

# Chính Sách Hỗ Trợ Các Cộng Đồng Của Chúng Ta

Có Hiệu Lực: 1 Tháng 9 năm 2023

Thay Thế: Chính Sách Hỗ Trợ Các Cộng Đồng Của Chúng Ta ngày 15 tháng 2 năm 2018

IHG Hotels & Resorts là công ty khách sạn hàng đầu, tự hào là trung tâm của hàng nghìn cộng đồng trên khắp thế giới. Hàng ngày chúng ta luôn cố gắng tạo nên sự khác biệt bằng cách hiện thực hóa mục tiêu của chúng ta là Dịch Vụ Lưu Trú Đích Thực và Dài Hạn.

Thông qua kế hoạch kinh doanh có trách nhiệm Journey to Tomorrow Năm 2030 của mình, chúng ta giám sát để đảm bảo khi chúng ta hoạt động và tiếp tục phát triển việc kinh doanh của chúng ta trên khắp thế giới, chúng ta sử dụng khả năng của mình để hỗ trợ đạt được những thay đổi lâu dài và tích cực trên quy mô lớn.

## 1. PHẠM VI

Chính Sách này đề ra phương pháp tiếp cận được IHG thực hiện ở cấp độ công ty nhằm đảm bảo sự hỗ trợ cho cộng đồng và từ thiện mà chúng ta cung cấp là có ý nghĩa, nhất quán, bền vững và phù hợp với các giá trị của chúng ta.

Chính sách này được áp dụng cho tất cả các nhân viên IHG tại các văn phòng công ty của chúng ta (bao gồm cả các trung tâm đặt phòng), với tất cả các nhân viên ở các khách sạn do IHG quản lý cũng như tất cả các giám đốc và cán bộ tại các công ty của tập đoàn IHG.

Khi được đề cập trong chính sách này, 'sự hỗ trợ cho cộng đồng và từ thiện' áp dụng cho khoản quyên góp bằng tiền hoặc hiện vật cho một tổ chức hội đủ điều kiện.

## 2. Các lĩnh vực trọng tâm của chúng ta

IHG sẽ đưa ra cân nhắc chính cho các sáng kiến phù hợp với các lĩnh vực đã được xác định trong kế hoạch kinh doanh có trách nhiệm Journey to Tomorrow của chúng ta. Phù hợp với Kế Hoạch Phát Triển Bền Vững của Liên Hợp Quốc (UN), kế hoạch của chúng ta có ba trụ cột chính xoay quanh con người, cộng đồng và Trái Đất. Trọng tâm của công tác cho các cộng đồng của chúng ta là cam kết cải thiện cuộc sống của 30 triệu người thông qua việc tập trung vào ba lĩnh vực sau đây:

**Đào tạo kỹ năng** Ngành du lịch và lữ hành từ lâu đã đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển kinh tế và trong một thập kỷ kế tiếp, ngành này sẽ là trung tâm của sự thay đổi tích cực, thu hút và phát triển thế hệ nhân tài mới cũng như tạo ra hàng triệu việc làm mới trên toàn thế giới. Thông qua Học Viện IHG và các mối quan hệ đối tác khác của chúng ta, chúng ta cam kết hỗ trợ việc làm và kỹ năng sống thông qua việc cung cấp miễn phí các nguồn lực

giáo dục, kinh nghiệm làm việc, các vị trí thực tập, học nghề và nhiều cơ hội giáo dục và đào tạo khác.

**Ứng phó với thảm họa** IHG có thành tích đầy tự hào trong việc hỗ trợ các cộng đồng của mình vào những lúc cần thiết và giờ đây sự hỗ trợ của chúng ta đã thiết yếu hơn bao giờ hơn, dù đó là để ứng phó với các thảm họa thiên nhiên do thời tiết khắc nghiệt hay cung cấp viện trợ nhân đạo và nơi trú ẩn trong các trường hợp khẩn cấp khác. Chúng ta làm việc hợp tác chặt chẽ với các đối tác viện trợ nhân đạo của mình để đảm bảo các cứu trợ quan trọng được đưa đến những nơi cần thiết nhất.

**An ninh lương thực** Bằng cách xây dựng mối quan hệ hợp tác chiến lược với các ngân hàng thực phẩm và các tổ chức từ thiện cung cấp thực phẩm, IHG giúp hỗ trợ những người dễ tổn thương nhất trong xã hội trong cuộc chiến đạt được an ninh và ổn định lương thực toàn cầu.

