

IHG Tedarikçi Davranış Kuralları

TAAHHÜDÜMÜZ

IHG olarak sorumluluk sahibi bir şekilde faaliyet göstermeyi taahhüt ediyoruz. İşimizi dürüstlük, doğruluk ve en yüksek etik standartlarla yürütmeye büyük önem gösteriyoruz. İşimizi büyütürken insan haklarına saygı göstermeyi, kapsayıcılığı teşvik etmeyi, çevreyi ve yerel toplulukları olumlu yönde etkilemeyi hedefliyoruz. Eylemlerimiz, Journey to Tomorrow sorumluluk odaklı iş planımızda ana hatlarıyla ele alınan güçlü yönetim, politikalar ve taahhütler doğrultusunda şekillenmektedir.

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ

Tedarikçilerimizden sorumluluk sahibi bir şekilde faaliyet gösterme taahhüdümüzü paylaşımlarını beklemekteyiz. Tedarikçiler, IHG ile yapılan sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini, bu Tedarikçi Davranış Kurallarında (Tedarikçi Kuralları) belirtilen standartlara bağlı kalarak yerine getirmelidir. Bu standartlar, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü'nün Çok Uluslu Şirketler Rehberi, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesi doğrultusunda belirlenmiştir. Tedarikçilerimizden işletmeleri ve tedarik zincirleri genelinde bu standartlara uymalarını beklemekteyiz.

IHG, Tedarikçi Kurallarına uyulmasını sağlamak amacıyla önceden duyurulmayan değerlendirmeler ve tesis denetimleri yapma hakkını saklı tutar. Sorunların çözümü için tedarikçilerle iş birliği yapmayı hedeflese de Tedarikçi Kuralları'nın esaslı ihlali sözleşmenin feshedilmesine yol açabilir.

STANDARTLARIMIZ

1. Yasa ve Yönetmeliklere Uyum

Tedarikçiler; kaynak sağladıkları, faaliyet gösterdikleri ve ürün/hizmet sundukları ülkelerdeki iş gücü, sağlık ve güvenlik, çevre, hayvan refahı, rüşvetle mücadele, ekonomik ve ticari yaptırımlar, rekabet/antitröst ve veri gizliliği/koruması da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymalıdır. Yerel mevzuatın daha düşük bir standart sunması halinde tedarikçilerimizden Tedarikçi Kurallarında belirlenen daha yüksek standartlara uymalarını bekleriz. Yerel mevzuat ile Tedarikçi Kuralları'nın çeliştiği hallerde tedarikçiler, yasal gereklilikleri yerine getirirken Tedarikçi Kuralları'nın ruhuna da sadık kalmaya özen göstermelidir.

2. İnsan Hakları

Tedarikçilerin, iş faaliyetlerinden veya ilişkilerinden kaynaklanan insan hakları risklerini belirlemeye ve ele almaya yönelik süreçlere sahip olması beklenir. Bir tedarikçinin faaliyetleri insan hakları üzerinde olumsuz bir etkiye yol açmış ya da bu etkiye katkıda bulunmuşsa tedarikçinin, etkilenen paydaşlar için durumun düzeltilmesini sağlaması ve bu süreci desteklemesi beklenir.

3. İş gücü uygulamaları

Tedarikçiler aşağıdaki iş gücü uygulamalarına uymalıdır:

