

## IHG Tedarikçi Davranış Kuralları

### TAAHHÜDÜMÜZ

IHG genelinde, sorumlu biçimde çalışmayı taahhüt ediyoruz. Dürüstlük, doğruluk ve en yüksek etik standartlarla iş yapmak her zamankinden daha önemlidir. İşimizi insan haklarına saygılı, kapsayıcılığı teşvik eden, çevreyi ve yerel toplulukları olumlu yönde etkileyen bir şekilde büyütmeyi amaçlıyoruz. Eylemlerimiz, güçlü bir yönetim kültürü ve politikalar ile Journey to Tomorrow 2030 sorumlu işletme planımızda belirtilen sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerimiz ile ilgili bir dizi iddialı taahhüt tarafından şekillendirilmektedir.

### TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ

Sorumlu bir şekilde faaliyet gösterme taahhüdümüzün bir parçası olarak, bu Tedarikçi Davranış Kurallarında (Tedarikçi Kuralları) belirtilen şekilde tedarikçilerimize gereklilikler getirerek bu taahhüdü paylaşan taraflarla çalışıyoruz. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Medeni ve Siyasi Haklar Uluslararası Sözleşmesi, Ekonomik Sosyal ve Kültürel Haklar Uluslararası Sözleşmesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü'nün Çok Uluslu Şirketler için Kılavuz İlkeleri, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesi ve BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri bu çerçevede ele alınmaktadır.

Tedarikçilerimizden bu standartlara tüm işletmelerinde uymalarını ve bunları tedarik zincirlerine uygulamalarını bekliyoruz.

IHG, Tedarikçi Kurallarına uyulmasını sağlamak için haber verilmeden değerlendirmeler ve yerinde denetimler yapma hakkını saklı tutar. Belirlenen sorunları çözmek için tedarikçilerle birlikte çalışmayı amaçlasak da, Tedarikçi Kurallarının önemli ölçüde ihlal edilmesi sözleşmenin feshine yol açabilir.

### STANDARTLARIMIZ

IHG tedarikçileri aşağıdaki standartlara uymalıdır:

#### 1. Yasa ve Yönetmeliklere Uyum

Kaynak sağladıkları, faaliyet gösterdikleri ve tedarik ettikleri ülkelerde iş gücü, sağlık ve güvenlik, çevre, etik, hayvan refahı, gizlilik ve veri koruma ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymak. Ticari yaptırımlar, rekabet/antitröst ve veri gizliliği/veri koruma yasaları da dahil olmak üzere, işin yürütülmesi ile ilgili yürürlükteki diğer tüm uluslararası yasa ve yönetmeliklere de uyulmalıdır. Ulusal yasaların daha düşük bir standart sağlayabileceği durumlarda, tedarikçilerimizden Tedarikçi Kuralları tarafından belirlenen daha yüksek standartlara uymalarını bekleriz. Ulusal yasaların Tedarikçi Kuralları ile çeliştiği durumlarda, tedarikçilerimizden mümkün olan her yerde Tedarikçi Kurallarının özünü korumaya çalışırken yasal gerekliliklere uymalarını bekleriz.

## 2. İş gücü uygulamaları

Aşağıdaki iş gücü uygulamalarına uymak ve kendi tedarikçileri tarafından bunlara uyulmasını sağlamak:

- Özgürce seçilmiş istihdam.** Hiçbir işçi borçlandırılmamalı veya çalışmaya zorlanmamalı ya da bir iş için işe alım ücreti veya bedel ödememelidir. İşçiler, pasaportlarına ve değerli eşyalarına sınırsız erişim de dahil olmak üzere her zaman hareket özgürlüğüne sahip olmalıdır. İşçiler istihdam şart ve hükümleri hakkında yazılı olarak ve yanlış beyanda bulunulmadan önceden bilgilendirilmelidir.
- Çocuk işçiliği ve genç işçiler.** Ülkenin yasal asgari çalışma yaşından veya zorunlu eğitimi tamamlamak için belirlenen yaştan daha küçük çocuklar çalıştırılmamalıdır. Genç işçiler istihdam edildiklerinde (yasal çalışma yaşının üzerinde ancak 18 yaşın altında) fiziksel, zihinsel, ahlaki refahlarını veya eğitimlerini tehlikeye atabilecek işler yapmamalıdır.
- Örgütlenme ve toplu pazarlık özgürlüğü.** Çalışanların yasalar çerçevesinde örgütlenme özgürlüğü haklarına saygı gösterin. Çalışanlar örgütlenme veya derneklere katılma ve istedikleri takdirde toplu pazarlık yapma hakkına sahip olmalıdır.
- Ücretler ve çalışma saatleri.** İşçilere ödenen ücretler, asgari ücretler, fazla mesai saatleri ve yasal olarak zorunlu kılınan özlük hakları ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel ücret yasalarına uygun olmalıdır. İşçilerin yerel yasalar veya geçerli bir toplu sözleşme tarafından izin verilen normal ve fazla mesai saatlerinden daha fazla çalışması gerekmez.
- Ayrımcılık yapmama.** Tüm işe alma ve istihdam uygulamalarında fırsat eşitliği sağlayın. Çalışanlara karşı ırk, renk, etnik veya ulusal köken, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği veya ifadesi, yaş, din, medeni durum, engellilik veya yerel yasal gereklilikler tarafından korunan diğer herhangi bir özelliğe dayalı ayrımcılık yapılmamalıdır.
- İnsani muamele.** Çalışanlara onurlu ve saygılı bir şekilde davranın ve fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü taciz, suistimal veya diğer yıldırma biçimlerinden uzak bir iş yeri sağlayın. Çalışanlar, misilleme korkusu olmadan çalışma koşullarıyla ilgili olarak yönetimle açık bir şekilde iletişim kurabilmelidirler.

## 3. İnsan Kaçakçılığı

Çocuklar da dahil olmak üzere herhangi bir kişinin insan kaçakçılığı ve cinsel sömürüsüne karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimseyin ve insan kaçakçılığının önlenmesine ilişkin yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyulmasını sağlayın.

## 4. Çeşitlilik ve kapsayıcılık

Tedarikçilerimizi, çeşitliliğe sahip tedarikçileri ve tarihsel olarak dezavantajlı veya yeterince temsil edilmeyen topluluklardan bireylerin sahip olduğu işletmeleri tedarik zincirlerine dahil etmek için iyi niyetli çabalar göstermeye ve bu gruplar için ekonomik fırsat yaratmaya teşvik ediyoruz.

## 5. Sağlık ve Güvenlik.

Yürürlükteki tüm sağlık, emniyet ve güvenlik yasalarına uygun olarak güvenli, emniyetli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayın. İşçilere kalacak yer sağlandığında, bu yer temiz ve güvenli olmalı ve yeterli mahremiyet, temiz sıhhi tesislere erişim, içme suyu ve gıda depolama gibi işçilerin temel ihtiyaçlarını karşılamalıdır.

## 6. Çevre

Çevresel düzenlemelere uymak da dahil olmak üzere faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin çevresel etkilerini korumak ve azaltmak ve iş kararları alırken tedarikçilerden aşağıdakiler için çaba göstermeleri beklenir:

- enerji kullanımını ve sera gazı emisyonlarını (GHG) azaltmak ve yenilenebilir enerjinin rolünü en üst düzeye çıkarmak ve optimize etmek
- Gereksiz atık ve plastikleri azaltmak ve döngüsel ekonomi çözümlerini keşfetmek
- Suyu korumak ve tasarruf etmek için verimlilik önlemlerini dahil etmek
- Çevresel performanslarını düzenli olarak izlemek, kaydetmek ve kıyaslamak. Belirli ve ölçülebilir hedefler belirlemeye çalışmak.
- Mümkün olan yerlerde biyoçeşitliliğin korunmasını ve yenilenmesini desteklemek için adımlar atmak

## 7. Arazi Hakları

Bireylerin, yerli halkların ve yerel toplulukların mülkiyet ve arazi haklarına saygı gösterilmesini sağlayın. Mülkleri veya arazileriyle ilgili tüm müzakereler özgür, önceden ve bilgilendirilmiş rıza ilkelerine bağlıdır.