### 3. Chúng ta hỗ trợ cho ai?

Khi chọn lựa cộng đồng và tổ chức từ thiện để hỗ trợ, cân nhắc chính sẽ được đưa ra đối với các yêu cầu đáp ứng các tiêu chí sau đây:

- Tổ chức có thể cho thấy mục đích rõ ràng và nhu cầu được xác định thuộc một trong ba lĩnh vực trọng tâm của IHG.
- Các tổ chức từ thiện cũng phải duy trì trạng thái từ thiện tại nơi hoạt động của mình, cung cấp tài liệu chứng minh trạng thái này, cũng như tuân thủ các yêu cầu đăng ký và báo cáo hiện hành.
- Các tổ chức tham gia vào hoạt động của mình theo cách đáp ứng Bộ Quy Tắc Ứng Xử của IHG.
- Các tổ chức công nhận phương pháp tiếp cận sáng tạo trong việc giải quyết nhu cầu được xác định.
- Tổ chức có thể chứng minh rằng họ hoạt động có hiệu quả và cung cấp thông tin chi tiết về khả năng của tổ chức trong việc thực hiện đề xuất của mình.
- Tổ chức có thể giải thích rõ ràng lợi ích cho IHG và các cộng đồng tại khách sạn của chúng ta và cung cấp số lượng người hưởng lợi, cũng như dữ liệu về tác động của các chương trình được đề xuất.
- Tổ chức phải cung cấp được các hồ sơ có liên quan về kiểm toán thường xuyên và kết quả của những lần kiểm toán đó.

Ở cấp độ khách sạn, chúng ta khuyến khích những người quản lý và nhân viên tại địa phương sử dụng chính sách này làm hướng dẫn thực hành trong việc quyết định những điều nào sẽ thích hợp cho cộng đồng của họ, trong khi đảm bảo quyết định của họ phù hợp với kế hoạch kinh doanh có trách nhiệm với Journey to Tomorrow và các giá trị của IHG, như được nêu trong Bộ Quy Tắc Ứng Xử của chúng ta.

## 4. Những giới hạn trong hoạt động hỗ trợ của chúng ta

IHG không cung cấp hỗ trợ cho:

- Cá nhân.
- Các tổ chức có mục đích chính là thúc đẩy quan điểm chính trị, tác động đến luật và chính sách, hoặc hỗ trợ các ứng viên của các chức vụ công.<sup>1</sup>
- Các tổ chức giáo phái hoặc tôn giáo.
- Các tổ chức phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc dân tộc hoặc quốc gia, giới tính, khuynh hướng tính dục, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới tính, tuổi tác, tôn giáo, tình trạng hôn nhân, khuyết tật hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác mà được bảo vệ bởi các yêu cầu pháp lý từ phía quốc gia, tiểu bang hoặc địa phương.
- Hỗ trợ vận hành chung cho các bệnh viện và cơ sở chăm sóc y tế.
- Các quỹ quyên tặng.
- Các chiến dịch vốn.

Nhìn chung, vì chúng ta tập trung sự hỗ trợ cộng đồng và từ thiện của chúng ta cho các tổ chức được chọn và các đối tác chiến lược, chúng ta không chấp nhận các yêu cầu tài trợ.

Chúng ta xây dựng mối quan hệ hợp tác nhiều năm, nhưng khi có các cam kết tài trợ liên tục, thực hành chung của chúng ta là chỉ đảm bảo các yêu cầu trong năm đầu tiên của yêu cầu nhiều năm, cùng với sự hỗ trợ trong những năm tiếp theo sẽ tùy thuộc vào kết quả đánh giá hàng năm và việc đối tác có đáp ứng các yêu cầu của thỏa thuận hay không.

## 5. Gắn Kết

Chính sách đã được Ủy Ban Doanh Nghiệp Có Trách Nhiệm của IHG phê duyệt và do Nhóm Trách Nhiệm Xã Hội của Doanh Nghiệp làm chủ quản.

Để biết thêm thông tin, được giải đáp thắc mắc và nhận thông báo liên quan đến Chính Sách này, vui lòng liên hệ [community@ihg.com](mailto:community@ihg.com)

---

<sup>1</sup> Đóng góp của Ủy Ban Hành Động Chính Trị Hoa Kỳ (PAC) của IHG không bị ảnh hưởng bởi chính sách này. PAC được tài trợ bởi đóng góp tự nguyện của nhân viên ở Hoa Kỳ. Ngoài chi phí hành chính được cho phép, IHG không đóng góp bất kỳ khoản tiền nào của công ty cho PAC.