

## **Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của IHG**

### **CAM KẾT CỦA CHÚNG TÔI**

Trên toàn IHG, chúng tôi cam kết hoạt động có trách nhiệm. Hơn bao giờ hết, việc tiến hành hoạt động kinh doanh với sự trung thực, liêm chính và tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất là điều cần thiết. Chúng tôi phát triển doanh nghiệp của mình theo cách tôn trọng nhân quyền, thúc đẩy sự hòa nhập và tác động tích cực đến môi trường và cộng đồng địa phương. Những hoạt động của chúng tôi được định hình trên nền tảng văn hóa quản trị mạnh mẽ và các chính sách cũng như những cam kết đầy tham vọng liên quan đến các mục tiêu và mục đích bền vững được nêu trong kế hoạch kinh doanh có trách nhiệm Hành trình đến tương lai 2030 của chúng tôi.

### **KỶ VỌNG CỦA CHÚNG TÔI VỀ CÁC NHÀ CUNG CẤP**

Trong khuôn khổ cam kết của chúng tôi về hoạt động có trách nhiệm, chúng tôi làm việc với các bên có chung cam kết này bằng cách đặt ra các yêu cầu đối với nhà cung cấp của chúng tôi như được nêu trong Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp (Bộ quy tắc dành cho Nhà cung cấp). Điều này được thể hiện trong Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền, Công ước Quốc tế về các Quyền Dân sự và Chính trị, Công ước Quốc tế về các Quyền Kinh tế Xã hội và Văn hóa, Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc, Hướng dẫn dành cho Doanh nghiệp Đa quốc gia của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế, Mười Nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc và các Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền.

Chúng tôi kỳ vọng các nhà cung cấp tuân thủ các tiêu chuẩn này trong hoạt động kinh doanh và áp dụng vào chuỗi cung ứng của họ.

IHG có quyền tiến hành các đánh giá không báo trước và các kiểm tra tại chỗ để đảm bảo tuân thủ Bộ quy tắc dành cho Nhà cung cấp. Mặc dù chúng tôi sẵn lòng phối hợp với các nhà cung cấp nhằm giải quyết mọi vấn đề đã được xác định, nhưng các hành vi vi phạm nghiêm trọng Bộ quy tắc dành cho Nhà cung cấp có thể dẫn đến việc chấm dứt hợp đồng.

### **TIÊU CHUẨN CỦA CHÚNG TÔI**

Các nhà cung cấp của IHG phải tuân thủ những tiêu chuẩn sau đây:

#### **1. Tuân thủ Luật pháp và các Quy định**

Tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, bao gồm luật và quy định liên quan đến lao động, sức khỏe và an toàn, môi trường, đạo đức, phúc lợi động vật, bảo mật và bảo vệ dữ liệu tại các quốc gia mà họ tìm nguồn cung ứng, vận hành và cung cấp. Tất cả các luật và quy định quốc tế hiện hành khác liên quan đến ứng xử trong kinh doanh cũng phải được tuân thủ, bao gồm các biện pháp trừng phạt thương mại, luật cạnh tranh/chống độc quyền và luật bảo vệ/bảo mật dữ liệu. Trong trường hợp luật pháp quốc gia có thể đưa ra tiêu chuẩn thấp hơn, chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp duy trì tiêu chuẩn cao hơn mà Bộ quy tắc dành cho Nhà cung cấp đặt ra. Nếu luật pháp quốc gia xung đột với Bộ quy tắc dành cho Nhà cung cấp, chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp tuân thủ các yêu cầu pháp lý đồng thời tìm cách duy trì tinh thần của Bộ quy tắc dành cho Nhà cung cấp bất cứ nơi nào có thể.

## 2. Nguyên tắc về lao động

Tuân thủ các nguyên tắc về lao động sau đây và đảm bảo các nhà cung cấp của chính họ tuân thủ các nguyên tắc đó:

- a. **Tự do lựa chọn việc làm.** Không người lao động nào phải bị mắc nợ hoặc bị ép buộc làm việc hoặc chi trả phí tuyển dụng hoặc chi phí cho công việc. Người lao động phải luôn có quyền tự do đi lại, bao gồm quyền truy cập không hạn chế vào hộ chiếu và tài sản có giá trị của họ. Người lao động phải được thông báo trước bằng văn bản về các điều khoản và điều kiện việc làm của họ mà không bị cung cấp thông tin sai lệch.
- b. **Lao động trẻ em và Người lao động trẻ.** Không tuyển dụng trẻ em dưới độ tuổi lao động tối thiểu hợp pháp của quốc gia hoặc độ tuổi được quy định cho việc hoàn thành giáo dục bắt buộc. Khi người lao động trẻ được tuyển dụng (trên độ tuổi lao động hợp pháp nhưng dưới 18 tuổi), họ không được làm những công việc có thể gây nguy hại đến sức khỏe về thể chất, tinh thần, đạo đức hoặc việc học tập của họ.
- c. **Tự do hiệp hội và thương lượng tập thể.** Tôn trọng quyền tự do lập hội của nhân viên, theo pháp luật. Nhân viên phải có quyền tổ chức hoặc tham gia các hiệp hội và thương lượng tập thể nếu họ muốn.
- d. **Tiền lương và giờ làm việc.** Việc trả công cho người lao động phải tuân thủ tất cả các luật tiền lương hiện hành của địa phương, bao gồm những luật liên quan đến mức lương tối thiểu, giờ làm thêm và quyền lợi bắt buộc theo pháp luật. Người lao động không bắt buộc phải làm việc nhiều hơn số giờ quy định và giờ làm thêm được cho phép bởi luật pháp địa phương hoặc thỏa ước tập thể hiện hành.
- e. **Không phân biệt đối xử.** Cung cấp cơ hội bình đẳng trong tất cả các hoạt động tuyển dụng và việc làm. Người lao động không được phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc sắc tộc hoặc quốc gia, giới tính, khuynh hướng tính dục, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới, tuổi tác, tôn giáo, tình trạng hôn nhân, khuyết tật, hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được bảo vệ theo các yêu cầu pháp luật địa phương.
- f. **Đối xử nhân đạo.** Đối xử với người lao động tử tế và bằng sự tôn trọng, đồng thời cung cấp một nơi làm việc không có sự quấy rối, lạm dụng hoặc các hình thức đe dọa khác về thể chất, tình dục, tâm lý hoặc bằng lời nói. Người lao động cần được trao đổi cởi mở với ban quản lý về điều kiện làm việc mà không sợ bị trả thù.

## 3. Buôn người

Áp dụng biện pháp không dung thứ đối với hành vi buôn người và bóc lột tình dục bất kỳ người nào, kể cả trẻ em và đảm bảo tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến phòng chống buôn người.

## 4. Đa dạng và Hoà nhập

Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp nỗ lực thiện chí để đưa các nhà cung cấp đa dạng và các doanh nghiệp thuộc sở hữu cá nhân từ các cộng đồng có hoàn cảnh khó khăn hoặc ít được đại diện vào chuỗi cung ứng của họ, tạo ra cơ hội kinh tế cho các nhóm này.

## 5. Sức khỏe và sự an toàn.

Cung cấp một môi trường làm việc an toàn, bảo mật và lành mạnh tuân thủ tất cả các luật hiện hành về sức khỏe, an toàn và an ninh. Nơi ở cho người lao động được cung cấp phải sạch sẽ, an toàn và đáp ứng các nhu cầu cơ bản của người lao động, bao gồm đủ sự riêng tư và khả năng tiếp cận các thiết bị vệ sinh sạch sẽ, nước uống được và kho dự trữ thực phẩm.

## 6. Môi trường

Bảo tồn và giảm thiểu tác động môi trường của các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ, bao gồm việc tuân thủ các quy định về môi trường và khi đưa ra quyết định kinh doanh, các nhà cung cấp cần phải nỗ lực:

- a. giảm sử dụng năng lượng và giảm phát thải khí nhà kính (GHG), đồng thời tối đa hóa và tối ưu hóa vai trò của năng lượng tái tạo
- b. giảm rác thải và nhựa không cần thiết, đồng thời khám phá các giải pháp kinh tế tuần hoàn
- c. kết hợp các biện pháp hiệu quả để bảo tồn và tiết kiệm nước
- d. thường xuyên theo dõi, lập hồ sơ và đánh giá hiệu quả hoạt động môi trường của họ. Cố gắng đặt ra các mục tiêu cụ thể và có thể đo lường được.
- e. thực hiện các bước để hỗ trợ bảo tồn và tái tạo đa dạng sinh học, nếu có thể

## 7. Quyền sở hữu đất đai

Bảo đảm quyền đối với tài sản, đất đai của cá nhân, người dân bản địa và cộng đồng địa phương được tôn trọng. Tất cả các cuộc thương lượng liên quan đến tài sản hoặc đất đai của họ phải đều tuân thủ các nguyên tắc về sự đồng ý tự nguyện, trước và được thông báo đầy đủ.