- a. **İşin özgür iradeyle seçilmesi.** Çalışanlar borçlandırılarak veya zorlanarak çalıştırılmamalı ya da bir iş için işe alım ücreti veya masrafı ödememelidir. Çalışanlar daima hareket özgürlüğüne sahip olmalı, pasaportlarına ve değerli eşyalarına kısıtlama olmaksızın erişebilmelidir. Çalışanlar, çalışma koşulları hakkında yanlış beyan olmaksızın yazılı olarak ve önceden bilgilendirilmelidir.
- b. **Çocuk işçiliği ve genç işçiler.** Ülkenin yasal asgari çalışma yaşından veya zorunlu eğitimi tamamlama yaşından daha küçük yaştaki çocukların istihdamına izin verilmez. Genç işçiler (yasal çalışma yaşının üzerinde ancak 18 yaşından küçük olan) fiziksel, zihinsel, ahlaki refahlarını veya eğitimlerini tehlikeye atacak işlerde çalışmamalıdır.
- c. **Örgütlenme ve toplu pazarlık özgürlüğü.** İşçilerin, örgütlenme veya derneklere katılma ve tercih ettikleri takdirde toplu pazarlık yapma haklarına yasalar çerçevesinde saygı gösterilmelidir. Örgütlenme özgürlüğünün yasalarla kısıtlandığı hallerde, çalışanların iş yeri ile ilgili konuları görüşmek üzere bağımsız olarak bir araya gelmelerine izin verilmelidir.
- d. **Ücretler ve çalışma saatleri.** Çalışma karşılığı yapılan ödemeler; asgari ücretler, fazla mesai saatleri ve yasal olarak zorunlu kılınan yardımlar da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel ücret yasalarına uygun olmalıdır. Çalışanlardan, yerel yasaların veya toplu sözleşmelerin izin verdiği normal ve fazla mesai saatlerinin üzerinde çalışmaları talep edilmemelidir.
- e. **Ayrımcılık yapmama.** Tüm işe alma ve istihdam uygulamalarında fırsat eşitliği sağlanmalıdır. Irk, renk, etnik köken, ulusal köken, din, cinsel yönelim, cinsiyet, yaş, engellilik, medeni veya ailevi durum, gazilik durumu veya yasalarca korunan diğer herhangi bir özelliğe dayalı ayrımcılığa izin verilmez.
- f. **İnsani muamele.** Çalışanlara onurlu ve saygılı bir şekilde davranılmalı ve fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü taciz, istismar veya gözdağından arındırılmış bir iş yeri sağlanmalıdır. Çalışanlar, misilleme korkusu olmaksızın çalışma koşulları hakkında yönetimle açıkça iletişim kurabilmelidir.

4. İnsan Ticareti

Tedarikçiler, insan ticaretine ve çocuklar da dahil olmak üzere herhangi bir kişinin cinsel istismarına karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsemelidir. İnsan ticaretinin önlenmesine ilişkin yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyulacağını güvence altına almalıdırlar.

5. Sağlık ve Güvenlik

Tedarikçiler; sağlık, güvenlik ve emniyet ile ilgili yürürlükteki tüm mevzuata uygun olarak güvenli, emniyetli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamalıdır. Çalışanların konaklama

alanları temiz ve güvenli olmalı; çalışanların yeterli mahremiyet, hijyenik tesisler, içme suyu ve yiyecek depolama gibi temel ihtiyaçlarını karşılamalıdır.

6. Arazi Hakları

Tedarikçiler bireylerin, yerli halkların ve yerel toplulukların mülkiyet ve arazi haklarına saygı göstermelidir. Tüm müzakerelerin özgür, önceden ve bilgilendirilmiş onay ilkelerine uygun olmasını sağlamalıdır.

7. Çevre

Tedarikçiler çevreyi korumalı ve çevreyle ilgili düzenlemelere uymak da dahil olmak üzere operasyonların, ürünlerin ve hizmetlerin etkilerini azaltarak şu konularda gereken çabayı göstermelidir:

- a) Mümkün olan durumlarda operasyonların enerji verimliliğini artırma, sera gazı emisyonlarını (GHG'ler) azaltma ve yenilenebilir enerjinin rolünü optimize etme
- b) gereksiz atık ve plastikleri azaltma, döngüsel ekonomi çözümlerini araştırma
- c) suyu korumaya ve muhafaza etmeye yönelik verimlilik önlemleri alma
- d) çevresel performanslarını düzenli olarak izleme, kaydetme ve kıyaslama; belirli ve ölçülebilir hedefler belirleme
- e) mümkün olan durumlarda biyolojik çeşitliliğin korunmasını ve yenilenmesini destekleme.

8. Hayvan Refahı

IHG, operasyonların güvenli ve sorumluluk sahibi bir şekilde yürütülmesinde hayvan refahının önemini kabul eder. Tedarikçiler; kendi baktıkları hayvanların yanı sıra tedarikçilerinin, çalışanlarının ve yüklenicilerinin baktıkları hayvanların da etik muamele görmesi konusundaki sorumluluklarını kabul etmelidir.