## 8. İş Dürüstlüğü ve Rüşvetle Mücadele

Tedarikçilerden dürüstlikle hareket etmeleri beklenir. Rüşvet ve uygunsuz ödemeler, kara para aklama ve vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığının kolaylaştırılması dahil olmak üzere hiçbir mali suça hiçbir koşulda izin verilmez. Bu aynı zamanda IHG'ye mal sağlama veya IHG için hizmet sunma konusunda bir tedarikçi adına çalışan acenteler, danışmanlar ve diğer hizmet sağlayıcılar için de geçerlidir.

## 9. Hediyeler ve Eğlence

IHG'ye verilen herhangi bir hediye veya ağırlamanın, ticari işlemleri veya gelecekteki işlerin ödüllendirilmesiyle ilgili kararları uygunsuz bir şekilde etkilemek için kullanılmadığından emin olun. Tedarikçinin iş/sözleşmelerin verilmesi veya yenilenmesi için müzakerelerde bulunması durumunda IHG personeline hediye verilmesi ve ağırlanması yasaktır.

## 10. Çıkar çatışmaları

Tedarikçilerden ürün ve hizmetlerinin değerlerine göre rekabet etmeleri beklenir. Tedarikçiler, gerçek veya algılanan her türlü çıkar çatışmasına karşı uygun önlemleri almak ve bunları IHG'ye bildirmekle yükümlüdürler.

## 11. Gizlilik ve Veri Koruma

IHG'nin gizli ve tescilli bilgilerinin yanı sıra çalışan ve müşteri gizliliğine ve kişisel bilgilerine saygı gösterin. Tedarikçilerden IHG'nin fikri mülkiyet haklarına saygı göstermeleri ve tedarik zincirlerinin veri güvenliği duruşunu sağlamaları beklenir.

## 12. Doğru Mali Kayıtlar

Yürürlükteki yasa ve yönetmelikler ile sektör uygulamalarına uygun olarak, iş faaliyetleri, yapısı ve mali durumu ve performansı ile ilgili bilgileri doğru kaydedin ve açıklayın.

**13. Őikâyet Mekanizmaları**

İsim verilmeden Őikâyetlerin iletilebileceđi sűreçler de dahil olmak űzere, çalıŐanların endiŐelerini bildirebilecekleri Őikâyet mekanizmaları oluŐturun, bu mekanizmaları çalıŐanlara iletin ve iletilen endiŐelere adil biçimde ve zamanında yanıt verin.

**ENDİŐELERİ BİLDİRME**

Tedarikçilerimizden, Tedarikçi Kurallarımızın olası ihlalleri veya iŐ yapma Őeklimizle ilgili endiŐelerini dile getirmelerini bekleriz. EndiŐeler dođrudan IHG irtibat kiŐinize iletilebilir veya alternatif olarak gizli raporlama hizmetimiz aracılıđıyla bildirilebilir. Bu kanal, IHG alıŐanlarının etik endiŐelerini veya IHG DavranıŐ Kuralları ihlallerini bildirmelerini sađlar ve aynı zamanda IHG Tedarikçileri ve çalıŐanları da dahil olmak űzere dıŐ tarafların eriŐimine açıktır. Çevrimiçi bildirimler [www.ihgethics.com](http://www.ihgethics.com) adresinden yapılabilir. Telefonla bildirimler, űlkeniz için űcretsiz numara kullanılarak yapılabilir. Bu numara evrimii olarak [www.ihgethics.com](http://www.ihgethics.com) adresinde gűrűlebilir.



**Elie Maalouf**  
**BaŐ yűnetici IHG Hotels & Resorts**  
**(Chief Executive Officer)**