## 8. Liêm chính trong kinh doanh và chống hối lộ

Các nhà cung cấp cần phải hành động một cách liêm chính. Chúng tôi không cho phép hối lộ hay bất kỳ hình thức phạm tội tài chính nào, bao gồm thanh toán không đúng cách, rửa tiền, trốn thuế hoặc tạo điều kiện cho việc trốn thuế trong mọi trường hợp. Quy định này cũng áp dụng cho bất kỳ đại lý, nhà tư vấn và nhà cung cấp dịch vụ nào khác làm việc thay mặt nhà cung cấp trong việc cung cấp hàng hóa hoặc thực hiện dịch vụ cho IHG.

## 9. Quà tặng và các hình thức chiêu đãi

Đảm bảo không có bất kỳ quà tặng hoặc hình thức chiêu đãi nào dành cho IHG được sử dụng để gây ảnh hưởng một cách không đúng đắn đến các giao dịch kinh doanh hoặc các quyết định liên quan đến các giải thưởng kinh doanh trong tương lai. Quà tặng và các hình thức chiêu đãi cho nhân viên IHG đều bị cấm nếu nhà cung cấp đang tham gia thương lượng về giải thưởng hoặc gia hạn kinh doanh/hợp đồng.

## 10. Xung đột lợi ích

Các nhà cung cấp cần phải cạnh tranh dựa trên giá trị của sản phẩm và dịch vụ của họ. Các nhà cung cấp phải thực hiện các biện pháp giảm thiểu thích hợp và tiết lộ cho IHG mọi xung đột lợi ích thực sự hoặc được nhận thấy.

## 11. Bảo mật và Bảo vệ Dữ liệu

Tôn trọng thông tin bảo mật và độc quyền của IHG cũng như quyền riêng tư và thông tin cá nhân của nhân viên và khách hàng. Các nhà cung cấp cần phải tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của IHG và đảm bảo tình trạng bảo mật dữ liệu trong chuỗi cung ứng của họ.

## 12. Hồ sơ Tài chính Chính xác

Lập hồ sơ và tiết lộ chính xác thông tin về những hoạt động kinh doanh, cấu trúc, tình hình tài chính và hiệu quả hoạt động phù hợp với các luật và quy định hiện hành cũng như các thực hành tốt của ngành.

### **13. Cơ chế Khiếu nại**

Thiết lập các cơ chế khiếu nại để người lao động báo cáo các mối lo ngại, bao gồm các quy trình khiếu nại ẩn danh, truyền đạt các cơ chế này tới người lao động và giải quyết các mối lo ngại được nêu ra một cách công bằng và kịp thời.

### **BÁO CÁO MỐI LO NGẠI**

Chúng tôi kỳ vọng Nhà cung cấp nêu lên các mối lo ngại về bất kỳ hành vi nào có thể vi phạm Bộ quy tắc dành cho Nhà cung cấp hoặc các mối lo ngại liên quan đến ứng xử trong kinh doanh. Các mối lo ngại có thể được nêu trực tiếp với người liên hệ từ IHG của bạn hoặc có thể được báo cáo thông qua dịch vụ báo cáo bảo mật của chúng tôi. Cổng thông tin này cho phép các đồng nghiệp của IHG báo cáo mọi mối lo ngại về đạo đức hoặc các hành vi vi phạm Bộ quy tắc Ứng xử của IHG và các bên ở ngoài cũng có thể truy cập được, kể cả Nhà cung cấp của IHG và người lao động của họ. Báo cáo trực tuyến có thể được nộp tại [www.ihgethics.com](http://www.ihgethics.com). Báo cáo qua điện thoại cũng có thể được thực hiện bằng cách sử dụng số điện thoại miễn cước dành cho quốc gia của bạn. Số điện thoại này có thể được tìm thấy trực tuyến tại [www.ihgethics.com](http://www.ihgethics.com).



**Elie Maalouf**  
**Giám đốc điều hành IHG Hotels & Resorts**  
**(Chief Executive Officer)**