิทธิในทรัพย์สินและที่ดินของบุคคล ชนเผ่าพื้นเมือง และชุมชนท้องถิ่นการเจรจาต่อรองทั้งหมดเกี่ยวกับทรัพย์สินหรือที่ดินของพวกเขาเป็นไปตามหลักการของการให้ความยินยอมโดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดยเสรี

8. ความซื่อตรงทางธุรกิจและการต่อต้านการติดสินบน

ซัพพลายเออร์ได้รับการคาดหวังว่าจะดำเนินงานด้วยความซื่อตรง การติดสินบนและอาชญากรรมทางการเงินทุกรูปแบบ รวมถึงการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม การฟอกเงิน และการหลีกเลี่ยงภาษี หรือการอำนวยความสะดวกในการหลีกเลี่ยงภาษี จะไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตามนอกจากนี้ ระเบียบข้อบังคับนี้ยังบังคับใช้กับตัวแทน ที่ปรึกษา และผู้ให้บริการอื่นๆ ที่ทำงานในนามของซัพพลายเออร์ในการจัดหาสินค้าหรือให้บริการกับ IHG

9. ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าของขวัญ หรือ ความบันเทิงใดๆ แก่ IHG จะไม่ถูกใช้เพื่อสร้างอิทธิพลต่อธุรกรรมทางธุรกิจหรือการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับรางวัลของธุรกิจในอนาคตอย่างไม่เหมาะสม ห้ามให้ของขวัญ และการเลี้ยงรับรองแก่บุคลากรของ IHG หากซัพพลายเออร์มีส่วนร่วมในการเจรจาเพื่อขอรางวัลหรือต่ออายุธุรกิจ/สัญญา

10. ผลประโยชน์ทับซ้อน

ซัพพลายเออร์ถูกคาดหวังว่าจะแข่งขันกันโดยคำนึงถึงคุณประโยชน์ของผลิตภัณฑ์และบริการของตน ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมและเปิดเผยต่อ IHG เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่รับรู้

11. การรักษาความลับและการปกป้องข้อมูล

เคารพข้อมูลที่เป็นความลับ และเป็นกรรมสิทธิ์ของ IHG รวมถึงความเป็นส่วนตัว และ ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน และลูกค้า เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าซัพพลายเออร์จะต้องเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ IHG และรับรองมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของซัพพลายเชนของตน

12. บันทึกทางการเงินที่ถูกต้อง

บันทึกและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม โครงสร้าง สถานะทางการเงิน และสมรรถภาพทางธุรกิจอย่างถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และการปฏิบัติทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

13. กลไกการร้องทุกข์

สร้างกลไกการร้องทุกข์สำหรับพนักงานในการรายงานข้อกังวล รวมถึงกระบวนการในการร้องเรียนโดยไม่ระบุชื่อ สื่อสารกลไกเหล่านี้ให้พนักงาน และตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกิดขึ้นอย่างยุติธรรมและทันท่วงที

การรายงานข้อกังวล

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดหลักปฏิบัติของซัพพลายเออร์หรือข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของเรา คุณสามารถแจ้งข้อกังวลได้โดยตรงกับบุคคลากรที่คุณติดต่อของ IHG หรือรายงานผ่านบริการรายงานที่เป็นความลับของเราได้ ช่องทางนี้ช่วยให้ผู้ร่วมงานของ IHG สามารถรายงานข้อกังวลด้านจริยธรรมหรือการละเมิดหลักจรรยาบรรณของ IHG และยังสามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลภายนอก รวมถึงซัพพลายเออร์ของ IHG และพนักงานของพวกเขา สามารถยื่นรายงานออนไลน์ได้ที่ www.ihgethics.com การรายงานทางโทรศัพท์ที่สามารถทำได้โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศของคุณ สามารถดูหมายเลขโทรศัพท์นี้ได้ทางออนไลน์ที่ www.ihgethics.com



Elie Maalouf

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร IHG Hotels & Resorts

(Chief Executive Officer)