9. Tedarik Zincirimizde Gelişme ve Yerelleşme

Tedarikçilerimizi; tedarik zincirlerine yerel, küçük ve orta ölçekli işletmeleri dahil etmeye yönelik iyi niyetli çaba göstermeye teşvik etmekteyiz. IHG, tedarikçilerden bu şirketlerle yaptıkları çalışmalar ve harcamalar hakkında bildirim talep etme hakkını saklı tutar.

10. Ticarete Dürüstlük ve Rüşvetle Mücadele

Tedarikçilerden dürüstlük çerçevesinde hareket etmeleri beklenmektedir. Uygunsuz ödemeler, dolandırıcılık, kara para aklama ve vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına aracılık edilmesi dahil olmak üzere rüşvet ve her türlü mali suça hiçbir koşulda izin verilmez. Bu, ayrıca IHG'ye mal veya hizmet sağlamak için bir tedarikçi tarafından görevlendirilen tüm acenteler, danışmanlar ve diğer hizmet sağlayıcılar için de geçerlidir.

11. Hediyeler ve Eğlence

Tedarikçiler, IHG'ye sunulan her türlü hediye veya eğlence olanağının IHG kılavuzlarına uygun olmasını sağlamalıdır. Bunlar, ticari işlemleri veya kararları uygunsuz bir şekilde etkilemek amacıyla kullanılmamalıdır. Tedarikçi, IHG işinin verilmesi veya yenilenmesi için müzakerelerde bulunuyorsa IHG personeline hediye ve eğlence olanağı teklifinde bulunması yasaktır.

12. Çıkar Çatışmaları

Tedarikçilerden, ürün ve hizmetlerinin nitelikleri üzerinden rekabet etmeleri beklenir. Tedarikçiler, gerçek veya algılanan her türlü çıkar çatışmasına karşı uygun önlemler almalı ve bunları IHG'ye açıklamalıdır.

13. Gizlilik ve Veri Koruma

Tedarikçiler, IHG'nin gizli ve tescilli bilgilerinin yanı sıra çalışanların ve müşterilerin gizliliğine ve kişisel bilgilerine saygı göstermelidir. Tedarikçiler, IHG'nin fikri mülkiyet haklarına saygı göstermeli ve tedarik zincirlerinin veri güvenliği durumunu güvence altına almalıdır.

14. Mali Kayıtların Doğruluğu

Tedarikçiler; ticari faaliyetler, yapı, mali durum ve performans ile ilgili bilgileri yürürlükteki yasalar, yönetmelikler ve sektördeki iyi uygulamalara uygun olarak doğru bir şekilde kaydetmeli ve beyan etmelidir.

15. Şikayet Mekanizmaları

Tedarikçiler, anonim şikayetlere yönelik süreçler de dahil olmak üzere çalışanların endişelerini bildirmelerine yönelik şikayet mekanizmaları oluşturmalıdır. Bu mekanizmaları işçilere iletmeli ve dile getirilen endişelere adil bir şekilde ve zamanında yanıt vermelidirler. Çalışanlar, misilleme korkusu olmadan yönetimle açıkça iletişim kurabilmeli ve şikayetlerini dile getirebilmelidir.

ENDİŞELERİN BİLDİRİLMESİ

Tedarikçilerimizden, Tedarikçi Kurallarımızın veya ticari davranış standartlarımızın olası ihlallerine ilişkin endişelerini bildirmelerini beklemekteyiz. Endişeler, doğrudan IHG irtibat kişinize veya gizli bildirim hizmetimiz aracılığıyla iletilebilir. Bu kanala, IHG Kuralları ve IHG Tedarikçi Davranış Kuralları ile ilgili etik konusunda endişelerini veya ihlalleri bildirmek amacıyla IHG Tedarikçileri ve onların çalışanları da dahil olmak üzere dış taraflar da erişebilmektedir. Çevrim içi bildirimler, www.ihgethics.com adresinden yapılabilir. Telefonla bildirimler, ülkenize özel ücretsiz telefon numarası kullanılarak yapılabilir. Bu numaraya çevrim içi olarak www.ihgethics.com adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.



Elie Maalouf
Baş yönetici IHG Hotels & Resorts
(Chief Executive Officer)